

ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด

Employee Satisfaction in Safety System : A Case Study of ABC

CO.,LTD

นางสาวพิชญ์นิตา เพ็ญธรรษต์

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

Pichnihthra Penladarhrush

Industrial Management, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยใช้ประชากร พนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท ABC จำกัด ทั้งหมด 65 คน ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

T-Test และ One-way ANOVA

สรุปผลการวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ที่มีอายุงานต่ำกว่า 10 ปี อยู่ในระดับพนักงาน ระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.02) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน เมื่อนำมาจัดลำดับระดับความพึงพอใจ พบว่า อันดับแรกพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน (มีค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (มีค่าเฉลี่ย 4.04) และอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร (มีค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะอื่นๆ 1) ต้องการให้มีการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงานกับเครื่องจักรให้มากขึ้น

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิต

ABSTRACT

According to this research, the researcher has studied Employee Satisfaction in Safety System: A Case Study of ABC CO.,LTD. The research purposes were 1) to study the satisfaction of production workers with ABC company 2) to study the satisfaction of production workers with ABC company classified by personal factors.

Research procession : From the production department of ABC company 65 production staff were chosen to do a questionnaire. The statistic used were frequency, percentage, mean (μ), standard deviation (S.D.), T-Test and One-way ANOVA .

Conclusions from this research : There are respondents most of them are less than 30 years old. Their years of experience are less than 10 years old and there are staff level. For employee satisfaction in safety System with ABC company, overall is high level ($\mu = 4.02$). When considering each aspect in descending order, it was found that Man is a high level of satisfaction ($\mu = 4.14$) Environment is a high level of satisfaction ($\mu = 4.04$) Machine is a high level of satisfaction ($\mu = 3.86$) When considering the level of satisfaction classified by personal factors, it was found that the difference personal factors of gender, age and job position no difference in satisfaction. As for personal factors, different work departments had different levels of satisfaction at a statistical significance of 0.05. For other suggestion: 1) The staff request more safety machine training courses.

KEYWORD: Satisfaction; Construction of employee satisfaction in safety system Questionnaire

บทนำ

ปัจจุบันอุตสาหกรรมมีการขยายตัวไปอย่างกว้างขวางเมื่อมีเทคโนโลยีเข้ามาทำให้กระบวนการผลิตมีความทันสมัยมากขึ้นองค์กรจะต้องมีการพัฒนารูปแบบการผลิตตามยุคสมัยโลกทั้งนี้องค์กรจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร อบรมให้ความรู้พนักงานให้ทันสมัยเป็นความรู้ที่ถูกต้องอัปเดตเป็นข้อมูลปัจจุบัน แนวทางการทำงานอย่างปลอดภัย รวมไปถึงเรื่องการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจปลอดภัยที่มีต่อพนักงานในองค์กร เพื่อการผลิตที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ไม่กระทบต่อกิจกรรมการผลิต เวลาที่ใช้ในกระบวนการผลิต รวมไปถึงการกระทบต่อการส่งมอบที่ตกลงไว้กับลูกค้า ค่าใช้จ่ายที่จะเกิดตามขึ้นมาภายหลัง ซึ่งการทำงานให้เกิดความปลอดภัยอย่างยั่งยืนจะมีปัจจัยเบื้องต้นที่สำคัญทั้งด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร และด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งปัจจัยของสิ่งแวดล้อมก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่มีผลต่อการทำงานอย่างปลอดภัยจึงควรมีการส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆในการปฏิบัติงานของพนักงานให้อำนาจต่อการทำงานและองค์กรควรใส่ใจด้านปัจจัยต่างๆที่ส่งผลกระทบต่อ

ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ซึ่งการทำงานในสภาวะกดดันและเคร่งเครียดจะเป็นปัจจัยก่อให้เกิดความเสี่ยงที่จะเป็นอุบัติเหตุมากขึ้นตามไปด้วย เนื่องจากสภาวะแวดล้อมในการทำงานรวมไปถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระบบความปลอดภัยของพนักงานผลิต (เพริยพรรณ สุขประเสริฐ และคณะ, 2561) ในการศึกษาจากประชากรทั้งหมดในโรงงานผลิตบ้านสำเร็จรูป นอกจากนี้ ฝ่ายโรงงานเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ต้องเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุที่เป็นอันตรายที่มีผลต่อชีวิตและทรัพย์สินในทุกๆปี จะมีพนักงานเกิดอุบัติเหตุจนได้รับบาดเจ็บ ทุพพลภาพหรืออาจส่งผลกระทบต่อชีวิตได้จากการปฏิบัติงาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าอิสระด้วยตัวเองในเรื่อง ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด (ชื่อสมมติ) สถานที่ตั้งอยู่ในเขตบางแค กรุงเทพมหานคร มาศึกษาและวิเคราะห์ โดยบริษัทดังกล่าวได้ดำเนินธุรกิจผลิตวัตถุดิบอาหาร ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจที่มีในการทำงานให้มีความปลอดภัยที่ทางบริษัทมีการจัดการและวางแผนป้องกันอันตรายจากการทำงานและความคาดหวังในสถิติของการเกิดอุบัติเหตุในโรงงานต้องเป็นศูนย์กลางของพนักงานบริษัท ABC จำกัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัดโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานฝ่ายผลิตที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษานี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อการจัดการความปลอดภัยของบริษัท ABC โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบไปด้วย อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายผลิต บริษัท ABC จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 65 คน เพื่อให้สอดคล้องกับงานวิจัยที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการความปลอดภัยของบริษัท ABC ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

บริษัท ABC จำกัด เลขที่ 21 ซอย บางบอน 3 ซอย 12 ถนนร่มไทร แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระหว่างเดือน มีนาคม พ.ศ. 2567 - เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลทั่วไปของประชากร ที่ทำงานอยู่ฝ่ายผลิตบริษัท ABC ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะของอารมณ์ ความรู้สึกร่วมของบุคคลที่มีต่อการเรียนรู้ สิ่งที่เกิด จากแรงจูงใจซึ่งเป็นพฤติกรรมภายในที่ผลักดันให้เกิด ความรู้สึกชอบ ไม่ชอบ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ยินดี ไม่ยินดี เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ และความคาดหวัง ที่เกิดจากการประมาณค่า อันเป็น การเรียนรู้ ประสบการณ์จากการกระทำกิจกรรม เพื่อให้เกิดการตอบสนองความต้องการตามเป้าหมาย ของแต่ละบุคคล

ความพึงพอใจในระบบความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง สภาวะทางอารมณ์ของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองต่อความต้องการด้านความปลอดภัยในการทำงานตามการคาดหวัง เป็นทัศนคติของ ผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อระบบความปลอดภัยในงานที่เขากระทำ ซึ่งแสดงออกมาเป็นความชอบหรือความไม่ชอบ คุณลักษณะของงาน ความปลอดภัยในการทำงาน คนหรือผู้ปฏิบัติงาน อุปกรณ์เครื่องจักร และ สภาพแวดล้อมของการทำงาน ช่วยส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพและความร่วมมือร่วมใจ ระบบการทำงานดำเนินไปด้วยความราบรื่นเรียบร้อย ภาพลักษณ์ที่น่าประทับใจ มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การกระทำหรือสภาพการทำงานซึ่งปลอดภัยจากเหตุอัน จะทำให้เกิดการประสพภัยอันตราย การเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานต่อผู้ปฏิบัติงานหรือความ เดือดร้อนรำคาญเนื่องจากการทำงาน หรือเกี่ยวกับการทำงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิต
2. เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจในระบบความปลอดภัยในการทำงาน โดยสำรวจเรื่องความปลอดภัย ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. เพื่อให้ผู้บริหารทราบถึงระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิต โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุในโรงงาน

หลักการ แนวคิด ทฤษฎี

1. ทฤษฎี แนวคิด เกี่ยวกับประชากรศาสตร์

ความหมายประชากรศาสตร์

วชิรวัชร งามละม่อม (2558) กล่าวว่า ลักษณะทางด้านประชากรศาสตร์ มีความแตกต่างกันอย่างหลากหลายของบุคคลซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ตามลักษณะโครงสร้างของร่างกายของบุคคล และความอาวุโสในการทำงาน เป็นต้น โดยจะแสดงถึงประวัติและความเป็นมาของแต่ละบุคคลนั้นจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วยพนักงานหรือตัวบุคคลในระดับต่างๆ ซึ่งมีลักษณะหลากหลายทางด้านพฤติกรรมของมนุษย์เกิดขึ้นตามสถานการณ์บังคับจากภายนอกมากระตุ้นการแสดงออกที่แตกต่างกัน มีสาเหตุมาจากความแตกต่างทางด้านประชากรศาสตร์หรือความเป็นมาของบุคคล

2. ทฤษฎี แนวคิด เกี่ยวกับอุบัติเหตุ

อันตราย หมายถึง สถานการณ์ที่มีเหตุอันจะทำให้เกิดความสูญเสีย (อ้างถึงใน สสปท, 2563 หน้า 4) กล่าวว่า อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่มีผู้ใดตั้งใจให้เกิด เมื่อเกิดขึ้นแล้วมีผลให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย

เหตุการณ์เกือบเกิดเป็นอุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่มีผู้ใดตั้งใจให้เกิดเมื่อเกิดขึ้นแล้วไม่มีผลให้เกิดการบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย

ความสูญเสีย หมายถึง การบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต หรือทรัพย์สินเสียหาย หรือเจ็บป่วยหรือเป็นโรค

ความเสี่ยง หมายถึง ระดับของอันตรายที่บ่งบอกว่ายอมรับได้หรือยอมรับไม่ได้

ระเบียบการปฏิบัติงาน หมายถึง การอธิบายภาพรวมของการทำงานในกระบวนการทำงานว่าเกี่ยวข้องกับอะไร ใคร เมื่อไหร่ ที่ไหน อย่างไร มีเอกสารอะไรบ้างที่เกี่ยวข้องขั้นตอนและวิธีการ

ปฏิบัติงาน หมายถึง การอธิบายว่าแต่ละขั้นตอนงานมีรายละเอียดการปฏิบัติงานอย่างไร

การประสบอันตราย หมายถึง การที่ลูกจ้างได้รับอันตรายที่จิตใจหรือแก่ความตายเนื่องจากการทำงานให้แก่ นายจ้างหรือจากการป้องกันรักษาประโยชน์ให้แก่ นายจ้าง ซึ่งการประสบอันตรายจะครอบคลุมถึงอุบัติเหตุจากการทำงานและโรคจากการทำงานของลูกจ้างรวมไปถึงผู้ประกอบอาชีพในกิจการธุรกิจต่างๆ เช่น คนงาน ช่างนา ช่างสวน ช่างไร่ พนักงานบริษัท รัฐวิสาหกิจ และข้าราชการ

ประสบอันตราย หมายถึง การที่ลูกจ้างได้รับอันตรายแก่กายหรือผลกระทบแก่จิตใจหรือถึงแก่ความตายเนื่องจากการทำงาน หรือป้องกันรักษาประโยชน์ให้แก่ นายจ้างหรือตามคำสั่งของนายจ้าง

เจ็บป่วย หมายถึง การที่ลูกจ้างเจ็บป่วยหรือถึงแก่ความตายด้วยโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะ หรือสภาพของงาน หรือเนื่องจากการทำงาน

3. ทฤษฎี แนวคิด เกี่ยวกับความพึงพอใจในความปลอดภัย

ทฤษฎีรูปแบบระบบความปลอดภัยของบ๊อบ ฟิเรนซ์ (Firenze System Model)

ทฤษฎีรูปแบบระบบความปลอดภัยของ บ๊อบ ฟิเรนซ์ (Firenze System Model) โดยบ๊อบ ฟิเรนซ์ (Bob Firenze) กล่าวว่า สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุขึ้นอยู่กับองค์ประกอบ ที่มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกัน 3 ส่วนคือ คน เครื่องจักร และสิ่งแวดล้อม แต่ละส่วนจะมีความสำคัญ ต่อการผลิตและการเกิดอุบัติเหตุดังนี้ (Bob Firenze, อ้างถึงใน ศิริชัย จันทรสิงห์, 2539, หน้า 2)

1. **คน หรือ ผู้ปฏิบัติงาน (Man)** ในการผลิตจะต้องมีการตัดสินใจดำเนินงาน ภายใต้อันตรายที่มีความเสี่ยง ความเสี่ยงนี้จะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ ถ้าหาก ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีปริมาณมากพอและมีความถูกต้อง การตัดสินใจก็จะถูกต้อง หากข้อมูลนั้นมีไม่เพียงพอ การตัดสินใจ แสดงว่าก็จะมีความเสี่ยงเกิดขึ้นสูง อาจจะส่งผลให้เกิดเกิดความล้มเหลวในการทำงาน ส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นได้

2. **อุปกรณ์และเครื่องจักร (Machine)** อุปกรณ์เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตจะต้องมีความพร้อม ถ้า อุปกรณ์ เครื่องจักรออกแบบมาไม่ถูกต้องตามหลักวิชาการ หรือขาดการบำรุงรักษาที่ดี อุปกรณ์และเครื่องจักรอาจจะเกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และจะนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุได้

3. **สิ่งแวดล้อม (Environment)** สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสำคัญต่อการผลิต การทำงาน ภายใต้อันตรายที่สิ่งแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม เช่น การมีสารเคมีฟุ้งกระจายในอากาศ การมีแสงจ้ามากเกินไป มีความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากสิ่งแวดล้อมหรือสภาพการทำงานไม่เหมาะสมย่อมก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้ปฏิบัติงานและเครื่องจักรซึ่งจะเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้

ดังนั้น ในการปฏิบัติงานจะต้องมีข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับ งานที่ต้องปฏิบัติ และข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้น (Nature of harmful consequences) ถ้าข้อมูลมีปริมาณและคุณภาพเพียงพอ ก็จะทำให้ความเสี่ยงต่างๆ ลดลงอยู่ในระดับที่สามารถควบคุมได้ อย่างไรก็ตาม ในการทำงานมักจะเกิดความเครียด (Stress) ทำให้ความสามารถในการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงานลดลง ดังนั้น จะต้องระลึกไว้เสมอว่า คนที่มีสติปัญญา ความรู้ มีการอบรม มาอย่างดี มีข้อมูลข่าวสารเพียงพอ แต่ ภายใต้อันตรายที่สิ่งแวดล้อมบางอย่างก็อาจจะมีการตัดสินใจที่ผิดพลาด ซึ่งอาจจะเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ผู้วิจัยจึงใช้แนวคิดสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้

2.5.1 ตัวแปรที่ศึกษาตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือปัจจัยประชากรศาสตร์

2.5.1.1. อายุ

2.5.1.2. อาชีพ

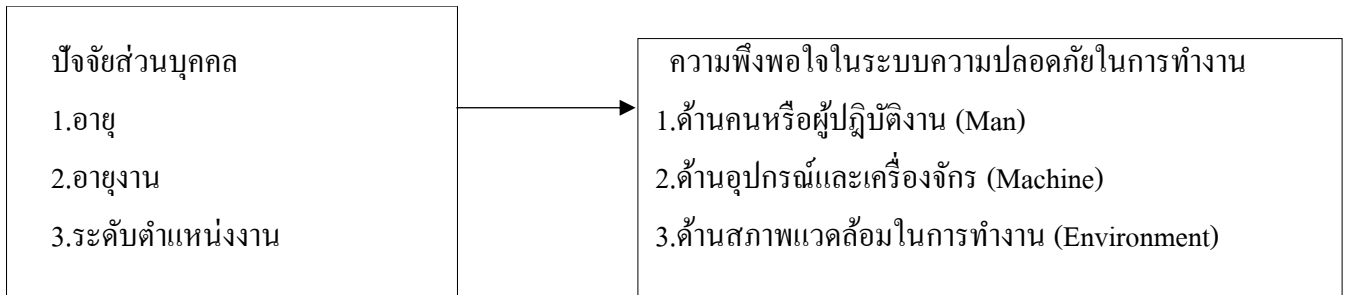
2.5.1.3. ระดับตำแหน่งงาน

2.5.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือปัจจัยที่แสดงถึงความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในการทำงาน

- 2.5.2.1. ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน (Man)
- 2.5.2.2. ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร (Machine)
- 2.5.2.3. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Environment)

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



(Bob Firenze, 1920)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท ABC จำนวน 65 คน (ข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล เดือนมีนาคม 2567)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษารอบแนวความคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตลอดจนคำชี้แนะ โดยสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในด้านอายุ อายุงาน ตำแหน่งงาน ซึ่งแบบสอบถามจะมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบเพียงข้อเดียวเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ และข้อมูลที่ได้มานั้นจะนำไปประมวลผลในลักษณะการแจกแจงความถี่ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ ในแต่ละข้อมีระดับจากการวัดข้อมูลดังนี้

- | | |
|--------------------|---|
| 1. อายุ | ระดับการวัดแบบมาตราอันดับ (Ordinal Scale) |
| 2. อายุงาน | ระดับการวัดแบบมาตราอันดับ (Ordinal Scale) |
| 3. ระดับตำแหน่งงาน | ระดับการวัดแบบมาตราอันดับ (Ordinal Scale) |

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ABC จำกัด ซึ่งในแบบสอบถามจะเป็นลักษณะคำถามแบบปลายปิด จำนวน 19 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตรา

อันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบบคำตอบโดยเลือกตอบเพียงข้อเดียว (Multiple Choices) โดยมีรายละเอียด ดังนี้ทั้งหมด 3 ด้าน ประกอบด้วย

- 1) ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน (Man)
- 2) ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร (Machine)
- 3) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Environment)

ซึ่งเป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ลักษณะแบบสอบถามใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) กำหนดการให้คะแนนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ABC จำกัดซึ่งมีเกณฑ์ในการให้คะแนน 5 ระดับดังนี้

- 5 หมายความว่า ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายความว่า ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก
- 3 หมายความว่า ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายความว่า ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจน้อย
- 1 หมายความว่า ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานอยู่ในระดับพึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ABC จำกัด จะใช้ค่าเฉลี่ยเป็นตัวสถิติวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากพนักงานเกณฑ์การประเมินค่าวัดมีอยู่ 5 ระดับวิธีการของ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2553) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึงพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึงพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึงพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขและแบบประเมินความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านประเมินค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (Item-objective Congruence Index: IOC)

ทั้งนี้ ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2545) โดยมีสูตรในการคำนวณดังนี้

สูตรในการคำนวณ

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	คือ	ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์และแบบสอบถาม
R	คือ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ
$\sum R$	คือ	ผลรวมของคะแนนในแต่ละข้อคำถามพิจารณาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ
n	คือ	จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำการประเมิน

ผลการประเมินข้อคำถามในแบบสอบถามทั้ง 19 ข้อโดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านพบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์การวิจัยได้ค่า $IOC = 1.0$

การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตรวจสอบโดยนำแบบสอบถามที่ได้มีการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบกับกลุ่มที่คล้ายกับตัวอย่างจำนวน 9 รายจากนั้นนำค่าความวัดเป็น Interval Scale มาคำนวณสัมประสิทธิ์ความน่าเชื่อถือด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach 's alpha coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคำถามดังนี้

ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน (Man)	=	0.895
ด้านอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องจักร (Machine)	=	0.934
ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (Environment)	=	0.915

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในงานวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ตรวจสอบความถูกต้องแล้วมาวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน และระดับตำแหน่งงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิต ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยดังนี้

2.1 สมมติฐานปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่ง ของพนักงานฝ่ายผลิต

บริษัท ABC จำกัด ที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ Independent Sample T test และ One-Way ANOVA ในการทดสอบสำหรับค่าเฉลี่ยทางสถิติในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

2.2 ค่าเฉลี่ยพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท ABC ใช้ค่าเฉลี่ยประชากร หรือมี (μ) โดยมีสูตรในการคำนวณ ดังนี้

สูตรในการคำนวณ

$$\mu = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{N} \quad \text{โดยที่} \quad \sum_{i=1}^n Xi = X_1 + X_2 + \dots + X_n$$

$\sum_{i=1}^n Xi$ คือ ผลรวมของคนที่ 1 ถึงคนที่ n

$\sum x$ คือ ผลรวมระดับความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท ABC ทุกคน

n คือ จำนวนพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท ABC ทั้งหมด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำผลจากแบบสอบถามจำนวน 65 ชุด มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อายุงานและตำแหน่งงาน โดยการหาความถี่และค่าร้อยละ เพื่อความสะดวกในการพิจารณาจึงได้นำเสนอในรูปแบบของตารางและบรรยายประกอบ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานแผนกผลิตที่ทำการตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 30 – 45 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 รองลงมาอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 35.4 และอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตามอายุงาน พบว่า โดยส่วนใหญ่อายุงานต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 72.3 รองลงมาอายุงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และอายุงาน 10 – 15 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.2 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน พบว่า โดยมีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 86.2 รองลงมาระดับหัวหน้างานขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด

ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด ทั้งหมด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน (Man) ด้านด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร (Machine) และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Environment)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด คะแนนรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.02 และมีค่าส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.43 โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน นำมาจัดลำดับระดับความพึงพอใจ พบว่า อันดับแรกพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน (มีค่าเฉลี่ย 4.14) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.443 รองลงมาอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (มีค่าเฉลี่ย 4.04) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.498 และอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร (มีค่าเฉลี่ย 3.86) และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.483

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน มีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.02)

ด้านอายุ

- พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92)
- พนักงานที่มีอายุ 30 – 45 ปีมีระดับความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.05)
- พนักงานที่มีอายุ มากกว่า 45 ปีขึ้นไปมีระดับความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.12)

ด้านอายุงาน

- อายุงานต่ำกว่า 10 ปี มีระดับความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.96)
- อายุงาน 10 – 15 ปีมีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.26)
- อายุงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีระดับความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.09)

ด้านระดับตำแหน่งงาน

- ระดับปฏิบัติการมีระดับความพึงพอใจระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.98)
- ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.26)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อายุงาน และระดับตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อายุงาน และระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยบางส่วน ของ ญัฐนิตย์ วงษ์วรรณและคณะ (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการ

ทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก และการทดสอบสมมติฐานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน จำนวนชั่วโมงในการทำงานต่อวัน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน และสอดคล้องกับงานวิจัยบางส่วนของ **เฉลิมพล เหล่าสิม (2562)** ได้ทำการศึกษาเรื่องความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยในโรงงาน ของพนักงานบริษัท เมืองทองอุตสาหกรรมอูมิเนียม จำกัด ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความเชื่อมั่น ในระบบความปลอดภัยในโรงงาน ผลการทดสอบสมมติพบว่า เพศ อายุ สถานะภาพสมรส วุฒิการศึกษา อายุการทำงาน และ ระดับตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกัน มีระดับความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยในโรงงาน ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานแผนกผลิตบริษัท ABC จำกัด แล้วพบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. **ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน** พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีระดับความพึงพอใจ ด้านคนหรือผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า คำถามเรื่อง “บริษัทมีการจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมให้กับท่าน” ได้คะแนนความพึงพอใจออกมาต่ำ (ค่าเฉลี่ย=3.88) ผู้วิจัยได้มีการหาข้อมูลเพิ่มเติมในกลุ่มประชากรที่ได้ทำการศึกษาพบว่า ในแต่ละปีงบประมาณไม่ค่อยมีการสำรวจความต้องการจัดซื้อจัดหาของอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) บางอุปกรณ์ก็ได้รับมานานหลายปีแล้วและเสื่อมสภาพก็ไม่ได้ทำการสำรวจความต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ชิ้นใหม่ พนักงานใช้อันเดิมซ้ำจนกระทั่งเสื่อมสภาพและไม่ได้มีการเก็บข้อมูลในด้านอายุการใช้งานของแต่ละชิ้นทำให้ได้ใช้อุปกรณ์ชิ้นเดิมมานานหลายปีไม่ได้มีการเปลี่ยนอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอว่า ควรจัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมให้กับพนักงานมากยิ่งขึ้นหรืออาจจะมีการจัดสรรงบประมาณเรื่องสำรวจความต้องการจัดซื้อจัดหาของอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE) ให้เพียงพอต่อจำนวนพนักงาน

2. **ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร** พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีระดับความพึงพอใจ ด้านอุปกรณ์และเครื่องจักร อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า คำถามเรื่อง มีการซ่อมบำรุงเครื่องจักรสม่ำเสมอทุก 1 ปี และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา ได้คะแนนความพึงพอใจออกมาต่ำ (ค่าเฉลี่ย=3.69) ผู้วิจัยได้มีการหาข้อมูลเพิ่มเติมในกลุ่มประชากรที่ได้ทำการศึกษาพบว่า การซ่อมบำรุงเครื่องจักรทุก 1 ปี เป็นระยะเวลาที่นานเกินไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอว่าควรลดระยะเวลาในแผนการทวนสอบหรือสอบเทียบเป็นทุก 6 เดือน เนื่องจากเครื่องจักรมีการใช้งานทุกวันและใช้งานวันละหลายชั่วโมง อาจเป็นไปได้ที่การผลิตจะมีความคลาดเคลื่อน เช่น เครื่องบรรจุของใช้งานทุกวันอาจมีความคลาดเคลื่อนจากน้ำหนักที่ใช้บรรจุผลิตภัณฑ์ลงของฟิล์ม ส่งผลทำให้น้ำหนักไม่ตรงตามสเปคของมาตรฐานการผลิต

3. **ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน** พบว่า พนักงานฝ่ายผลิตมีระดับความพึงพอใจ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า คำถามเรื่อง “พื้นที่ปฏิบัติงานมีอุณหภูมิพอเหมาะไม่ร้อนเกินไป” ได้คะแนนความพึงพอใจค่อนข้างต่ำ (ค่าเฉลี่ย=3.80) ผู้วิจัยจึงได้มีการหา

ข้อมูลเพิ่มเติมในกลุ่มประชากรที่ได้ทำการศึกษาพบว่า พนักงานให้เหตุผลว่าเนื่องจากโลกเรามีอากาศที่ร้อนขึ้นแต่ไม่สามารถเปิดแอร์ให้มีอุณหภูมิต่ำกว่าที่กำหนดไว้ เนื่องจากในห้องปฏิบัติงานของฝ่ายผลิตมีเทอร์โมมิเตอร์วัดอุณหภูมิที่ต้องควบคุมอยู่ที่อุณหภูมิ 25 องศาเซลเซียส แต่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกที่ร้อน (Feel like) ที่สูงกว่าที่เครื่องปรับอากาศกำหนด ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอเสนอว่า บริษัทควรมีการเพิ่มจำนวนเครื่องปรับอากาศ ให้มีกำลัง (BTU) หรือพละกำลังให้มากกว่านี้ เพื่อช่วยในการถ่ายเทอากาศภายในแผนกผลิต

จากผลการวิจัย ข้อเสนอที่น่าสนใจคือ พนักงานระดับหัวหน้างานขึ้นไป เป็นกลุ่มประชากรที่ให้คะแนนความพึงพอใจมาก และ มากที่สุด ทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้จะมาจากการที่พนักงานระดับนี้ได้มีการจัดทำและออกแบบระบบการทำงานอย่างปลอดภัย รวมไปถึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบเป็นลำดับแรกหากมีเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้น และมีการประเมินคะแนนความพึงพอใจของระบบหน้าที่ตัวเองได้รับผิดชอบทุกไตรมาส แต่ผู้ที่สัมผัสกับปัญหานี้คือพนักงานระดับปฏิบัติการ จึงพบว่าคะแนนระดับความพึงพอใจรวมในพนักงานระดับปฏิบัติการน้อยกว่าระดับหัวหน้างานขึ้นไป ซึ่งควรพิจารณาเพิ่มเติมว่าหากมีการนำประชากรกลุ่มนี้เข้าร่วมหารือเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลเพิ่มเติมในส่วนของพนักงานแผนกจัดส่งและแผนกคลังสินค้า เพราะเป็นแผนกที่มีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุขณะทำงานสูง เพื่อให้ได้ผลการชี้วัดระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตรวมถึงฝ่ายที่สนับสนุนการผลิตทั้งหมดขององค์กร เพื่อให้ได้ข้อมูลและประเด็นที่ชัดเจนมากขึ้น สำหรับนำไปปรับใช้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรศึกษาปัจจัยด้านการบริหารจัดการความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานแผนกผลิต เพื่อสามารถนำข้อมูลมาปรับใช้กับองค์กรให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น
3. ควรศึกษาประเด็นการควบคุมอันตรายในโรงงาน เพื่อวิเคราะห์ปัญหาความปลอดภัยที่เป็นไปได้และข้อบกพร่องของระบบความปลอดภัยในปัจจุบัน ซึ่งอาจจะเป็นการตรวจสอบและวิเคราะห์การบันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หรือการสำรวจสถานะการทำงานที่เป็นจุดเสี่ยง

เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. กองสวัสดิการแรงงาน. (2557). **คู่มือการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ ด้านการส่งเสริมการจัดสวัสดิการแรงงาน**. ประจำปีงบประมาณ 2558. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- [2] **ความปลอดภัยสำหรับลูกจ้าง หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ สสปท. 1-4-01-00-2562** สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
- [3] **คู่มือการปฏิบัติตามระบบมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับสถานประกอบกิจการขนาดกลางและขนาดเล็ก** สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
- [4] **คู่มือการฝึกอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับเทคนิคขั้นสูง : หมวดวิชาที่ 6 การจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย** กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- [5] เฉลิมพล เหล่าสิม(2562). **ความเชื่อมั่นในระบบความปลอดภัยในโรงงาน ของพนักงานบริษัท เมืองทองอุตสาหกรรมอูมมีเนียม จำกัด**. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [6] ฉัฐนิษฐ์ วงษ์วรรณ, สุวนันท์ วิเศษสิงห์, จุฑามาศ ศรีชมภู, พชรกันต์ นิมิตรศดิกุล. (2564). **ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมน้ำผลไม้แห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรสงคราม**. ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่13 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (หน้า1). คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
- [7] ฉัฐวัตร มนต์เทวัญ. (2541). **การบริหารงานความปลอดภัย**. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- [8] ทักษพร จันทรคร (2565). **ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตต่อการจัดการความปลอดภัยของบริษัท M**. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [9] ธนากร เปียคง (2562). **การศึกษาแรงจูงใจ ความปลอดภัยในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลต่อการตัดสินใจทำงานก่อสร้างของแรงงานไทยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- [10] ธาตาดล ต๊ะยามัน (2565). **ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตต่อการจัดการด้านความปลอดภัยในโรงงานแปรรูปอาหาร ABC จังหวัดนครนายก**. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [11] พิพัฒน์ มีเดือน (2562). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อันนี เวิลด์ อิเล็กทรอนิกส์ แมริเรียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด**. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกริก.

- [12] เปรี้ยวพรรณ สุขประเสริฐ และคณะ. (2561). *ผลของแนวทางการลดและป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงานในโรงงานผลิตบ้านสำเร็จรูป*, 11(3), 47-62.
สืบค้นจาก <https://he01.tci-thaijo.org/index.php/JSJ/article/view/141665/116844>
- [13] *มาตรฐานการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน สสปท. 1-4-02-00-2562* สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
- [14] วิภูจิตติ วิระพันธ์. (2560). *ทัศนคติของพนักงานที่มีต่อระบบความปลอดภัยในการทำงานของบริษัทผลิตขวดเหล็กแรงดึงสูงแห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [15] วิฑูรย์ สิมะโชติ และวิระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์.(2543). *วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัยในโรงงาน*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- [16] ศิริชัย จันทสิงห์.(2539). *มาตรการบังคับใช้กฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [17] สุทธิพร ศิวพรพิทักษ์ (ม.ป.ป). *การรับรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร*. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [18] สุรัชย์ ตรีศิลานันท์ (2552). *ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติกในจังหวัดนครราชสีมา*. การค้นคว้าอิสระเทคโนโลยีการจัดการมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- [19] อังคณา พัฒโท (2562). *พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด*. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจบัณฑิต. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [20] Safetyresults. (2012). *รูปแบบของระบบความปลอดภัยของ Bob Firenze (ออนไลน์)*.
สืบค้นจาก <https://safetyresults.wordpress.com/2012/10/01/accidentincidentcausation-models-pros-cons/firenze/> [21 เมษายน 2567]