

**ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัย
ในโรงงานผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัทไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด**

วิวัฒน์ อธิกมานนท์

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

Wiwat Athikamanont

Industrial Management, Master Degree of Business Administration

Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

บทคัดย่อ

ผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่าความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัทไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการจัดการความปลอดภัย ที่เหลือ 3 ด้านได้รับระดับความพึงพอใจมาก คือ ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์, ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล และด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าพนักงานฝ่ายผลิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบรายด้านพบว่า ด้านเครื่องจักร เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ด้านการจัดการความปลอดภัย มีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในโรงงานมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ,พนักงานฝ่ายผลิต,ระบบความปลอดภัย

Abstract

The purpose of this research was to study the satisfaction of production employees towards the safety system in the corrugated paper manufacturing factory of TRI-WALL PACKAGING (THAI) CO., LTD. This research uses a questionnaire to collect data from 91 production employees and uses data analysis on the satisfaction data of production employees by using descriptive statistics, percentage arithmetic mean and standard deviation together with the use of Inferential statistics in hypothesis analysis by using T-test, F-test, One Way ANOVA and Least – Significant Different.

The results of this research found that the overall satisfaction of production employees towards the safety system in the corrugated paper manufacturing factory of TRI-WALL PACKAGING (THAI) CO., LTD. was at a high level. The highest satisfaction level was safety management aspect. The remaining 3 aspects received high levels of satisfaction: Tools Machine and materials, Personal Protective Equipment and the Environment within the factory. The results of the hypothesis testing found that production employees with different personal factors of gender and job positions had no different satisfaction with the factory safety system. As for the personal factors of different ages, there was no difference in overall satisfaction. When comparing each aspect, it was found that the satisfaction with the safety system in the factory was not different of machine tools and materials aspect, Personal Protective Equipment aspect, and safety management aspect but the environment aspect the factory has different satisfaction levels.

Keywords: Satisfaction, Production Employees, Safety System

บทนำ

ในปัจจุบันการเจริญเติบโตของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทย มีการเจริญเติบโตสูงขึ้นเรื่อยๆ ทำให้จำนวนประชากรในประเทศไทย เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก และการผลิตในภาคอุตสาหกรรมในปัจจุบัน มีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการการผลิตที่ทันสมัย และใช้เครื่องจักรในกระบวนการการผลิตเป็นจำนวนมาก เพื่อเพิ่มกำลังการผลิตให้สูงขึ้น ให้ทันกับการแข่งขันในทางธุรกิจ ในยุคปัจจุบัน ทำให้คนที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเครื่องจักรในกระบวนการการผลิต เกิดความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานซึ่งอาจจะเกิดจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย(Unsafe Act) หรือเกิดจากสภาพการที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Condition) ซึ่งเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นมาแล้ว จะส่งผลกระทบต่อทั้งในส่วนของผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ และในส่วนผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม ผู้ได้รับบาดเจ็บ อาจได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยจนถึงขั้นสูญเสียอวัยวะหรือสูญเสียชีวิต ส่งผลกระทบทางด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ได้รับบาดเจ็บ ส่วนผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมก็จะสูญเสียทรัพยากรที่มีความสำคัญในการกระบวนการการผลิตไป เพราะเมื่อเกิดอุบัติเหตุขึ้นก็จะส่งผลกระทบ เช่น ผู้ได้รับบาดเจ็บต้องใช้เวลาหยุดพักรักษาตัว การสูญเสีย

อวัยวะส่งผลให้ศักยภาพในการทำงานลดลงหรือแม้กระทั่งเกิดการสูญเสียชีวิตซึ่งทำให้ ผู้ประกอบการ โรงงานอุตสาหกรรมต้องขาดกำลังพลที่มีทักษะในงานไป และที่สำคัญสูญเสียความน่าเชื่อถือและ ภาพลักษณ์ในด้านความปลอดภัยในการทำงานของโรงงานอุตสาหกรรมนั้นไป ซึ่งปัจจุบันทางภาครัฐก็มีการกำหนดมาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 เพื่อเป็นกฎหมายในการป้องกันอันตราย ที่จะเกิดจากการทำงาน

ดังนั้นระบบความปลอดภัยภายในโรงงานอุตสาหกรรมจึงถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก เพราะ เป็นมาตรการที่ป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงาน ผู้วิจัยได้เห็นความสำคัญในเรื่องนี้จึงมีความประสงค์ ที่ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานผลิตกระดาษ ลูกฟูกบริษัท ไทร์-วอล แฟ็คเกจจิ้ง(ไทย)จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตกระดาษลูกฟูก และแปรรูปผลิตภัณฑ์เป็นบรรจุภัณฑ์ในประเทศไทย เปิดดำเนินการตั้งแต่ปี 2552 และมีการใช้เครื่องจักร ในกระบวนการการผลิตเป็นจำนวนมาก โดยในการวิจัยในครั้งนี้เลือกศึกษาความพึงพอใจต่อระบบ ความปลอดภัยจากพนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 91 คน ซึ่งผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลจากการวิจัยในครั้งนี้จะเป็น ประโยชน์ให้กับทีมผู้บริหาร เพื่อรับทราบข้อมูลที่สะท้อนจากพนักงาน และสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุง พัฒนาในด้านที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานได้ต่อไป

วัตถุประสงค์เพื่อการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัย ในโรงงานผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัท ไทร์-วอล แฟ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัย ในโรงงานผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัท ไทร์-วอล แฟ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัดโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของ พนักงาน (เพศ อายุ ตำแหน่งงาน)

สมมติฐานงานวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัท ไทร์-วอล แฟ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยใน โรงงานผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัท ไทร์-วอล แฟ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด

ขอบเขตเนื้อหา

1. ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานผลิต กระดาษลูกฟูก บริษัท ไทร์-วอล แฟ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด ในด้านเครื่องจักร เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์, ด้าน

อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล,ด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน และด้านการจัดการความปลอดภัย

3.ขอบเขตด้านพื้นที่การวิจัย ศึกษาเฉพาะพนักงานฝ่ายผลิตที่ทำงานในโรงงานผลิตกระดาดลูกฟูก บริษัทไทร์-วอล แฟ็คเกจจิง (ไทย) จำกัด

4.ขอบเขตด้านประชากร คือพนักงานฝ่ายผลิตบริษัทไทร์-วอล แฟ็คเกจจิง (ไทย) จำกัด

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม - กรกฎาคม 2567

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการจัดการความปลอดภัยด้านเครื่องจักร เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์
2. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการจัดการความปลอดภัยด้านอุปกรณ์คุ้มครองส่วนบุคคล
3. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการจัดการความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน
4. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจต่อการจัดการความปลอดภัยด้านการจัดการด้านความปลอดภัย
5. บริษัทสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนำไปเป็นแนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบความปลอดภัยในโรงงานให้กับพนักงานฝ่ายผลิตเพิ่มขึ้น

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

กวิสรา ภักดินอก (2564) ความพึงพอใจ (Satisfaction) คือความรู้สึกภายในจิตใจ ว่าตรงตามที่ได้รับคาดหวังไว้หรือไม่ โดยความพึงพอใจของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับระดับการคาดหวัง ซึ่งระดับการคาดหวังที่เกิดจากความรู้สึกหรือทัศนคติรวมไปถึงประสบการณ์ของแต่ละบุคคล

วรรณวิไล หุยประเสริฐ (2563) ความหมายของความพึงพอใจ (Satisfaction) สรุปได้ว่าความพึงพอใจเกี่ยวข้องกับความต้องการของแต่ละบุคคล จะเกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองตามความต้องการ ทำให้เกิดเมื่อความรู้สึกเชิงบวกส่งผลต่อการดำรงอยู่ในสังคมและในการทำงานได้อย่างมีความสุข ซึ่งระดับความพึงพอใจจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่ต่างกันแล้วของแต่ละบุคคล

ทฤษฎีความพึงพอใจ

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ โดยมาสโลว์ (Maslow,1970)

อธิบายว่า มนุษย์ปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และเรียกร้องในความพึงพอใจในสิ่งอื่นๆต่อไป

โดยมีความต้องการเป็นลำดับขั้นจากระดับต่ำสุดไปสู่ระดับสูงสุด ซึ่งมาสโลว์ระบุความต้องการของมนุษย์ไว้ทั้งหมด 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ได้แก่ ความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย คิ่ม ยารักษาโรค อากาศ เป็นต้น

ระดับที่ 2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เป็นความต้องการอีกขั้นหนึ่งที่มากกว่าความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อการดำรงชีวิต เป็นความต้องการในด้านความปลอดภัยจากอันตรายต่างๆ เช่น ความต้องการปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความต้องการความมั่นคงในชีวิตและหน้าที่การงาน

ระดับที่ 3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness & Love Needs) เป็นความรู้สึกรักของมนุษย์ที่ต้องการความรัก การยอมรับจากบุคคลอื่นเพื่อให้ตนเองรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งเป็นธรรมชาติของมนุษย์ เช่น ความต้องการการให้และได้รับซึ่งความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ ความต้องการได้รับการยอมรับ การต้องการได้รับความชื่นชมจากผู้อื่น เป็นต้น

ระดับที่ 4. ความต้องการการยกย่อง, นั้บถิ่อ (Esteem needs) เป็นความต้องการการยกย่องส่วนตัว ความนับถิ่อและสถานะทางสังคม แบ่งเป็น 2 แบบ คิ่อ 1. การยกย่องนับถิ่อจากคนอื่น ซึ่งเป็นความต้องการการยอมรับในความสามารถ และตัวตนของบุคคล การได้รับการยกย่องสรรเสริญ เพื่อนำไปสู่ความมั่นใจในตนเอง การยอมรับตนเองและการเห็นคุณค่าในตนเอง 2. การนับถิ่อยกย่องตนเอง คิ่อการคิดว่าตนเองมีคุณค่า มีความสามารถและสามารถประสบความสำเร็จได้ด้วยตนเอง

ระดับที่ 5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization Needs) เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการจาก 4 ลำดับแล้ว ก็มักจะใช้ความสามารถในทุกๆด้านที่ตนเองมีผลักดันชีวิตให้ไปในทางที่ดีที่สุดตามที่ตนเองคาดหมายไว้ เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง

จากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ โดยมาสโลว์ จะเห็นว่าความต้องการในระดับที่ 2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เป็นความต้องการที่มีความสำคัญ ลำดับถัดมาเมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตครบแล้ว

แนวคิดการจัดการความปลอดภัย

วิฑูรย์ สิมะ โชคดี และ วิรพงษ์เฉลิมจิระรัตน์ (2541, หน้า 73-74) กล่าวว่า แนวคิดการบริหารจัดการความปลอดภัยในการทำงาน โดยใช้หลักจตุรัสความปลอดภัย คิ่อ ปัจจัยสำคัญ 4 ประการซึ่งส่งผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน องค์กรเพื่อความปลอดภัย วิธีการทำงานเพื่อความปลอดภัย และการซ่อมบำรุงเพื่อความปลอดภัย โดยผู้รับผิดชอบในการประสานงานคิ่อ ผู้บริหารโรงงาน หรือบุคคลอื่นที่ได้รับการแต่งตั้งให้มีอำนาจหน้าที่สั่งการในด้านความปลอดภัยจากผู้จัดการโรงงาน

หน้าที่หลัก 4 ประการ ของฝ่ายบริหารต่องานด้านความปลอดภัย คิ่อ

1. จัดทำสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน
2. จัดตั้งองค์กรเพื่อรับมอบอำนาจหน้าที่ในการทำงานเพื่อความปลอดภัย

3. การควบคุมให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างปลอดภัย
4. ติดตามการบำรุงรักษาเพื่อความปลอดภัย

ทฤษฎีการจัดการความปลอดภัย

ทฤษฎีโดมิโน (H.W. Heinrich, 1950) กล่าวว่า iva การบาดเจ็บและความเสียหายต่างๆเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุและอุบัติเหตุเป็นผลมาจากการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe acts) ซึ่งเป็นสาเหตุส่วนใหญ่ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุคิดเป็นร้อยละ 85 เกิดจากสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) ซึ่งเป็นสาเหตุรอง คิดเป็นร้อยละ 15 เปรียบเทียบสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุได้เหมือนตัวโดมิโนที่เรียงกันอยู่ 5 ตัว ใกล้กัน เมื่อตัวหนึ่งล้มล้ม โถมส่งผลให้ตัวโดมิโนตัวถัดไปล้มตามกันไปด้วย ตัวโดมิโนทั้ง 5 ตัว ได้แก่

1. สภาพแวดล้อมหรือภูมิหลังของบุคคล (Social Environment or Background)
2. ความบกพร่องผิดปกติของบุคคล (Defect of Person)
3. การกระทำหรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts/Unsafe Conditions)
4. อุบัติเหตุ (Accident)
5. การบาดเจ็บหรือเสียหาย (Injury/Damages)

สภาพแวดล้อมของสังคมหรือภูมิหลังของคนใดคนหนึ่ง เช่น สภาพครอบครัว ฐานะความเป็นอยู่ การศึกษาอบรม ก่อให้เกิดความบกพร่องผิดปกติของบุคคลนั้น ทศนคติต่อความปลอดภัยที่ไม่ถูกต้อง ชอบเสี่ยง มกง่าย ก่อให้เกิดการกระทำที่ไม่ปลอดภัยหรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุและทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือความสูญเสียตามมา ทฤษฎีโดมิโน มีผู้เรียกชื่อใหม่เป็น " ลูกโซ่ของอุบัติเหตุ" โดยเมื่อโดมิโนตัวที่ 1 ล้ม โดมิโนตัวถัดไปก็จะล้มตาม ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้โดมิโนตัวที่ 4 (การป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ) ก็ต้องเอาโดมิโนตัวที่ 3 ออก (การกำจัดกรกระทำหรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย) การบาดเจ็บหรือความเสียหายก็จะไม่เกิดขึ้น ดังนั้นการป้องกันอุบัติเหตุจากทฤษฎีโดมิโนหรือลูกโซ่ของอุบัติเหตุ ก็คือการตัดลูกโซ่ของอุบัติเหตุ โดยการกำจัดกรกระทำหรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยออกไป ซึ่งก็จะทำให้ไม่เกิดอุบัติเหตุขึ้น ส่วนการที่จะแก้ไข ป้องกันสามารถแก้ไขและป้องกันได้ สาเหตุของอุบัติเหตุที่สำคัญ ได้แก่การกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe acts) และสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) การป้องกันการเกิดอุบัติเหตุอย่างมีประสิทธิภาพทำได้โดยการกำจัดกรกระทำหรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยให้เหลือน้อยที่สุดหรือหมดไป สภาพการทำงานที่ปลอดภัยปราศจากอุบัติเหตุก็จะเกิดขึ้น

ทฤษฎีมูลเหตุเชิงซ้อน (Multiple Causation Theory) อังอิง มะลิวัลย์ พวงมณี (2563)

แดน ปีเตอร์สัน (Dan Peterson, 1971) ซึ่งกล่าวว่า อุบัติเหตุย่อมเกิดขึ้นได้จากเหตุต่างๆ หลายอย่างซึ่งอยู่เบื้องหลัง และสาเหตุต่างๆ เหล่านั้นรวมกันมากเข้าก็ย่อมทำให้เกิดอุบัติเหตุได้ นอกจากนั้น ยังได้เสนอว่าไม่ควรแก้ไขการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe acts) และสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe

Conditions) เท่านั้น จะต้องคิดแก้ไขเบื้องหลังของสิ่งเหล่านั้น นอกจากนั้น ยังแสดงให้เห็นว่าการกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe acts) และสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) เป็นเพียงอาการที่ปรากฏให้เห็นได้จากความบกพร่องของระบบการทำงาน แต่ความบกพร่องหรือสาเหตุที่แท้จริงที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุคือการบริหารและการจัดการ อาจมีการวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุโดยใช้คำถาม สรุปได้ว่าทฤษฎีมูลเหตุเชิงซ้อนนั้น เน้นการป้องกันอุบัติเหตุโดยการบริหารจัดการ โดยจัดให้มีองค์กรความปลอดภัย

ทฤษฎีรูปแบบระบบความปลอดภัย

ทฤษฎีความปลอดภัยของบ๊อบ ไฟเรนซ์ (Firenze system model, 1920 อ้างอิงใน ธนกฤต พัทธภัยเพ็ง, 2561) ได้อธิบายว่าสาเหตุของอุบัติเหตุจะต้องศึกษาองค์ประกอบทั้งระบบซึ่งมีปฏิริยาสัมพันธ์เกี่ยวกัน องค์ประกอบดังกล่าวประกอบด้วย 3 ส่วนด้วยกัน คน (Man) เครื่องจักร (Machine) และสิ่งแวดล้อม (Environment)

- คน (Man) ในการผลิตงานหรือทำงานในแต่ละขั้นผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องตัดสินใจ (Decision) เลือกวิธีปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย แต่การตัดสินใจในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละครั้งนั้นย่อมมีความเสี่ยง (Risks) แอบแฝงอยู่เสมอ ดังนั้นในการตัดสินใจแต่ละครั้งผู้ปฏิบัติงานต้องมีข้อมูลข่าวสาร (Information) ที่เพียงพอ เพื่อเป็นข้อมูลที่ถูกต้องก็จะทำให้การตัดสินใจถูกต้อง แต่ถ้าข้อมูลไม่ถูกต้องก็จะทำให้การตัดสินใจนั้นเกิดผิดพลาดหรือมีความเสี่ยงสูง และทำให้เกิดความล้มเหลวในการทำงานซึ่งอาจจะส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธาดาลล ต๊ะยามัน (2565) ได้ทำการวิจัย ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตต่อการจัดการด้านความปลอดภัยในโรงงานแปรรูปอาหาร ABC จังหวัดนครนายก โดยได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ และตำแหน่งงาน ที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตต่อการจัดการด้านความปลอดภัยในโรงงานแปรรูปอาหาร ABC จังหวัดนครนายก จากผลการศึกษา พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต มีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านความปลอดภัยในโรงงานแปรรูปอาหาร ABC มีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านผู้วิจัยพบว่าระดับความพึงพอใจทั้ง 3 ด้าน มีระดับความพึงพอใจมากเมื่อนำมาจัดลำดับพบว่า ลำดับแรกระดับความพึงพอใจมาก คือด้านการจัดการส่งเสริมด้านความปลอดภัย รองลงมาอยู่ที่ระดับความพึงพอใจมาก คือ ด้านการจัดการพื้นที่ในโรงงาน และอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ การจัดการด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ และผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานฝ่ายผลิตที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศและอายุที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการด้านความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่

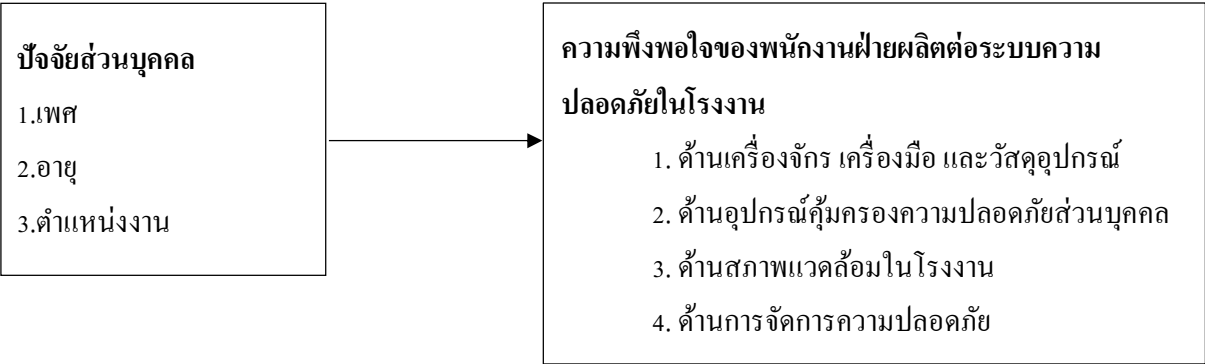
ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการด้านความปลอดภัย ในโรงงานที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ณัฐนิช วังษ์วรรณ , สุวนันท์ วิเศษสิงห์, จุฑามาส ศรีชมภู และ พชรกันต์ นิมิตรศฤกุล (2564) ได้ทำการวิจัยความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสาคร 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงานพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสาคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความปลอดภัยในการทำงานพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบรายด้าน พบว่าด้านพฤติกรรมในการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ และแผนกงาน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ เป็นไปตามสมมติฐาน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานต่อวัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

กรอบแนวคิดงานวิจัย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



อ้างอิง: ทฤษฎีจตุรัสความปลอดภัย (Safety Square)

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประเภทงานวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Research) ทำการวิจัยด้วยการใช้แบบสอบถาม (Survey Research) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยในครั้งนี้คือพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท ไทร์-วอล แพ็คเกจจิง(ไทย) จำกัด
จำนวน 91 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1.ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)

- ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งงาน

2.ตัวแปรตาม (Dependent Variables)

- ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ประกอบด้วย

1. ด้านเครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์
2. ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล
3. ด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน
4. ด้านการจัดการความปลอดภัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัย ประกอบไปด้วยแบบสอบถาม
แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ไทร์-วอล แพ็คเกจจิง(ไทย)
จำกัด โดยแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย

- | | |
|--------------|--------------------------------------|
| 1.เพศ | ระดับการวัดเป็นแบบนามบัญญัติ |
| 2.อายุ | ระดับการวัดเป็นแบบมาตรวัดเรียงอันดับ |
| 3.ตำแหน่งงาน | ระดับการวัดเป็นแบบมาตรวัดเรียงอันดับ |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามโดยอ้างอิงตามแนวคิดและทฤษฎีการจัดการความปลอดภัย ประกอบด้วย
ด้านเครื่องจักร เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ ,ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล
,ด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน,ด้านการจัดการความปลอดภัย

โดยแบ่งระดับคะแนนเป็น 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินให้มีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทำการประเมิน ได้แก่

นาย มานิตย์ อาศักราษฎร์	ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง
นาย เชาวลิศ ต่งศรี	ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
นางสาว เกศินี อธิมานนท์	ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี

2. วิธีและขั้นตอนการประเมิน การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา ผู้วิจัยได้นำข้อคำถามให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ทำการประเมินความถูกต้องและสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์การวิจัย โดยมีแบบประเมินค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (Item-objective Congruence Index : IOC) ซึ่งแสดงค่าความสอดคล้อง 3 ระดับ

ให้คะแนน 1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน 0 หมายถึง ข้อคำถามนั้นไม่แน่ใจ, สอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ให้คะแนน -1 หมายถึง ข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับนิยามของตัวแปรที่กำหนด

ทั้งนี้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ ที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยมีสูตรการคำนวณ ดังนี้

สูตรในการคำนวณ

$$IOC = \sum R / N$$

IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

R คือ คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ผลการประเมินข้อคำถามในแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 29 ข้อ โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์การวิจัยได้ค่า IOC เท่ากับ 1.0

การหาความเชื่อมั่น(Reliability Test)

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ตรวจสอบโดยนำแบบสอบถามที่ได้ทำการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดสอบกับกลุ่มที่คล้ายกับตัวอย่างจำนวน 30 ราย จากนั้นนำคำถามที่มีมาตรวัดเป็น Interval scale แล้วนำมาคำนวณสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือ ดังนี้

1.ด้านเครื่องจักร เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ เท่ากับ 0.79

2.ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล เท่ากับ 0.89

3.ด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน	เท่ากับ 0.88
4.ด้านการจัดการความปลอดภัย	เท่ากับ 0.84

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในงานวิจัย

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของข้อมูลหลังจากนั้นนำไปลงรหัสเพื่อนำไปประมวลผลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์เชิงสถิติ ดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ใช้ค่าความถี่(Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระบบความปลอดภัย ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics)

ใช้เครื่องมือทางสถิติในการวิเคราะห์ T-test, F-test และ One Way ANOVA

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง " ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยใน โรงงานผลิตกระดาศลูกฟูก บริษัท ไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง(ไทย) จำกัด " เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้แบบสอบถาม(Questionnaire) เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล มีสาระสำคัญในการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน โดยใช้ค่าความถี่(Frequency)และค่าร้อยละ(Percentage) ใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 . ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยใน โรงงานผลิตกระดาศลูกฟูก บริษัท ไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน

เพศที่แตกต่างกันของพนักงานฝ่ายผลิตจะมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่า ความแตกต่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ (Sig=0.82) จึงปฏิเสธสมมติฐาน แสดงให้เห็นได้ว่าพนักงานชายและหญิงมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานไม่แตกต่างกัน

อายุที่แตกต่างกันของพนักงานฝ่ายผลิตจะมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัทไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด แตกต่างกัน โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อวิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านเครื่องจักร เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลและด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน มีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยใน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน มีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยใน แตกต่างกัน พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต อายุ 20-40 ปี มีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน น้อยกว่าพนักงานฝ่ายผลิตที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ขึ้นไป

ตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานผลิตกระดาษลูกฟูก บริษัทไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด แตกต่างกัน โดยภาพรวมพบว่าตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย=4.08) ซึ่งแสดงว่าบริษัทไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด ได้ให้ความสำคัญต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานเป็นอย่างดีและเป็นที่พึงพอใจของพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย กมลทิพย์ เสงี่ยมจิต (2563) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน บริษัท เอ็ม.เอส.เฟิร์สท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด

และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านอ้างอิงข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ดังนี้ ด้านการจัดการความปลอดภัย โดยภาพรวมพบว่าพนักงานมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.34) ซึ่งแสดงว่าการดำเนินการด้านการจัดการความปลอดภัยของบริษัทไทร์-วอล แพ็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด ในด้านการดำเนินการด้านการจัดการความปลอดภัยได้เป็นอย่างดี ทั้งในส่วนของโรงงานมีการจัดฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานตั้งแต่แรกเข้าทำงาน เพื่อช่วยเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงานทุกคน มีการซ้อมแผนดับเพลิงและอพยพหนีไฟ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีการอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันอัคคีภัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง วิทยากรที่เข้ามาอบรมด้านการป้องกันอัคคีภัยและการฝึกซ้อมแผนดับเพลิง มีความเหมาะสมและสามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี

ด้านเครื่องมือ เครื่องจักร และวัสดุอุปกรณ์ โดยภาพรวมพบว่าพนักงานมีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย=4.04) โดยเฉพาะในส่วนของกรณีป้ายชี้บ่งเพื่อเตือนอันตรายจากเครื่องจักรที่ชัดเจน เช่น ระวังเครื่องจักรหนีบ, ห้ามสัมผัสพื้นผิวที่มีความร้อน เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตมีระบบการป้องกันอันตราย เช่น เซนเซอร์, ปุ่มสวิตช์ฉุกเฉินและมีการปิดป้องกันอันตราย และมีการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักร ตามรอบการใช้งาน

ด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน โดยภาพรวมพบว่าพนักงานมีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย= 3.96) โดยเฉพาะในส่วน พื้นที่ปฏิบัติงาน มีอุปกรณ์ป้องกันอภัยภัย เช่น ถังดับเพลิง , ตู้สายฉีดน้ำดับเพลิง เพียงพอต่อการใช้งานและสังเกตเห็นได้ง่าย สภาพอาคารโรงงาน มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน พื้นที่ปฏิบัติงานมีประตุนิไฟ ที่สังเกตเห็นได้ง่าย และมีป้ายบ่งชี้ชัดเจน แต่พบว่ามี 1 หัวข้อที่พนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ หัวข้อพื้นที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่พอเหมาะ ไม่ร้อนเกินไป ซึ่งแสดงว่าพื้นที่ทำงานอาจจะมีอุณหภูมิสูง ทำให้พนักงานรู้สึกร้อน อากาศไม่ถ่ายเท ควรปรับปรุงระบบระบายอากาศภายในโรงงาน เพื่อให้อากาศมีการหมุนเวียน เพื่อลดอุณหภูมิของอากาศภายในโรงงานลง ซึ่งผู้บริหารควรพิจารณาแก้ไขปัญหาให้กับพนักงาน เนื่องจากเป็นหัวข้อที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมพบว่าพนักงานมีระดับความพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย=3.97) โดยเฉพาะในส่วนของการมีรองเท้าเซฟตี้ เพื่อความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน มีการแจก Ear plug ให้กับพนักงานอย่างเพียงพอสำหรับใช้ใน พื้นที่ปฏิบัติงานที่มีเสียงดังกว่าปกติ และมีการแจกแว่นตาเพื่อป้องกันสะเก็ดกระเด็นเข้าตาในเวลาปฏิบัติงานในพื้นที่ทำงานที่มีความเสี่ยง

ผลการทดสอบสมมติฐาน

- บัณฑิตส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศ และตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างกัน

- บัณฑิตส่วนบุคคลด้านอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อเทียบรายด้าน พบว่า ด้านเครื่องจักร เครื่องมือ และวัสดุอุปกรณ์ด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล และด้านการจัดการความปลอดภัย ทั้ง 3 ด้าน มีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านสภาพแวดล้อมในโรงงานมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตที่มีอายุ 20-40 ปี มีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานด้านสภาพแวดล้อมในโรงงาน น้อยกว่าพนักงานฝ่ายผลิตที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะจากผลงานวิจัย

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ในด้านสภาพแวดล้อมโรงงาน ข้อที่ 16.พื้นที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิที่พอเหมาะ ไม่ร้อนเกินไป พบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงว่าพื้นที่ทำงานอาจจะมีอุณหภูมิสูง ทำให้พนักงานรู้สึกร้อน อากาศไม่ถ่ายเท ควรทำการปรับปรุงระบบระบายอากาศภายในโรงงาน เพื่อให้อากาศมีการหมุนเวียน เพื่อลดอุณหภูมิของอากาศภายในโรงงานลง

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ในด้านอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ข้อที่ 12. มีถุงมือหนังเพื่อกันความร้อนจากไอน้ำในขณะที่ปฏิบัติงานเปลี่ยนลอนลูกฟูก และข้อที่ 10. มีการ

แจกแว่นตาเพื่อป้องกันสะเก็ดกระเด็นเข้าตาในเวลาปฏิบัติงานในพื้นที่ทำงานที่มีความเสี่ยง ทั้ง 2 หัวข้อมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยกว่าหัวข้ออื่น ซึ่งควรตรวจสอบข้อมูลโดยละเอียด และจัดหาอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล ให้เหมาะสมและเพียงพอกับการใช้งาน

3. จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ในด้านเครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ ข้อที่4. เครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการผลิตมีสภาพพร้อมใช้งาน ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจน้อยกว่าหัวข้ออื่น ซึ่งควรตรวจสอบเครื่องจักร เครื่องมือและอุปกรณ์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

4. จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ในด้านการจัดการความปลอดภัย พนักงานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแนวทางด้านการจัดการความปลอดภัย ที่ดำเนินการอยู่ได้สร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานเป็นอย่างสูง ทางบริษัทควรดำเนินการส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัยในแต่ละหัวข้อต่อไปอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานที่เป็นชาวต่างชาติ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในระบบความปลอดภัยในโรงงานผลิตกระดาสูกูฟูก บริษัทไทร์-วอล แท็คเกจจิ้ง (ไทย) จำกัด เพิ่มขึ้นเพื่อจะให้ได้ข้อมูลมากขึ้น และบริษัทสามารถนำข้อมูลมาปรับปรุงเพื่อใช้ในการบริหารงานในระบบความปลอดภัยในโรงงานต่อไป

2. ควรศึกษาเพิ่มเติมในเรื่องความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน จากพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานฝ่ายผลิต เพื่อนำความรู้ ความเข้าใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตมาปรับใช้ในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ สร้างมาตรฐานในระบบความปลอดภัยในโรงงาน

เอกสารอ้างอิง

วิฑูรย์ สิมะโชคดี และวีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์ (2555) วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัยในโรงงาน (ฉบับปรับปรุงพิมพ์ครั้งที่ 38).สมาคมส่งเสริมไทย-ญี่ปุ่น

กวิสรา ภักดินอก (2564) คุณภาพข้อมูล คุณภาพระบบ คุณภาพบริการ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและความตั้งใจเชิงพฤติกรรมของผู้ใช้แอปพลิเคชันเป่าดังในกรุงเทพมหานคร,บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

วรรณวิไล หุยประเสริฐ (2563). ความพึงพอใจในสวัสดิการที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนปฏิบัติการสถานี บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์ ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

นายภราดร เอี่ยมสุพรรณ(2562). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้อาคารเขียว บทความวิชาการ ค้นคว้าอิสระ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พรพิศรา ธรรมชาติ (2560) คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและความตั้งใจในการลาออกของผู้แทนขายระดับบังคับบัญชาของกลุ่มบริษัทผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ:บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

จุฑารัตน์ทองขาว (2560) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท ลีสซิ่งกลสิกรไทย จำกัด. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ.บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

มะลิวัลย์ พวงมณี (2563) การประยุกต์ใช้หลักพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน (BBS)และทฤษฎีแรงจูงใจในการป้องกันและลดอุบัติเหตุจากการทำงานกรณีศึกษา พนักงานเก็บขยะ เทศบาลตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ณัฐนิตย์ วงษ์วรรณ , สุวนันท์ วิเศษสิงห์, จุฑามาส ศรีชมภู และ พชรกันต์ นิมิตรศศิกุล (2564) ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสงคราม. บทความงานวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.