

**ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ**
**Satisfaction level regarding factory safety among industrial factory employees
in Bang Pu Industrial Estate. Samut Prakan Province**

นายกิตติพันธ์ ดวงสุวรรณ
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Kittipan Duangsuwan
Industrial Management, Master of Business Administration, Faculty of Business Administration,
Ramkhanhaeng University, Thailand
Corresponding Author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษาความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู

วิธีการดำเนินงานวิจัย ผู้วิจัยเลือกประชากร พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน T-Test One-way ANOVA และ Two-way ANOVA

สรุปผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 5-15 ปี อยู่ในระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานในบริษัทผลิตอุปกรณ์ไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์ และชิ้นส่วนอุตสาหกรรม/ยานยนต์ และเป็นกลุ่มที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน ซึ่งระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.41$) และเมื่อแยกรายด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านบุคคลมีระดับความพึง

พอใจมากที่สุด ($\bar{x}=4.44$) รองลงมาคือความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร ($\bar{x}=4.40$) และด้านสิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=4.39$) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านประเภทธุรกิจไม่พบว่ามีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

ABSTRACT

According to this research, the researcher has studied satisfaction level regarding factory safety among industrial factory employees in Bang Pu Industrial Estate, Samut Prakan Province. The research purposes were 1) To study that influence the level of job safety satisfaction among industrial factory employees in the Bang Pu Industrial Estate, Samut Prakan Province 2) to study the level of satisfaction with factory safety among industrial factory employees in Bang Pu Industrial Estate.

Research procession: The researcher selects the population. Employees working in industrial plants in Bang Pu Industrial Estate Samut Prakan Province, 400 people to do a questionnaire. The researcher used an online questionnaire as a tool to collect data. The statistic used were frequency, percentage, mean, standard deviation, T-Test, One-way ANOVA and Two-way ANOVA.

In conclusions, the results of the research found that the majority of respondent were male, with working experience ranging from 5-15 years, at the operational staff level, working in electrical/electronic manufacturing companies and industrial/automotive parts. And most employees have never had an accident at work. Which has the highest overall level of satisfaction with safety in the factory ($\bar{x}=4.41$) and when separated side by side. It was found that the satisfaction man aspect had the highest level of satisfaction ($\bar{x}=4.44$). Followed by satisfaction with machine aspect ($\bar{x}=4.40$) and environment aspect ($\bar{x}=4.39$), respectively.

Consider according to hypothesis test : It was found that different personal factors such as gender, working experience, job position and accident experience had different levels of satisfaction with safety in factories. As for the business type factors, there was no difference in satisfaction level.

บทนำ

สืบเนื่องจากในอดีตเมื่อกล่าวถึงเรื่องความปลอดภัยในโรงงาน ประเทศไทยได้เกิดอุบัติเหตุมาแล้วหลายครั้ง เหตุการณ์ครั้งสำคัญที่จุดประกายให้อุตสาหกรรมในประเทศไทยเกิดการเรียกร้องเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน และผลักดันให้รัฐบาลมีการประกาศให้วันที่ 10 พฤษภาคม ของทุกปีเป็น “วันความปลอดภัยแห่งชาติ” เหตุการณ์นั้นก็คือ เหตุการณ์ไฟไหม้โรงงานผลิตตุ๊กตา บริษัท เคเดอร์ อินดัสเทรียล (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งเกิดขึ้นในวันที่ 10 พฤษภาคม 2536 มีผู้เสียชีวิต 188 ชีวิต เมื่อสืบหาข้อเท็จจริงพบว่า เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ โครงสร้างของโรงงานที่ไม่ได้มาตรฐานได้ถล่มลงมาภายใน 15 นาที ไม่มีระบบเตือนภัย และเส้นทางอพยพของโรงงานดังกล่าว รวมทั้งทางเข้า-ออกของโรงงานมีขนาดเล็ก และแคบจึงส่งผลให้การอพยพของคนงานทำได้ลำบาก จึงเกิดเหตุโศกนาฏกรรมในครั้งนั้น (Thai PBS, 2567)

ในปัจจุบันเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับโรงงานอุตสาหกรรมก็ยังคงมีให้พบเจอกันได้บ่อยครั้ง อาทิเช่น ไฟไหม้โรงงานผลิตเม็ดโพลีเมอร์ บริษัท หมิงตี้ เคมิคอล จำกัด ในปี 2564 ซึ่งเกิดจากการที่สารเคมีเกิดการรั่วไหล และติดไฟ ส่งผลทำให้เกิดไฟไหม้ นอกจากนั้นหลังเหตุการณ์ดังกล่าวก็ยังส่งผลทำให้อากาศในพื้นที่รัศมี 5 กิโลเมตรมีการเจือปนของสารเคมีในอากาศ ส่งผลกระทบโดยตรงต่อสุขภาพของประชาชนในแถบนั้น (PPTV Online, 2564) หรือเป็นเหตุการณ์ไฟไหม้โรงงานผลิตมันกระดาศ บริษัท ชัยสิทธิ์บรรจักษ์และแกนกระดาศ จำกัด ในช่วงปลายปี 2564 ซึ่งเกิดจากการที่ผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ในโรงงานเป็นกระดาศเมื่อมีประกายไฟ ก็จะกลายเป็นเชื้อเพลิงอย่างดีทำให้เกิดเพลิงไหม้ และอาคารถล่มเนื่องจากความร้อน ซึ่งในช่วงนั้นก็ส่งผลให้อากาศแถบนั้นมีเขม่าของกระดาศฟุ้งกระจายทั่วบริเวณดังกล่าว (ไทยรัฐออนไลน์, 2564) ซึ่งทั้ง 2 เหตุการณ์นี้เป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในจังหวัดสมุทรปราการทั้งสิ้น

จากหลาย เหตุการณ์ดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าในเรื่องความปลอดภัยในโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ โดยจะทำการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ที่ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรมบางปู ว่ามีความรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในโรงงาน หรือพบจุดบกพร่องใดบ้างภายในโรงงาน เพื่อนำผลการศึกษาในครั้งนี้ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้ผู้บริหารของโรงงานต่างๆ หันมาใส่ใจกับระบบความปลอดภัยให้เทียบเท่ากับการผลิตชิ้นงานออกสู่ตลาด และดูแลพนักงานภายในบริษัทให้มีคุณภาพชีวิตที่ปลอดภัยที่สุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานบริษัทเอกชนในนิคมอุตสาหกรรมบางปู โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินวิจัย

การศึกษานี้มีผู้ศึกษาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุการทำงาน ประเภทธุรกิจของบริษัทที่ท่านสังกัดอยู่ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประกอบด้วย เพศ อายุงาน ประเภทธุรกิจของบริษัท ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ
2. ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงาน ประกอบด้วย ด้านบุคคล ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ และเครื่องจักร และด้านสิ่งแวดล้อม

ขอบเขตประชากร

พนักงานที่ทำงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 - เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานที่ปฏิบัติงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ

ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยขึ้นอยู่กับตัวบุคคล ประเมินค่าว่าความรู้สึก หรือทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น เป็นไปในทางบวก หรือทางลบ

ความปลอดภัยในโรงงาน หมายถึง สภาพที่ปลอดภัยจากอุบัติเหตุต่างๆ อันจะเกิดแก่ร่างกาย ชีวิต หรือทรัพย์สิน ในขณะที่ปฏิบัติงานในโรงงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร และด้านสิ่งแวดล้อม
2. เพื่อให้ทราบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู ในมุมมองประเภทของธุรกิจบริษัทเพื่อผู้บริหารจะนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงกับบริษัทของตนได้

หลักการ แนวคิด ทฤษฎี

ทฤษฎีเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ

เมธา หริมเทพาธิป (2560) อ้างถึงใน นวมลลี สิทธิภูมิ (2565) ได้กล่าวถึงความต้องการเป็นลำดับขั้น ความต้องการตามทฤษฎีของ Abraham Maslow ซึ่งได้กล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ที่มีความต้องการด้านความ

ปลอดภัย ความมั่นคงทางด้านร่างกาย และจิตใจ และความปลอดภัยในสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นพื้นฐานของความ ต้องการของมนุษย์ที่ได้ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้

ทฤษฎีเกี่ยวกับการเกิดอุบัติเหตุ

ศุภวรรณ รัตติกริมย์ (2558) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความปลอดภัยของ Bob Firenze ไว้ว่าในองค์ประกอบของ สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจะต้องศึกษาองค์ประกอบด้านคน (Man) เครื่องจักร (Machine) และสิ่งแวดล้อม (Environment) โดยมีรายละเอียดดังนี้

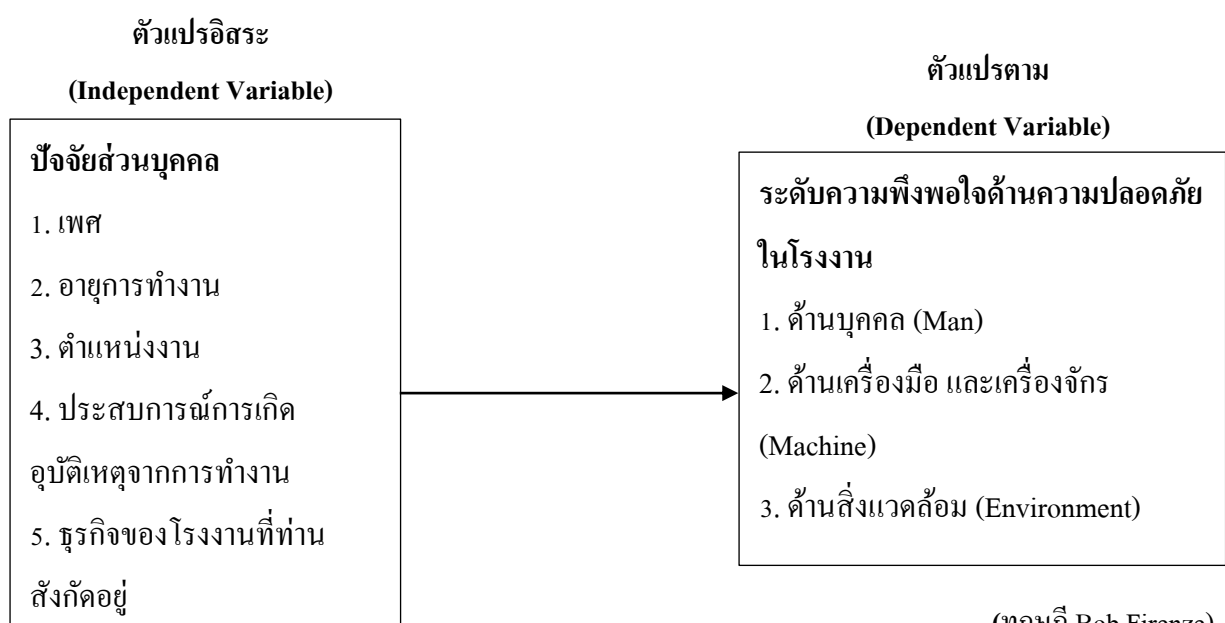
ด้านบุคคล (Man) คือในการตัดสินใจเลือกกระบวนการผลิตในแต่ละครั้ง เพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายนั้นจะ มีความเสี่ยงแฝงอยู่เสมอ ซึ่งถ้าคนที่ตัดสินใจข้อมูลไม่เพียงพอ ก็อาจทำให้เกิดความผิดพลาด หรือเกิดความเสี่ยง จนทำให้เกิดอุบัติเหตุในการทำงานได้

ด้านเครื่องจักร (Machine) คือในสถานะที่เครื่องจักรนั้นพบการออกแบบผิดพลาด หรือมีความผิดปกติใน ระบบ เมื่อมีการใช้งานก็อาจส่งผลทำให้เกิดอุบัติเหตุในการใช้งานได้

ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) คือในสถานะการทำงาน สิ่งแวดล้อมในพื้นที่ถ้าไม่มีการตรวจวัด หรือ สถานะแวดล้อมเกิดความผิดปกติ ก็อาจส่งผลทำให้ผู้ปฏิบัติงานในบริเวณนั้นทำให้เกิดความผิดปกติต่อร่างกาย หรือระบบภายในร่างกายในระยะสั้น หรือในระยะยาวได้

ดังนั้นก่อนจะตัดสินใจปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องหาข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าการตัดสินใจนั้นถูกต้อง โดย จะต้องพิจารณาประกอบข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ต้องปฏิบัติ และข้อมูลความเสี่ยงที่จะส่งผลให้เกิดอันตรายได้ ถ้า ข้อมูลมีจำนวน และคุณภาพที่เพียงพอก็จะส่งผลให้ความเสี่ยงในการปฏิบัติงานลดลง จนทำให้สามารถควบคุม ความเสี่ยงได้ โอกาสในการเกิดอุบัติเหตุก็จะลดลงได้เช่นกัน

กรอบแนวคิด



ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแทนของพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่ชัดเจน จึงใช้การคำนวณกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณแบบทราบจำนวนประชากรแบบแน่นอน ใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (Yamane, 1973) กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง, N คือ ขนาดของประชากร, e คือ ค่าความคลาดเคลื่อน 5% (แทนค่า e คือ 0.05)

$$n = \frac{46035}{1 + (4603)(0.05)^2} = 397 \text{ คน}$$

ขนาดของตัวอย่างประชากรที่คำนวณได้ประมาณ 397 คน ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความผิดพลาดและความคลาดเคลื่อนจากการเก็บแบบสอบถาม จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างเพื่อการศึกษาครั้งนี้จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือสำหรับใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับงานวิจัยคือ แบบสอบถาม จำนวน 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามคัดกรองเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปูของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 1 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุการทำงาน ประเภทธุรกิจของบริษัทที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดอยู่ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงาน จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคคล (Man) จำนวน 5 ข้อ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (Machine) จำนวน 4 ข้อ และด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) จำนวน 8 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราอันตรภาคชั้น (Interval Scale) ใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

วิธีการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามฉบับร่างให้กับผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์งานวิจัย ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60-1.00

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ตรวจสอบโดยนำแบบสอบถามที่ได้มีการแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่คล้ายกับตัวอย่างจำนวน 40 คน จากนั้นนำค่าความเชื่อมั่นที่ได้มาวัดเป็น Interval Scale มาคำนวณค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของคำถามทั้งฉบับ 0.98 จากนั้นจึงนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปออกแบบเป็นแบบสอบถามออนไลน์ในระบบ Google form เพื่อเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 400 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในงานวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนต้นที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคล และตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา จะใช้การบรรยายการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percent) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
2. การวิเคราะห์เชิงอนุมาน จะใช้สถิติวิเคราะห์การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ T-Test One-way ANOVA และ Two-way ANOVA และใช้ค่าทางสถิติ เช่นค่าเฉลี่ย (Mean) และค่า Sig ในการอธิบายความสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ อายุงาน ประเภทธุรกิจ ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย 230 คน คิดเป็น 57.5% เพศหญิง 170 คน คิดเป็น 42.5% มีอายุงานในช่วงต่ำกว่า 5 ปี 89 คน คิดเป็น 22.2% ระหว่าง 5-15 ปี 188 คน คิดเป็น 47.0% และตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป 123 คน คิดเป็น 30.8% อยู่ในกลุ่มธุรกิจอาหาร และยา 103 คน คิดเป็น 25.8% กลุ่มธุรกิจไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์ และชิ้นส่วนอุตสาหกรรม/ยานยนต์ 121 คน คิดเป็น 30.2% ธุรกิจเคมีภัณฑ์ สิ่งทอ เครื่องหนัง และเครื่องนุ่งห่ม 74 คน คิดเป็น 18.5% และธุรกิจอื่นๆ 102 คน คิดเป็น 25.5% โดยมีตำแหน่งงานในระดับปฏิบัติการ 349 คน คิดเป็น 87.2% และระดับหัวหน้างาน 51 คน คิดเป็น 12.8% ซึ่งเคยมีประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุในการทำงาน 39 คน คิดเป็น 9.8% และผู้ที่ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุ 361 คน คิดเป็น 90.2%

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานโดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x}=4.41$, S.D.=0.597) เมื่อแยกระดับความพึงพอใจรายด้านพบว่า ด้าน Man ($\bar{x}=4.44$, S.D.=0.650), ด้าน Machine ($\bar{x}=4.40$, S.D.=0.623) และด้าน Environment ($\bar{x}=4.39$, S.D.=0.632)

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 1

ผลทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน ซึ่งพบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุงาน ตำแหน่งงาน และประสบการณ์อุบัติเหตุอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เป็นส่วนใหญ่ รายละเอียดดังตารางที่ 1

สมมติฐานที่ 1.6 ปัจจัยส่วนบุคคลโดยจำแนกตามกลุ่มของประเภทธุรกิจของบริษัทที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน ซึ่งพบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุงาน และตำแหน่งงาน ในทุกกลุ่มประเภทธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เป็นส่วนใหญ่ รายละเอียดดังตารางที่ 2

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ ช่วงอายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานในการวิจัย และสอดคล้องกับบางส่วนของงานวิจัยของ หทัยชนก ทองสุข (2560) ที่ทำการศึกษาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท อีซูซุมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยพบว่าพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกัน โดยจากการพิจารณาในหัวข้อนี้ พบว่าการที่พนักงานมีประสบการณ์ในการทำงาน หรือประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุจะทำให้เราพิจารณาความเสี่ยงในการปฏิบัติงานก่อนจะเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อที่จะทำให้การปฏิบัติงานนั้นมีโอกาสเกิดอุบัติเหตุมากที่สุด และสอดคล้องกับบางส่วนของงานวิจัยของ ธัชพล ชนกษนิกุล (2562) ที่ทำการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการควบคุมความปลอดภัยในงานก่อสร้างของพนักงานบริษัทก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร โดยพบว่าพนักงานที่มีอายุงาน และตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อระบบควบคุมความปลอดภัยแตกต่างกัน แต่พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทของบริษัทที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัดอยู่ที่แตกต่างกัน พบว่าระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งในส่วนนี้ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานงานวิจัย เพราะว่าการศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาในเขตพื้นที่ของนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งโรงงานที่มีการประกอบกิจการภายในเขตพื้นที่ดังกล่าว ก็จะมีการควบคุมเรื่องความปลอดภัยอยู่ในระดับหนึ่งแล้ว เพื่อที่จะป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์อันตรายให้กับโรงงานในพื้นที่ข้างเคียง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งผลทำให้ปัจจัยส่วนบุคคลด้านนี้ไม่พบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจ

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานแยกแต่ละด้าน พบประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

1. ด้านบุคคล (Man) ซึ่งพบว่าในการศึกษารั้งนี้กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาจะมีระดับความพึงพอใจด้านบุคคลในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีคะแนนต่ำที่สุดคือ “การจัดแบ่งเวลาทำงาน” ซึ่งในข้อนี้มีค่าเฉลี่ยเพียง 4.40 ซึ่งจากประเด็นนี้พบว่าในเขตพื้นที่ ที่ทำการศึกษาเป็นพื้นที่ ที่มีการรวมตัวของโรงงานผลิต

หลายๆ โรง ซึ่งบางโรงงานไม่มีการทำงานเป็นกะเช้า และบ่าย ซึ่งในจุดนี้อาจจะส่งผลทำให้พนักงานระดับปฏิบัติงาน ต้องปฏิบัติงานล่วงเวลาในกรณีที่มีปริมาณงานมากขึ้น ในข้อดังกล่าวอาจจะแก้ไขโดยการเพิ่มการทำงานเป็นกะ หรือการจัดแบ่งงานให้ปริมาณงานสามารถสำเร็จได้ภายในระยะเวลางานปกติ หรืออาจจะมีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มแรงจูงใจให้กับพนักงาน

2. ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (Machine) ซึ่งพบว่าในการศึกษาครั้งนี้กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษามีระดับความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักรในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าในแต่ละข้อมีค่าเฉลี่ยพอๆ กัน ซึ่งข้อที่ต่ำที่สุดพบว่าเป็นเรื่องการจัดตำแหน่งของเครื่องมือ และเครื่องจักร ซึ่งในส่วนนี้เนื่องจากโรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่แล้วจะมีเครื่องจักรใหญ่เป็นจำนวนมาก จึงทำให้การโยกย้ายจัดตำแหน่งให้เหมาะสมเป็นไปได้ยาก แต่ถ้าโรงงานสนใจจะปรับเปลี่ยนพื้นที่ อาจจะต้องให้ความสนใจ และใส่ใจเกี่ยวกับพื้นที่ในการใช้งานให้ปลอดภัย และควรที่จะมีการตรวจสอบเป็นประจำก่อนการใช้งานเพื่อที่จะได้ลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

3. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) พบว่าในการศึกษาครั้งนี้กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษามีระดับความพึงพอใจด้านบุคคลในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อก็พบว่าข้อที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดก็คือ พื้นที่ที่ปฏิบัติงานอาจจะส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ซึ่งในส่วนนี้พนักงานจะมองความปลอดภัยของตัวเองตามลำดับขั้นความต้องการของ Maslow ซึ่งในระดับ 2 กล่าวถึงความต้องการด้านความปลอดภัยของตนเอง ซึ่งในส่วนนี้ผู้บริหารควรมองความสำคัญเป็นอันดับแรก เพื่อที่พนักงานจะได้มีแรงจูงใจ และความมั่นใจในการปฏิบัติงานในส่วนของตัวเอง ได้เต็มที่ ไม่ต้องคอยเฝ้าระวังว่าสุขภาพของตัวเองจะเป็นอะไรไหม หรือมีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุในการทำงานหรือไม่

และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจทั้ง 3 ด้านก็พบว่าสอดคล้องกับ สถิตินา ลิวไซสง (2561) ทำการศึกษาการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งในแต่ละด้านที่ทำการศึกษายพบความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ในทั้ง 3 ด้านเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านบุคคล (Man) ในด้านนี้ควรจัดเตรียม หรือวางแผน เวลาในการปฏิบัติให้ดีขึ้น และควรให้จบในเวลาปฏิบัติงานปกติ เพื่อป้องกันการทำงานนอกเวลา ทำให้ร่างกายผู้ปฏิบัติงานล้า และอาจจะเป็นสาเหตุในการเกิดอุบัติเหตุได้ และนอกจากนั้นควรเพิ่มรายละเอียด หรือการวางแผนในการซ้อมแผนอพยพให้ครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้จากการปฏิบัติงาน เพื่อลดความเสี่ยงในสิ่งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

2. ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องจักร (Machine) ในด้านนี้ผู้วิจัยเสนอให้มีการตรวจสอบเครื่องมือ และเครื่องจักร ก่อนการใช้งาน ว่าสามารถปฏิบัติงานได้ และปลอดภัย นอกจากนั้นผู้ปฏิบัติงานต้องได้รับการอบรม หรือทบทวนการใช้เครื่องมือ และเครื่องจักรเป็นประจำ เพื่อป้องกันการหลงลืมในบางขั้นตอน

3. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) ในด้านนี้ผู้วิจัยเสนอว่าควรที่จะใส่ใจในสภาพแวดล้อมในการทำงานเช่น แสง เสียงในพื้นที่ปฏิบัติงาน หรือฝุ่นที่เกิดจากปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อสุขภาพแก่ตัวพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งในส่วนนี้ถ้าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่น และมีความสุขใจ ก็จะส่งผลทำให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานให้เราได้เต็มที่ และนอกจากนั้นควรใส่ใจกับเรื่องชุมชนรอบข้าง โรงงานด้วย เพราะในการศึกษานี้เป็นจุดศูนย์รวมของโรงงานผลิตหลายๆ โรงงานซึ่งถ้ามีมลภาวะสู่ชุมชน ก็อาจจะทำให้เกิดอันตรายแก่บุคคลภายนอกได้เช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งถัดไป

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ความรู้เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ โดยควรเลือกปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระบบความปลอดภัย อาทิเช่น ทักษะคน พฤติกรรม แรงกดดัน หรืออุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาใช้ประกอบกับระดับความพึงพอใจเพื่อที่จะได้ระบุสาเหตุที่แท้จริงที่ทำให้ระดับความพึงพอใจว่ามาจากไหน

2. ควรระบุกลุ่มตัวอย่างให้เฉพาะเจาะจงมากขึ้น อาทิเช่นควบคุมประเภทธุรกิจให้เป็นการศึกษาในกลุ่มประเภทธุรกิจเดียวกัน หรือการเทียบหลายๆ พื้นที่ว่าในแต่ละพื้นที่ของนิคมอุตสาหกรรมมีระดับความพึงพอใจ หรือการจัดการเกี่ยวกับความปลอดภัย เหมือนหรือต่างกันหรือไม่

3. การทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดิมซ้ำหลายๆ ครั้งเพื่อเพิ่มความแม่นยำในผลการศึกษาในปัจจัยที่ศึกษามากยิ่งขึ้น

ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 1 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1

		ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงาน							
ปัจจัยส่วนบุคคล	N	ด้าน MAN		ด้าน MACHINE		ด้าน ENVIRONMENT		โดยรวม	
		$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
เพศ			Sig = 0.022*		Sig = 0.012*		Sig = 0.007**		Sig = 0.008**
ชาย	230	4.51	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.48	มากที่สุด
หญิง	170	4.35	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.32	มากที่สุด
รวม	400	4.43	มากที่สุด	4.39	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด
อายุการทำงาน			Sig = 0.000**		Sig = 0.000**		Sig = 0.001**		Sig = 0.000**
น้อยกว่า 5 ปี	89	4.17	มาก	4.17	มาก	4.18	มาก	4.17	มาก
ตั้งแต่ 5 - 15 ปี	188	4.55	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.49	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	123	4.48	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด
รวม	400	4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.39	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด
ตำแหน่งงาน			Sig = 0.003**		Sig = 0.001**		Sig = 0.000**		Sig = 0.000**
ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	349	4.48	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด	4.45	มากที่สุด
ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	51	4.19	มาก	4.13	มาก	4.08	มาก	4.13	มาก
รวม	400	4.34	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.26	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด
ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ			Sig = 0.000**		Sig = 0.000**		Sig = 0.000**		Sig = 0.000**
เคย	39	3.99	มาก	3.94	มาก	3.98	มาก	3.97	มาก
ไม่เคย	361	4.49	มากที่สุด	4.45	มากที่สุด	4.43	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด
รวม	400	4.24	มากที่สุด	4.20	มากที่สุด	4.21	มากที่สุด	4.22	มากที่สุด
ประเภทธุรกิจที่สังกัด			Sig = 0.190		Sig = 0.089		Sig = 0.482		Sig = 0.178
ธุรกิจผลิตอาหารและยา	103	4.33	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.32	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด
ธุรกิจผลิตอิเล็กทรอนิกส์	121	4.49	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด
ผลิตเคมีภัณฑ์ สิ่งทอ เครื่องหนัง	74	4.53	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
คลังสินค้า จำหน่าย/ส่งออก และอื่นๆ	102	4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด
รวม	400	4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.39	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวม		4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.39	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

สมมติฐานข้อที่ 1.6 ในแต่ละกลุ่มประเภทธุรกิจของบริษัทที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน

ตารางที่ 39 แสดงสรุปผลการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1.6

		ระดับความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในโรงงาน							
ปัจจัยส่วนบุคคล	N	ด้าน MAN		ด้าน MACHINE		ด้าน ENVIRONMENT		โดยรวม	
		$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
ประเภทธุรกิจผลิตอาหารและยา									
เพศ			Sig = 0.179		Sig = 0.132		Sig = 0.436		Sig = 0.198
ชาย	47	4.40	มากที่สุด	4.36	มากที่สุด	4.45	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด
หญิง	56	4.28	มากที่สุด	4.23	มากที่สุด	4.21	มากที่สุด	4.24	มากที่สุด
รวม	103	4.33	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.32	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด
ช่วงอายุการทำงาน			Sig = 0.015*		Sig = 0.020*		Sig = 0.056		Sig = 0.015*
น้อยกว่า 5 ปี	33	4.21	มากที่สุด	4.17	มาก	4.20	มาก	4.19	มาก
ตั้งแต่ 5 – 15 ปี	59	4.50	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	11	3.83	มากที่สุด	3.80	มาก	3.86	มาก	3.83	มาก
รวม	103	4.33	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.32	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด
ตำแหน่งงาน			Sig = 0.003**		Sig = 0.020*		Sig = 0.000**		Sig = 0.001**
ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	92	4.42	มากที่สุด	4.37	มากที่สุด	4.43	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด
ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	11	3.58	มาก	4.57	มากที่สุด	3.39	ปานกลาง	3.51	มาก
รวม	103	4.33	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.32	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด
ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ			Sig = 0.250		Sig = 0.557		Sig = 0.362		Sig = 0.355
เคย	9	3.58	มาก	3.58	มาก	3.64	มาก	3.60	มาก
ไม่เคย	94	4.41	มากที่สุด	4.35	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด
รวม	103	4.33	มากที่สุด	4.29	มากที่สุด	4.32	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด
ประเภทธุรกิจผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์/ไฟฟ้า และชิ้นส่วนอุตสาหกรรม/ยานยนต์									
เพศ			Sig = 0.179		Sig = 0.132		Sig = 0.436		Sig = 0.198
ชาย	88	4.55	มากที่สุด	4.51	มากที่สุด	4.48	มากที่สุด	4.51	มากที่สุด
หญิง	33	4.31	มากที่สุด	4.20	มาก	4.26	มากที่สุด	4.26	มากที่สุด
รวม	121	4.49	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด
ช่วงอายุการทำงาน			Sig = 0.015*		Sig = 0.020*		Sig = 0.056		Sig = 0.015*
น้อยกว่า 5 ปี	27	4.06	มาก	4.06	มาก	4.07	มาก	4.07	มาก
ตั้งแต่ 5 – 15 ปี	65	4.67	มากที่สุด	4.54	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด	4.59	มากที่สุด
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	29	4.48	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด
รวม	121	4.49	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด
ตำแหน่งงาน			Sig = 0.003**		Sig = 0.020*		Sig = 0.000**		Sig = 0.001**
ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	98	4.48	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.45	มากที่สุด
ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	23	4.50	มากที่สุด	4.34	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด
รวม	121	4.49	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

ปัจจัยส่วนบุคคล	N	ด้าน MAN		ด้าน MACHINE		ด้าน ENVIRONMENT		โดยรวม	
		$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{x}$	ระดับความพึงพอใจ
ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ			Sig = 0.250		Sig = 0.557		Sig = 0.362		Sig = 0.355
เคย	14	4.00	มากที่สุด	4.00	มากที่สุด	4.03	มากที่สุด	4.01	มากที่สุด
ไม่เคย	107	4.55	มากที่สุด	4.48	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
รวม	121	4.49	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด
ประเภทธุรกิจผลิตภัณฑ์ สิ่งทอ เครื่องหนัง และเครื่องนุ่งห่ม									
เพศ			Sig = 0.179		Sig = 0.132		Sig = 0.436		Sig = 0.198
ชาย	35	4.46	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด
หญิง	39	4.59	มากที่สุด	4.58	มากที่สุด	4.48	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด
รวม	74	4.53	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
ช่วงอายุการทำงาน			Sig = 0.015*		Sig = 0.020*		Sig = 0.056		Sig = 0.015*
น้อยกว่า 5 ปี	8	4.25	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด
ตั้งแต่ 5 – 15 ปี	34	4.48	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	32	4.66	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด
รวม	74	4.53	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
ตำแหน่งงาน			Sig = 0.003**		Sig = 0.020*		Sig = 0.000**		Sig = 0.001**
ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	67	4.59	มากที่สุด	4.57	มากที่สุด	4.53	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด
ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	7	3.97	มาก	4.12	มาก	3.82	มาก	3.97	มาก
รวม	74	4.53	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ			Sig = 0.250		Sig = 0.557		Sig = 0.362		Sig = 0.355
เคย	6	4.20	มาก	4.21	มากที่สุด	4.31	มากที่สุด	4.24	มากที่สุด
ไม่เคย	68	4.56	มากที่สุด	4.55	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.53	มากที่สุด
รวม	74	4.53	มากที่สุด	4.52	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด
ประเภทธุรกิจสินค้า จำหน่าย/ส่งออก และอื่นๆ									
เพศ			Sig = 0.179		Sig = 0.132		Sig = 0.436		Sig = 0.198
ชาย	60	4.55	มากที่สุด	4.51	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด	4.51	มากที่สุด
หญิง	42	4.27	มากที่สุด	4.25	มากที่สุด	4.24	มากที่สุด	4.25	มากที่สุด
รวม	102	4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด
ช่วงอายุการทำงาน			Sig = 0.015*		Sig = 0.020*		Sig = 0.056		Sig = 0.015*
น้อยกว่า 5 ปี	21	4.23	มากที่สุด	4.17	มาก	4.15	มาก	4.18	มาก
ตั้งแต่ 5 – 15 ปี	30	4.47	มากที่สุด	4.43	มากที่สุด	4.46	มากที่สุด	4.45	มากที่สุด
ตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป	51	4.50	มากที่สุด	4.49	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.47	มากที่สุด
รวม	102	4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด
ตำแหน่งงาน			Sig = 0.003**		Sig = 0.020*		Sig = 0.000**		Sig = 0.001**
ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	92	4.45	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด	4.39	มากที่สุด	4.42	มากที่สุด
ตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป	10	4.30	มากที่สุด	4.30	มากที่สุด	4.24	มากที่สุด	4.28	มากที่สุด
รวม	102	4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด
ประสบการณ์การเกิดอุบัติเหตุ			Sig = 0.250		Sig = 0.557		Sig = 0.362		Sig = 0.355
เคย	10	4.22	มากที่สุด	4.00	มาก	4.04	มาก	4.09	มาก
ไม่เคย	92	4.46	มากที่สุด	4.45	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด	4.44	มากที่สุด
รวม	102	4.44	มากที่สุด	4.40	มากที่สุด	4.38	มากที่สุด	4.41	มากที่สุด

* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$

เอกสารอ้างอิง

- [1] กรมโรงงานอุตสาหกรรม. (2567). ข้อมูลโรงงานในเขตการนิคมแห่งประเทศไทย (ออนไลน์). สืบค้น จาก <https://userdb.diw.go.th/factory/icat.asp> [18 พฤษภาคม 2567]
- [2] ไกรสร ภูวงศ์ (2565). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยใน โรงงาน ของบริษัท ABB ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [3] จป. ออนไลน์. ความปลอดภัยในโรงงาน คืออะไร และสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุที่ควรรู้! (ออนไลน์). สืบค้น จาก <https://www.jorporonline.com/ความปลอดภัยในโรงงาน-คือ/> [25 พฤษภาคม 2567]
- [4] ทักษพร จันทรร (2565). ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตต่อการจัดการความปลอดภัยของบริษัท M. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [5] ไทยรัฐ ออนไลน์ (2564). ไฟไหม้โรงงานกระดาษ ย่านบางบ่อ โครงหลังคาทรุดตัวทับผู้ภัยบาดเจ็บ 5 ราย (ออนไลน์). สืบค้น จาก <https://www.thairath.co.th/news/local/2256672> [14 พฤษภาคม 2567]
- [6] ธราเทพ บุญยฤทธิ์ (2565). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยใน โรงงาน ของบริษัท TFI.การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- [7] ธัชพล ชนกันกุล (2565). การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อระบบการควบคุมความปลอดภัยในงานก่อสร้างของ พนักงานบริษัทก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- [8] ธาตาดล ต๊ะยามัน (2565). ความพึงพอใจของพนักงานฝ่ายผลิตต่อการจัดการด้านความปลอดภัย ในโรงงานแปรรูปอาหาร ABC จังหวัดนครนายก. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- [9] มนต์ชัย พงษ์แสน, ศรีรัตน์ ล้อมพงศ์ (2564). ผลของการใช้หลัก 3E และการมีส่วนร่วมต่อการลดพฤติกรรม เสี่ยงจากงานตัดของพนักงานโรงงานผลสด. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาอาชีวอนามัย และ ความปลอดภัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [10] ราชกิจจานุเบกษา.(2554). พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการ ทำงานราชกิจจานุเบกษา, 128(ก), 5-25.Organisation for Economic Co-operation and Development. (2009). Government at a Glance2009. Paris: Author.
- [11] รุ่งนภา ทองดอนกุ่ม (2562). การศึกษาปัจจัยการเรื่องการจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ในจังหวัดสมุทรปราการ. การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- [12] สตินา ลีวไธสง (2561). การศึกษาการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน : กรณีศึกษานิคมอุตสาหกรรมชลบุรี (ป่อวิน). การค้นคว้าอิสระคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย รามคำแหง.

- [13] สุทธิมน อินทพิชัย, สมนึก วิสุทธิแพทย์ และธีรฤติ บุญโสภณ (2562). การศึกษาความรู้ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์. วารสารวิชาการเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2562.
- [14] หทัยชนก ทองสุข (2560). การศึกษาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท อีซูซุมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้ จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- [15] PPTV Online (2564). ประมวลเหตุการณ์ระเบิดไฟฟ้าไหม้โรงงานกิ่งแก้ว “หมิงตี้เคมีคอล” (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://www.pptvhd36.com/news/อาชญากรรม/150969> [14 พฤษภาคม 2567]
- [16] Safetyresults. (2555). รูปแบบของระบบความปลอดภัยของ Bob Firenze (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://safetyresults.wordpress.com/2012/10/01/accidentincidentcausation-models-pros-cons/firenze/> [14 พฤษภาคม 2567]
- [17] Thai PBS (2567). รวม “โศกนาฏกรรม” ที่นำมาสู่ความเปลี่ยนแปลง (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://www.thaipbs.or.th/now/content/991> [14 พฤษภาคม 2567]
- [18] Yamane, T (1973). *Statistic: An introductory analysis* (3rd ed.). NY: Haper & Row