

# ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

## The satisfaction about Quality of Life in St. Gabriel's School of Secondary Students

ภัสสิริ รวีวัฒนาพัฒน์

<sup>1</sup>สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย  
ผู้รับผิดชอบบทความ

(ชื่อภาษาอังกฤษ)

<sup>1</sup>Department of Industrial Management, Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author: (email)

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียน เซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เปรียบเทียบความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตด้านต่างๆ เพื่อที่จะสามารถสรุปผลและนำเสนอผลการศึกษาประกอบการวางแผนสร้างสรรค์พัฒนาโรงเรียนเซนต์คาเบรียลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้กับนักเรียนในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยมีวิธีการวิจัยคือ การแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล จำนวน 321 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 38.94 รองลงมาเป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.71 และนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 28.35 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนที่เรียนแผนการเรียนวิทย์คณิต และศิลป์ภาษา ซึ่งมีจำนวนเท่ากันคือแผนการเรียนละ 138 คน คิดเป็นร้อยละ 42.99 และรองลงมาคือนักเรียนที่เรียนแผนการเรียนศิลป์คำนวณ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.02

ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x} = 4.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พึงพอใจในการที่มีเพื่อนสนิทที่สามารถพูดคุยได้มากที่สุด ( $\bar{x} = 4.51$ ) รองลงมาคือด้านการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พึงพอใจในการที่คุณครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถามและตอบข้อซักถามได้ด้วยความเต็มใจมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.09$ ) ด้านความสุขทางกาย ( $\bar{x} = 3.71$ ) ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พึงพอใจในการที่นักเรียนได้ร่วมกิจกรรมกีฬาและออกกำลังกายในโรงเรียนมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.92$ ) และด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ ( $\bar{x} = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พึงพอใจในการที่โรงเรียนมีห้องพยาบาลที่ได้มาตรฐานและมีพยาบาลวิชาชีพเพื่อดูแลประจำวันมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.97$ )

ความสัมพันธ์ของระดับชั้นและแผนการศึกษา กับระดับความพึงพอใจ พบว่า ความแตกต่างของระดับชั้น ไม่มีผล ทำให้ความพึงพอใจแตกต่างกัน แต่สำหรับแผนการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลทำให้ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต ในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลแตกต่างกัน

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ; นักเรียน; มัธยมศึกษา; ระดับชั้น; แผนการเรียน

## **ABSTRACT**

A research study on the satisfaction of the quality of life in St. Gabriel's School among the high school students. The objective was to study the level of satisfaction with the quality of life in St. Gabriel school of high school students, compare the relationship with the level of satisfaction in various aspects of quality of life. In order to be able to draw conclusions and present the results of the study in conjunction with the creative planning of St. Gabriel's school in order to improve and improve the quality of life to students at St. Gabriel's School. The research method is distributing questionnaires to secondary school students at the end of St. Gabriel's School, 321 students and data were analyzed using statistics. The results showed that most of the respondents were 125 students in Mathayom 5, accounting for 38.94 percent, followed by 105 in Mathayom 6, accounting for 32.71%, and Mathayom 4 are 91 people which is 28.35 percent, respectively. Most of the students studied the math and language arts study plans, which were the same number, which was 138 students, representing 42.99 percent, and the second was 45 students, accounting for 14.02 percent of the mathematical arts study plans.

Satisfaction with quality of life in Saint Gabriel's School Overall, it was at a high level ( $\bar{x} = 3.89$ ). When considering each aspect, it was found that most of them were satisfied with the quality of life related to the relationship with related persons ( $\bar{x} = 4.16$ ). having close friends who can talk the most ( $\bar{x} = 4.51$ ), followed by teaching ( $\bar{x} = 3.96$ ). When considering each item, it was found that the teacher was satisfied with the opportunity for the students to ask questions and answer them with the most willingness ( $\bar{x} = 4.09$ ). Physical happiness ( $\bar{x} = 3.71$ ), when considering each item, it was found that students were most satisfied with participating in sports activities and exercising in school ( $\bar{x} = 3.92$ ) and emotional and mental happiness ( $\bar{x} = 3.71$ ). when considering item by item, it was found that students were most satisfied with participating in sports activities and exercise in school ( $\bar{x} = 3.92$ ) and emotional and mental happiness. ( $\bar{x} = 3.68$ ) When considering each item, it was found that the school had the highest standard of infirmary and professional nurses to take care of daily care ( $\bar{x} = 3.97$ ).

Regarding the relationship of grade level and educational plan with satisfaction level, it was found that the difference in grade level did not affect the satisfaction. But for different educational plans, there was a difference in quality-of-life satisfaction. In St. Gabriel's School is different.

**Keywords:** satisfaction; students; secondary school; grade level; study plan

## 1. บทนำ

การศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน การพัฒนาสังคม และการพัฒนาประเทศชาติเป็นอย่างมาก ซึ่งการศึกษาแบ่งออกเป็นหลายระดับ และในการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย นั้น เป็นการศึกษาที่พัฒนามาจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่จะมีการให้ผู้เรียน ได้มีการพัฒนาความรู้และทักษะเฉพาะด้าน เพิ่มมากขึ้น มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้และทักษะทั้งทางด้านวิชาการและด้านวิชาชีพตามความต้องการและความสนใจ เพื่อนำไปสู่การประกอบอาชีพในอนาคต รวมไปถึงเพื่อการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ ให้เกิดประโยชน์ในสังคมอีกด้วย ดังนั้น โรงเรียนซึ่งเป็นสถานที่ให้การศึกษา จึงเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาดังกล่าวด้วยเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการจัดการเรียนรู้ทางด้านวิชาการ ความรู้ต่างๆ การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม การสร้างความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีภายในโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนมีความพึงพอใจกับการใช้ชีวิตในโรงเรียน เคารพและปฏิบัติตามระเบียบต่างๆ ที่ทางโรงเรียนได้วางไว้เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งจะทำให้นักเรียนเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ เป็นอนาคตที่ดีของประเทศชาติต่อไป

คุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียน เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นซึ่งโรงเรียนควรให้ความสำคัญ เนื่องจากการจะพัฒนาคนให้มีคุณภาพนั้น ควรเริ่มพัฒนาตั้งแต่วัยเด็กและเยาวชน โดยการศึกษาเป็นรากฐานในการพัฒนาเด็กในวัยดังกล่าว และโรงเรียนก็เป็นสถานที่บ่มเพาะเด็กในวัยดังกล่าวทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา จึงต้องมีการจัดการต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ไม่ว่าจะเป็นการดูแลให้บริการ การจัดสภาพแวดล้อมต่างๆ ให้ส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียนตามความเหมาะสม รวมถึงการส่งเสริมด้านสารอาหาร การออกกำลังกาย และการปรับตัวสำหรับการดำเนินชีวิต เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาตัวนักเรียนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ และลดปัญหาสังคมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตด้วย (สุพรรณิการ์ มาศขคง, 2554)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของนักเรียนในด้านต่างๆ และจากข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้ความพึงพอใจ หรือคุณภาพชีวิตในโรงเรียนแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อให้ผลการศึกษาค้นคว้าในวิจัยฉบับนี้ได้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับนักเรียนในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล รวมถึงพัฒนาโรงเรียนในภาพรวม อันจะส่งผลให้นักเรียนที่เข้ามาเรียนในโรงเรียนมีความสุข ความพึงพอใจในการใช้ชีวิตในโรงเรียน สามารถพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ได้อย่างมีคุณภาพ และเติบโตไปเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในระยะยาวต่อไป

## 2. ทบทวนวรรณกรรม

2.1 แรงจูงใจ หมายถึง แรงกระตุ้นที่จะทำให้บุคคลหนึ่งเกิดพฤติกรรมแสวงหาความพึงพอใจ เพื่อให้เกิดการตอบสนองที่พอใจ ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow's Theory of Motivation) เป็นการศึกษาความต้องการแต่ละประเภทที่เป็นแรงจูงใจให้เกิดพฤติกรรมต่างๆ ลำดับความต้องการของมาสโลว์มี 5 ระดับ โดยเริ่มจากระดับพื้นฐานขึ้นไป ดังนี้

2.1.1 ความต้องการด้านกายภาพหรือร่างกาย (Physiological Needs)

2.1.2 ความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety and Security Needs)

2.1.3 ความต้องการด้านสังคม (Social Needs)

2.1.4 ความต้องการการยกย่อง (Esteem Needs)

2.1.5 ความต้องการประสบความสำเร็จสูงสุดในชีวิต (Self-Actualization Needs)

2.2 การรับรู้ (Perception) เมื่อบุคคลได้รับการกระตุ้นให้ตอบสนองต่อตัวกระตุ้นแล้ว การรับรู้จะเข้ามามีบทบาทต่อไป โดยการรับรู้จะแสดงถึงความรู้สึจากประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ การได้เห็น ได้ยิน ได้รสชาติและรู้สึกได้ ออกมาเป็นผลรวมที่มีความหมาย การรับรู้ของแต่ละบุคคลจะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับความรู้และประสบการณ์ในอดีตที่ผ่านมาของแต่ละบุคคลรวมถึงปัจจัยภายในอื่นๆ ร่วมด้วย การรับรู้มีความสำคัญต่อผู้กำหนดกลยุทธ์การตลาด ดังนี้

2.2.1 การรับรู้ของบุคคลมีลักษณะเป็นการสื่อสาร

2.2.2 การรับรู้ของบุคคลจะมีความเกี่ยวข้องกับแนวความคิดของกระบวนการข้อมูลค่อนข้างมาก

2.3 การเรียนรู้ (Learning) ทฤษฎีการเรียนรู้ทางพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Learning Theories) หรือ ทฤษฎีการกระตุ้นและการตอบสนอง (Stimulus – Response Theories) เป็นทฤษฎีการเรียนรู้ของบุคคลที่มีพฤติกรรมตอบสนองจากสิ่งกระตุ้นด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง เพราะบุคคลจะเลือกเรียนรู้ในสิ่งที่เป็นการตอบสนองความต้องการที่จะก่อให้เกิดความพอใจในรูปแบบต่างๆ เช่น ผู้บริโภคใช้สินค้ายี่ห้อใดแล้วถูกใจก็จะใช้ยี่ห้อนั้นอย่างสม่ำเสมอ หลังจากบุคคลได้รับการกระตุ้น โดยการรับรู้เป็นตัวกระตุ้นนั้น บุคคลได้เข้าสู่การเรียนรู้แล้ว

2.4 วัฒนธรรม (Culture) และวัฒนธรรมย่อย (Subculture) วัฒนธรรม หมายถึง สิ่งที่ถูกสร้างขึ้นโดยสังคมและถูกถ่ายทอดจากรุ่นหนึ่งสู่รุ่นหนึ่ง เพื่อใช้เป็นกฎเกณฑ์และข้อกำหนดของพฤติกรรมมนุษย์ ประกอบด้วย

2.4.1 แนวคิดที่ไม่มีตัวตน (Intangible Concept)

2.4.2 สิ่งที่มีตัวตน (Tangible Items)

2.5 วัฒนธรรมย่อย หมายถึง วัฒนธรรมของกลุ่มที่มีลักษณะเฉพาะแตกต่างกัน ซึ่งเกิดจากพื้นฐานทางภูมิศาสตร์และลักษณะของมนุษย์

2.6 ชั้นทางสังคม ถือเป็นเกณฑ์การศึกษา รายได้ ทรัพย์สินหรืออาชีพ แบ่งออกได้ 3 ระดับ ได้แก่ กลุ่มชั้นสูง กลุ่มชั้นกลาง และกลุ่มชั้นต่ำ

2.7 กลุ่มอ้างอิง (Reference Groups) หมายถึง กลุ่มคนที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติ ค่านิยมและ พฤติกรรมของบุคคล โดยกลุ่มอ้างอิงจะให้คำแนะนำและชี้แนวทางเกี่ยวกับความคิดหรือการกระทำ

2.8 ครอบครัว (Family) เป็นกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกันทางสายเลือด การแต่งงานหรือ การรับอุปการะ ค่านิยมและทัศนคติของบุคคลถูกสร้างโดยครอบครัว ลักษณะครอบครัวที่ต่างกัน จึงมีผลต่อพฤติกรรม การซื้อที่แตกต่างกันด้วย ในการศึกษาพฤติกรรมการซื้อของครอบครัว ต้องคำนึงถึงบทบาทของสมาชิกที่มีผล ต่อการตัดสินใจซื้อดังนี้

2.8.1 เป็นผู้ริเริ่ม

2.8.2 เป็นผู้ซื้อ

2.8.3 เป็นผู้ตัดสินใจซื้อ

2.8.4 เป็นผู้ซื้อ

2.8.5 เป็นผู้ใช้

## 2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

น้ำลิน เทียมแก้ว (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งระดับความพึงพอใจสูงที่สุดคือด้านบุคลากรผู้ให้บริการ รองลงมาคือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกและด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ และมีข้อเสนอแนะให้จัดจำนวนหนังสือให้เพียงพอกับความต้องการ ควรมีหนังสือ ใหม่เพิ่ม และมีหนังสือเกี่ยวกับเด็กปฐมวัยด้วย

ฤทธิชัย แส่นกลาง (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการเรียนวิชาศิลปะประดิษฐ์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนปิยะมหาราชาลัย พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อวิชาศิลปะประดิษฐ์อยู่ใน ระดับมาก ซึ่งให้ความสำคัญกับด้านวิธีการสอน การติดตามงานที่มอบหมายอย่างสม่ำเสมอ การทดสอบความรู้ของ นักเรียน กิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอนและวิธีการสอนที่หลากหลาย สอดแทรกประสบการณ์และ ทักษะต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ได้ และคุณครูผู้สอนมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ตรงต่อเวลา มีความตั้งใจในการเข้าสอนอย่าง สม่าเสมอ และมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน

สุวรรณ จุ้ยทอง (2562) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ รายวิชาหลักการจัดการเรียนรู้ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่า หลังจากที่ นักศึกษาได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงผลิตภาพ มีความพึงพอใจในรายวิชาอยู่ในระดับมากที่สุด

อโรชา ทองลาว, พัลลภ สุวรรณฤกษ์, สมเกียรติ ไทยปรีชา และศศิน เทียนดี ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจ ของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปี การศึกษา 2563 พบว่า 1) ความแตกต่างของเพศ อายุ ชั้นปี และคณะที่สังกัด ไม่มีผลต่อระดับความ พึงพอใจ และปัจจัยที่ ส่งผลต่อความพึงพอใจ ได้แก่ ช่วงเวลาเรียน และ รูปแบบของการจัดการเรียนการสอน 2) ช่วงเวลาที่นิสิตคิดว่าเหมาะสม ต่อการเรียนออนไลน์ ได้แก่ช่วงเวลาย่ำ ตั้งแต่ 13.00-16.00 น. 3) ระยะเวลาที่เหมาะสมต่อการเรียนออนไลน์ 1.5 ชั่วโมง ต่อรายวิชา 4) โปรแกรมที่ เหมาะสม สะดวกต่อการเรียนการสอน มากที่สุดได้แก่ โปรแกรม Google Classroom 5) รูปแบบ ที่เหมาะสม ได้แก่ การเรียนผ่าน Clip Video ร่วมกับการสอนสดในรูปแบบออนไลน์ (Live) และบันทึก Video ไว้ดูย้อนหลัง โดยนิสิตส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์พกพา (notebook computer) สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุด

พีระศักดิ์ จิวตัน (2564) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจเชิงเปรียบเทียบ ผลกระทบและพฤติกรรมการเรียนจากการใช้ห้องเรียน Active Learning ในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในห้องเรียน Active Learning มากกว่าห้องเรียนธรรมดา ทั้งนี้ มีการศึกษาทั้งในด้านความเหมาะสมของโต๊ะเรียนและเก้าอี้ กระดานไวท์บอร์ด อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ พื้นที่ห้องเรียน แสงสว่างภายในห้องเรียน อุณหภูมิภายในห้องเรียน รวมไปถึงโทนสีที่ใช้ทาผนังห้องเรียน พบว่า อุณหภูมิในห้องเรียนมีผลกระทบต่อการเรียนการสอนมากที่สุด

### 3. วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Study) โดยใช้การวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) เพื่อค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ที่กำหนดขึ้น ซึ่งกระทำโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประกอบการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนแยกตามหัวข้อวิธีดำเนินการศึกษา ดังต่อไปนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 ประชากร (Population) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ เป็นการศึกษาและเก็บข้อมูลนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายโรงเรียนเซนต์คาเบรียล

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) เนื่องจากผู้วิจัยทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน คือ 1,500 คน ในการศึกษาค้างนี้ ผู้วิจัยจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (1970)

ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง	ขนาดประชากร	ขนาดตัวอย่าง
10	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357
40	36	160	113	380	191	1,200	291	6,000	361
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368
60	52	200	132	460	210	1,600	310	10,000	370
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	384

(ที่มา : Robert V. Krejcie and Earyle W. Morgan. 1970 อ้างใน ชีรวุฒิ เอกะกุล, 2543)

### 3.1.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ใช้ตารางสำเร็จรูปของเกรจซีและมอร์แกน (1970) โดยกำหนดความเชื่อมั่นที่ 95% และค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 306 คน เมื่อกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 เพื่อความสมบูรณ์ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามสำหรับงานวิจัยครั้งนี้เพิ่มขึ้นอีก 5% รวมเป็น 321 คน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้วิจัยศึกษารวบรวมและคัดแปลง ปรับปรุงจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คำถาม ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ประกอบด้วยคำถามทั้งสิ้น 30 ข้อ โดยแบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 1) ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสุขทางกาย จำนวน 11 ข้อ
- 2) ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ จำนวน 5 ข้อ
- 3) ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านการเรียนการสอน จำนวน 6 ข้อ
- 4) ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำนวน 8 ข้อ

โดยในแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบให้เลือกตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

- 5 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมาก
- 3 คะแนน หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำหน้าที่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลในการตอบแบบสอบถามส่งไปยัง โรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยผู้วิจัยจัดเตรียมแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือแล้ว ให้เพียงพอกับขนาดตัวอย่าง จากนั้นจึงขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทางโรงเรียน รวมถึงชี้แจงให้โรงเรียน และอาจารย์เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ อธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามกับนักเรียน จากนั้นทำการเก็บข้อมูลที่โรงเรียนด้วยตนเอง สุดท้ายผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง และสมบูรณ์ก่อนนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูล ทางสถิติต่อไป

### 3.5 การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยใช้สถิติต่างๆ ดังนี้

#### 3.5.1 การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ หากค่าสัมประสิทธิ์ระดับความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient)

3.5.2 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ โดยใช้ตารางความถี่ (Frequency Table) และร้อยละ (Percentage) ในการอธิบายคุณลักษณะของนักเรียน และวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ในการอธิบายความพึงพอใจต่อ คุณภาพชีวิตใน โรงเรียนเซนต์คาเบรียล ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายทั้งในภาพรวมและรายค้ำและนำเสนอในรูปของตาราง

3.5.3 สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตใน โรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำแนกตามคุณลักษณะของนักเรียนและข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วย T - test สำหรับตัวแปรที่มี สองกลุ่ม และใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปร ที่มีมากกว่าสองกลุ่มขึ้นไป กรณีพบว่าความแตกต่างเป็นรายคู่ จะวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความแตกต่างรายคู่อีกครั้ง โดยวิธี LSD (Least Significant Difference) และนำเสนอในรูปของตาราง

#### 4. ผลการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตใน โรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนทั้งหมด 321 ชุด ซึ่งสามารถเก็บแบบสอบถามกลับมาได้ครบตามจำนวนที่แจกไป และนำมาประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

##### 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 38.94 รองลงมาเป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.71 และนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 28.35 ตามลำดับ

จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนการเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนที่เรียนแผนการเรียนวิทย์คณิต และศิลป์ภาษา ซึ่งมีจำนวนเท่ากันคือแผนการเรียนละ 138 คน คิดเป็นร้อยละ 42.99 และรองลงมาก็คือนักเรียนที่เรียนแผนการเรียนศิลป์คำนวณ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.02

4.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย  
 ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียน  
 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

คุณภาพชีวิต	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
ด้านความสุขทางกาย	3.71	1.10	มาก
ด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ	3.68	1.15	มาก
ด้านการเรียนการสอน	3.96	0.99	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	4.16	0.97	มาก
รวม	3.89	1.05	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x} = 4.16$ ) รองลงมาคือด้านการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 3.96$ ) ด้านความสุขทางกาย ( $\bar{x} = 3.71$ ) และด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ ( $\bar{x} = 3.68$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านความสุขทางกาย จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณภาพชีวิตด้านความสุขทางกาย	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1. โรงเรียนมีสถานที่และพื้นที่กว้างขวางเพียงพอกับจำนวน นักเรียน	3.91	0.98	มาก
2. โรงเรียนมีบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.88	1.00	มาก
3. ไม่มีเสียงดังรบกวนจากภายนอกในขณะที่เรียน	3.86	1.08	มาก
4. ขนาดห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน	3.80	1.11	มาก
5. โถง เก้าอี้ นั่งสบายไม่ทำให้เกิดความเมื่อยล้ารวมถึง มีอุณหภูมิ และแสงสว่างที่เหมาะสม	3.69	1.10	มาก
6. อุปกรณ์สื่อการเรียนทันสมัยอยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งาน	3.88	1.10	มาก
7. นักเรียนได้ร่วมกิจกรรมกีฬาและออกกำลังกายในโรงเรียน	3.92	1.11	มาก
8. จำนวนห้องน้ำเพียงพอกับจำนวนนักเรียน	3.43	1.20	ปานกลาง
9. ห้องน้ำของโรงเรียนสะอาดและถูกหลักสุขอนามัย	2.93	1.32	ปานกลาง
10. โรงเรียนมีสถานที่และกิจกรรมด้านกีฬาให้นักเรียนเลือกตามความชอบและความสนใจ	3.82	1.01	มาก
11. โรงเรียนมีห้องดนตรีเครื่องดนตรีครูฝึกสอนเพื่อให้นักเรียนได้ฝึกในสิ่งที่สนใจ	3.71	1.10	มาก
รวม	3.91	0.98	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.91$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามารถแจกแจงได้ดังนี้ นักเรียนได้ร่วมกิจกรรมกีฬาและออกกำลังกายในโรงเรียน ( $\bar{x} = 3.92$ ) โรงเรียนมีสถานที่และพื้นที่กว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ( $\bar{x} = 3.91$ ) โรงเรียนมีบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ( $\bar{x} = 3.88$ ) อุปกรณ์สื่อการเรียนทันสมัยอยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน ( $\bar{x} = 3.88$ ) ไม่มีเสียงดังรบกวนจากภายนอกในขณะที่เรียน ( $\bar{x} = 3.86$ ) โรงเรียนมีสถานที่และกิจกรรมด้านกีฬาให้นักเรียนเลือกตามความชอบและความสนใจ ( $\bar{x} = 3.82$ ) ขนาดห้องเรียนเหมาะสม กับจำนวนผู้เรียน ( $\bar{x} = 3.80$ ) โรงเรียนมีห้องดนตรี เครื่องดนตรี ครูฝึกสอน เพื่อให้ให้นักเรียนได้ฝึกในสิ่งที่สนใจ ( $\bar{x} = 3.71$ ) โต๊ะ เก้าอี้ นั่งสบาย ไม่ทำให้เกิดความเมื่อยล้ารวมถึง มีอุณหภูมิ และแสงสว่างที่เหมาะสม ( $\bar{x} = 3.69$ ) จำนวนห้องน้ำ มีเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ( $\bar{x} = 3.43$ )ห้องน้ำของโรงเรียนสะอาดและ ถูกหลักสุขอนามัย ( $\bar{x} = 2.93$ )

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ จำแนกเป็นรายข้อ

คุณภาพชีวิตด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
12. นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาพุทธหรือศาสนาคริสต์ ที่โรงเรียนจัดขึ้น	3.70	1.07	มาก
13. นักเรียนได้มีการฝึกนั่งสมาธิและทำบุญ ทำให้เกิดความสุขสงบทางจิตใจ	3.47	1.27	ปานกลาง
14. นักเรียนมีความตื่นเต้นทุกครั้งได้มาโรงเรียนมีความ ออยากมาโรงเรียนและจิตใจแจ่มใส	3.38	1.25	ปานกลาง
15. โรงเรียนมีห้องพยาบาลที่ได้มาตรฐานและมีพยาบาลวิชาชีพ เพื่อดูแลประจำวัน	3.97	1.05	มาก
16. ท่านมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในความเป็น “สุภาพบุรุษเซนต์คาเบรียล”	3.90	1.13	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>1.15</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.68$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามารถแจกแจงได้ดังนี้ โรงเรียนมีห้องพยาบาลที่ได้มาตรฐานและมีพยาบาลวิชาชีพ เพื่อดูแลประจำวัน ( $\bar{x} = 3.97$ ) ท่านมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในความเป็น “สุภาพบุรุษเซนต์คาเบรียล” ( $\bar{x} = 3.90$ ) นักเรียนได้เข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนาพุทธหรือศาสนาคริสต์ ที่โรงเรียนจัดขึ้น ( $\bar{x} = 3.70$ ) นักเรียนได้มีการฝึกนั่งสมาธิและทำบุญ ทำให้เกิดความสุขสงบทางจิตใจ ( $\bar{x} = 3.47$ ) นักเรียนมีความตื่นเต้นทุกครั้งได้มาโรงเรียนมีความ ออยากมาโรงเรียนและจิตใจแจ่มใส ( $\bar{x} = 3.38$ )

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านการเรียนการสอน จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณภาพชีวิตด้านการเรียนการสอน	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
17. มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความสามารถ หรือความคิดเห็น	3.84	1.05	มาก
18. มีการพานักเรียนไปเรียนหรือทำกิจกรรมนอกสถานที่	3.84	1.10	มาก
19. คุณครูผู้สอนมีความรู้และสามารถถ่ายทอดได้ดี	4.09	0.84	มาก
20. คุณครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยและน่าสนใจ	4.00	0.99	มาก
21. คุณครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถามและตอบข้อซักถามได้ด้วยความเต็มใจ	4.09	0.93	มาก
22. มีห้องสมุดที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนมีหนังสือที่ส่งเสริมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเหมาะสมกับการใช้งาน	3.88	1.02	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.99</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.96$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามารถแจกแจงได้ดังนี้ คุณครูผู้สอนมีความรู้และสามารถถ่ายทอดได้ดี ( $\bar{x} = 4.09$ ) คุณครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถามและตอบข้อซักถามได้ด้วยความเต็มใจ ( $\bar{x} = 4.09$ ) คุณครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยและน่าสนใจ ( $\bar{x} = 4.00$ ) มีห้องสมุดที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนมีหนังสือที่ส่งเสริมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเหมาะสมกับการใช้งาน ( $\bar{x} = 3.88$ ) มีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความสามารถ หรือความคิดเห็น ( $\bar{x} = 3.84$ ) มีการพานักเรียนไปเรียนหรือทำกิจกรรมนอกสถานที่ ( $\bar{x} = 3.84$ )

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
23. ท่านสามารถพูดคุยปรึกษากับคุณครูของท่านได้ทั้งเรื่องเรียน และเรื่องส่วนตัว	4.08	0.93	มาก
24. ท่านรู้สึกว่าคุณครูเป็นตัวอย่างหรือต้นแบบที่ดีในการเรียนรู้ทางสังคม	4.00	0.94	มาก
25. ท่านมีเพื่อนสนิทที่สามารถพูดคุยได้	4.51	0.86	มากที่สุด
26. ท่านมีกลุ่มเพื่อนที่ช่วยเหลือเกื้อกูลกันเมื่อมีปัญหาในทุกด้าน	4.39	0.88	มาก
27. ท่านรู้สึกว่าคุณครูให้การช่วยเหลือดูแลเมื่อท่านไปติดต่อ	3.93	1.00	มาก
28. ท่านมีเพื่อนในห้องอื่นหรือชั้นอื่นๆ ที่สามารถพูดคุยกันได้	4.39	0.93	มาก
29. ท่านชอบที่จะร่วมกิจกรรมของ โรงเรียนกับชั้นอื่นๆ ทั้งรุ่นพี่และรุ่นน้อง	3.91	1.15	มาก
30. ท่านรู้สึกดีใจและมีความสุขที่ได้เจอเพื่อนเจอคุณครูทั้ง ภายในโรงเรียนและสถานที่อื่นๆ นอกโรงเรียน	4.08	1.08	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.16</b>	<b>0.97</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.16$ ) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย สามารถแจกแจงได้ดังนี้ ท่านมีเพื่อนสนิทที่สามารถพูดคุยได้ ( $\bar{x} = 4.51$ ) ท่านมีกลุ่มเพื่อนที่ช่วยเหลือเกื้อกูลกันเมื่อมีปัญหาในทุกด้าน ( $\bar{x} = 4.39$ ) ท่านมีเพื่อนในห้องอื่นหรือชั้นอื่นๆ ที่สามารถพูดคุยกันได้ ( $\bar{x} = 4.39$ ) ท่านสามารถพูดคุยปรึกษากับคุณครูของท่านได้ทั้งเรื่องเรียน และเรื่องส่วนตัว ( $\bar{x} = 4.08$ ) ท่านรู้สึกดีใจและมีความสุขที่ได้เจอเพื่อนเจอคุณครูทั้ง ภายในโรงเรียนและสถานที่อื่นๆ นอกโรงเรียน ( $\bar{x} = 4.08$ ) ท่านรู้สึกว่าคุณครูเป็นตัวอย่างหรือต้นแบบที่ดีในการเรียนรู้ทางสังคม ( $\bar{x} = 4.00$ ) ท่านรู้สึกว่าเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนให้การช่วยเหลือดูแลเมื่อท่านไปติดต่อ ( $\bar{x} = 3.93$ ) ท่านชอบที่จะร่วมกิจกรรมของโรงเรียนกับชั้นอื่นๆ ทั้งรุ่นพี่และรุ่นน้อง ( $\bar{x} = 3.91$ )

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

นักเรียนโรงเรียน เซนต์คาเบรียล	ระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล			
	ด้านความสุข ทางกาย	ด้านความสุขทาง อารมณ์และจิตใจ	ด้านการเรียน การสอน	ด้านความสัมพันธ์ กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
ม.4	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.21$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.65$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.97$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.12$
ม.5	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.33$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.77$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.93$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.21$
ม.6	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.60$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.63$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.99$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.15$
<b>รวม</b>	<b>3.71</b>	<b>3.68</b>	<b>3.96</b>	<b>4.16</b>
<b>แผนการเรียน</b>				
วิทย์คณิต	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.80$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.57$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.01$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.18$
ศิลป์คำนวณ	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.73$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.73$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.87$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.02$
ศิลป์ภาษา	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.60$	มีผลระดับ $\bar{x} = 3.74$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.01$	มีผลระดับ $\bar{x} = 4.28$
<b>รวม</b>	<b>3.71</b>	<b>3.68</b>	<b>3.96</b>	<b>4.16</b>

จากตารางที่ 4.8 อธิบายได้ว่า นักเรียนโรงเรียนเซนต์คาเบรียลมีระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลต่อปัจจัยทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ส่งผลต่อความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการเรียนการสอน ด้านความสุขทางกาย และด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ ตามลำดับ

#### 4.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลมีระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ถึง พึงพอใจมาก พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.89$ ) ดังที่แสดงในตารางที่ 4.3 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 ระดับชั้นและแผนการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน โดยสามารถวิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลมีระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ถึง พึงพอใจมาก	ระดับความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ระดับชั้นและแผนการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน 2.1 ระดับชั้นของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน 1. ด้านความสุขทางกาย 2. ด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ 3. ด้านการเรียนการสอน 4. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง 2.2 แผนการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน 1. ด้านความสุขทางกาย 2. ด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ 3. ด้านการเรียนการสอน 4. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ  ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

## 5. สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเชิงปริมาณที่ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัยซึ่งมีการทดสอบความเที่ยงตรงของข้อคำถามจากผู้ทรงคุณวุฒิและการทำทดสอบกับกลุ่มตัวอย่าง ทำการแจกแบบสอบถามให้กับ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล จำนวน 321 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 38.94 รองลงมาเป็นนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.71 และนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 28.35 ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนที่เรียนแผนการเรียนวิทย์คณิต และศิลป์ภาษา ซึ่งมีจำนวนเท่ากันคือ แผนการเรียนละ 138 คน คิดเป็นร้อยละ 42.99 และรองลงมาคือนักเรียนที่เรียนแผนการเรียนศิลป์คำนวณ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.02 และในส่วนของความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{x} = 4.16$ ) รองลงมาคือด้านการเรียนการสอน ( $\bar{x} = 3.96$ ) ด้านความสุขทางกาย ( $\bar{x} = 3.71$ ) และด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ ( $\bar{x} = 3.68$ ) ตามลำดับ ในส่วนของความสัมพันธ์ของระดับชั้นและแผนการศึกษา กับระดับความพึงพอใจ

พบว่า ความแตกต่างของระดับชั้นไม่มีผลทำให้ความพึงพอใจแตกต่างกัน แต่สำหรับแผนการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลทำให้ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต ในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลแตกต่างกัน

ผลที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตใน โรงเรียนเซนต์คาเบรียล ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสุขทางกาย นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องของการที่ได้ร่วมกิจกรรมกีฬาและออกกำลังกายในโรงเรียน รองลงมาคือ การที่โรงเรียนมีสถานที่และพื้นที่ที่กว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักเรียน สำหรับการที่โรงเรียนมีบรรยากาศสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีอุปกรณ์สื่อการเรียนทันสมัยอยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานนั้น มีระดับความพึงพอใจเท่ากัน และใน ส่วนที่มีความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ ห้องน้ำของโรงเรียนสะอาดและถูกหลักสุขอนามัย
2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสุขทางอารมณ์และจิตใจ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล มากที่สุดคือ โรงเรียนมีห้องพยาบาลที่ได้มาตรฐานและมีพยาบาลวิชาชีพ เพื่อดูแลประจำทุกวัน รองลงมาคือมีความภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในความเป็น “**สุภาพบุรุษเซนต์คาเบรียล**” และระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ ความตื่นเต้นทุกครั้งได้มาโรงเรียนมีความอยากมาโรงเรียนและจิตใจแจ่มใส
3. ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านการเรียนการสอน นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล มากที่สุดคือ คุณครูผู้สอนมีความรู้และสามารถถ่ายทอดได้ดี และคุณครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ซักถามและตอบข้อซักถามได้ด้วยความเต็มใจ รองลงมาคือ คุณครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยและน่าสนใจ และที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ การมีกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความสามารถ หรือความคิดเห็น และการพานักเรียนไปเรียนหรือทำกิจกรรมนอกสถานที่
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์กับผู้ที่เกี่ยวข้อง นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียล ในระดับมากที่สุดคือ มีกลุ่มเพื่อนที่ช่วยเหลือเกื้อกูลกันเมื่อมีปัญหาในทุกด้าน และมีเพื่อนในห้องอื่นหรือชั้นอื่นๆ ที่สามารถพูดคุยกันได้ รองลงมาคือ สามารถพูดคุยปรึกษา กับคุณครู ได้ทั้งเรื่องเรียนและเรื่องส่วนตัว และในส่วนความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ การร่วมกิจกรรมของโรงเรียนกับชั้นอื่นๆ ทั้งรุ่นพี่และรุ่นน้อง

## 6. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในโรงเรียนเซนต์คาเบรียลของนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลในภาพรวมที่ครบถ้วนทุกระดับชั้นมากยิ่งขึ้น
2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักเรียนในการใช้ชีวิตในโรงเรียน เพื่อให้ทางโรงเรียนทราบถึงปัจจัยที่นักเรียนให้ความสำคัญ เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงให้ตรงตามความต้องการของนักเรียนมากยิ่งขึ้น
3. ศึกษาปัจจัยความแตกต่างของแผนการเรียนที่ต่างกันซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจในระดับที่ต่างกัน

## 7. เอกสารอ้างอิง

- สุพรรณิการ์ มาศยคง. (2554). **คุณภาพชีวิตในโรงเรียนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์  
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์.
- เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie, R.V., and D.W. Morgan ). (1970). **Determining Sample Size for Research Activities**.  
Education and Psychological Measurement.
- มาสโลว์ (Maslow). (1970). **Motivation and Personality**. New York: Harpers and Row.
- น้ำลิน เทียมแก้ว. (2560). **ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปี  
การศึกษา 2560**. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ฤทธิชัย แสนกลาง. (2561). **ความพึงพอใจในการเรียนวิชาศิลปะประดิษฐ์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2  
ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนปิยะมหาราชาลัย**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- สุวรรณา ชัยทอง. (2562). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงผลิตภาพรายวิชาหลักการจัดการ  
เรียนรู้ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์**. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์.
- อโรชา ทองลาว, พัลลภ สุวรรณฤกษ์, สมเกียรติ ไทยปรีชา และศศิน เทียนดี. (2564). **การศึกษาความพึงพอใจของนิสิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ต่อการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ประจำปีภาคต้น ปี  
การศึกษา 2563**. วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ.
- พีระศักดิ์ จิวต้น. (2564). **การศึกษาความพึงพอใจเชิงเปรียบเทียบ ผลกระทบและพฤติกรรมการเรียนจากการใช้ห้องเรียน  
Active Learning ในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีสุรนารี
- สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์. 2549. **โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานในสถาน  
ประกอบการ**. กรุงเทพมหานคร : สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- ดิณ ปรัชญาฤทธิ์. (2530). **เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารและพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- สมยศ นาวิการ. (2533). **การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : บรรณกิจเทรดดิ้ง
- ชาญชัย อัจฉินสมาจาร. (2538). **พฤติกรรมในองค์การ**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ
- ผจญ เฉลิมสาร. (2540). **คุณภาพชีวิตการทำงาน**. โปรดักทีวี่ตี เว็ลด์. ปีที่ 2 (มี.ค.-เม.ย.) : 22-25