

ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ
บริษัท เอ บี ซี จำกัด

**Employee satisfaction with management, Prevention of the epidemic of COVID -19 in the
organization of ABC Co., Ltd.**

สนทนา ประทุมพา^{1*}

¹สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ภาควิชาการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

* ผู้รับผิดชอบบทความ

Sontaya Pratoompa^{1*}

¹Industrial Management, Master of Business Administration,

Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

*Corresponding author: sontaya_pr@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกัน โรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกัน โรคระบาด covid-19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด และระดับความพึงพอใจของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานของบริษัท เอ บี ซี จำกัด ทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว จำนวน 250 คน ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมทางสถิติ SPSS

ผลการวิจัยจากการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกัน โรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 ส่วนเพศหญิงมีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 มีอายุระหว่าง 25-45 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมาคืออายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ตามลำดับ และอาศัยอยู่กับครอบครัว จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 ส่วนอาศัยอยู่คนเดียวมีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกัน โรคระบาด covid-19 ในองค์กร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากเหมือนกันทุกด้าน โดยด้านการควบคุม โดยการบริหารจัดการมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมาเป็นด้านสวัสดิการ ($\bar{x} = 4.23$) และด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ($\bar{x} = 4.13$) ตามลำดับ

ในส่วนของสมมติฐานเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; ปัจจัย; การป้องกันโรคระบาด; การจัดการ

ABSTRACT

Study of employee satisfaction towards management, the prevention of the epidemic of COVID -19 in the organization of ABC Co., Ltd. aims to study the level of employee satisfaction towards management. Prevention of the epidemic of covid-19 in the organization of ABC Co., Ltd. and the satisfaction level of employees classified by personal factors. It is survey research (Survey Research) with a sample group of employees of ABC Company Limited, both full-time employees and temporary employees, amounting to 250 people. Statistical SPSS.

Findings from a study of employee satisfaction towards management Prevention of the COVID-19 epidemic in the organization of ABC Co., Ltd. found that most of the respondents were males, 142 people, representing 56.8 percent, while females were 108 people, representing 43.2 percent, aged between 25-45 years, 163 people, representing 65.2 percent, followed by over 45 years of 48 people, representing 19.2 percent, and under 25 years of 39 people, representing 15.6 percent, respectively, and living with Family of 138 people, representing 55.2 percent, while living alone, there are 112 people, representing 44.8 percent.

The results of the analysis of factors affecting employee satisfaction toward management, the prevention of the covid-19 epidemic in the organization was found that the overall level was at a high level ($\bar{x} = 4.21$), which when considering each side found that there was a high level of satisfaction in all aspects. The management control aspect had the highest satisfaction score ($\bar{x} = 4.26$), followed by welfare ($\bar{x} = 4.23$) and the prevention system of COVID-19 ($\bar{x} = 4.13$), respectively.

As for the hypothesis about the relationship between personal factors and management satisfaction level, the prevention of the covid-19 epidemic in the organization found that different personal factors there were no different levels of satisfaction.

Keywords: satisfaction; factor; epidemic prevention; management

1. บทนำ

จุดเริ่มต้นการระบาดของเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ เกิดขึ้นที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐ ประชาชนจีนซึ่งเป็นเมืองที่มีประชากรมากที่สุดในภาคกลางของประเทศจีน กว่า 19 ล้านคน โดยเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2562 มีการรายงานว่าพบการระบาดของกลุ่มโรคทางเดินหายใจแบบไม่ทราบสาเหตุ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับตลาดอาหารทะเลที่เมืองอู่ฮั่น โดยสาเหตุที่เป็นไปได้มากที่สุดในการติดต่อสู่คน คือการสัมผัสกับ เนื้อสัตว์ประเภทต่างๆที่วางขายในตลาด และเนื่องจากเมืองอู่ฮั่นเป็นเมืองใหญ่ที่มีประชาชนอยู่หนาแน่น จึงทำให้การระบาดแพร่กระจายไปอย่างรวดเร็ว มีผู้ป่วยหนักและผู้เสียชีวิตจำนวนมาก หลังจากพบการระบาดของ เชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีนและองค์การอนามัยโลก ได้ออกมาระบุว่า ไวรัสนี้คือคังกล่าว คือ เชื้อไวรัสโคโรนา หรือ “โควิด-ไนน์ทีน” (COVID-19) ตามการประกาศชื่ออย่างเป็นทางการที่ใช้เรียก โรคทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ขององค์การอนามัยโลก และพบการแพร่เชื้อจากคนสู่คน ผ่านละอองฝอยขนาดเล็ก (aerosol) จากเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เริ่มมีผู้ป่วยเพิ่มขึ้นเป็นวงกว้าง มีการแพร่ระบาดลุกลามไปยังประเทศต่างๆ ส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลก มีจำนวนผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ระบบการสาธารณสุขในประเทศต่างๆ เกิดสภาวะที่ไม่สามารถรองรับผู้ป่วยทั้งหมดได้ ขาดแคลน ทรัพยากรทางการแพทย์ จนเมื่อวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ.2563 องค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 เป็นโรคที่มีการระบาดใหญ่ไปทั่วโลก (Pandemic)

แม้สถานการณ์ในภาพรวมของประเทศไทยตอนนี้ (ข้อมูล ณ วันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2564) อยู่ในระดับคงตัว มีแนวโน้มลดลง เฉพาะในกลุ่มผู้ป่วยในระบบบริการ อย่างไรก็ตามยังคงพบผู้ติดเชื้อจากการดำเนินการเชิงรุกในหลายพื้นที่ และเริ่มพบการติดเชื้อภายในครอบครัว เพื่อนร่วมงาน/ร่วมกิจกรรม และบุคคลสาธารณะ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครมากขึ้น ทำให้ต้องดำเนินการเฝ้าระวังเชิงรุกอย่างต่อเนื่องทั้งในพื้นที่เสี่ยง และจังหวัดตามพื้นที่ชายแดน อีกทั้งสถานการณ์การระบาดในระดับโลกยังคงมีความรุนแรงอย่างต่อเนื่อง และมีความเป็นไปได้ที่จะพบการแพร่ระบาดเช่นนี้ในประเทศไทยเป็นระยะ ซึ่งสถานการณ์และรูปแบบการแพร่ระบาดอาจจะแตกต่างกันในแต่ละจังหวัด

เนื่องด้วยสถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 มีแนวโน้มที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อที่ลดต่ำลง จากตัวอย่างทางสถิติผู้ติดเชื้อในประเทศไทยในวันที่ 13 เมษายน 2565 พบว่ามีผู้ติดเชื้อรายใหม่ จำนวน 47,149 ราย มีค่าเฉลี่ยใน 7 วัน จำนวน 27,311 ราย และมีแนวโน้มการติดเชื้อลดลง และลดลงอย่างต่อเนื่อง จนถึงวันที่ 6 พฤษภาคม 2565 พบว่ามีผู้ติดเชื้อรายใหม่จำนวน 2,735 ราย มีค่าเฉลี่ยใน 7 วัน จำนวน 394 ราย

2. ทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมายด้วยกัน พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รักชอบใจ และพึงใจหมายถึง พอใจชอบใจ

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

พิทักษ์ (2538) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นปฏิกริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการการประเมิน โดยบ่งบอกทิศทางและผลการประเมิน ว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกและทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกริยาใดๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น

สุเทพ (2541) ได้สรุปว่า สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจมีอยู่ด้วยกัน 4 ประการ คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (material inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ ผู้ประกอบกิจการต่างๆ
2. สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (desirable physical condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
3. ประโยชน์ทางอุดมคติ (ideal benefaction) หมายถึง สิ่งต่างๆที่สนองความต้องการของบุคคล
4. ผลประโยชน์ทางสังคม (association attractiveness) หมายถึง ความสัมพันธ์อันมิตรกับผู้ร่วมกิจกรรมอันจะทำให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจและสภาพาร่วมกัน อันเป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

ทฤษฎีความพึงพอใจ

ขณะที่ซาโรนีย์ (2535) ได้เสนอทฤษฎีการแสวงหาความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลพอใจจะกระทำสิ่งใดๆให้มีความสุข และจะหลีกเลี่ยงไม่กระทำสิ่งที่เขาจะได้รับความทุกข์หรือความยากลำบาก โดยอาจแบ่งประเภทความพอใจในกรณีนี้ได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. ความพอใจด้านจิตวิทยา (psychological hedonism) เป็นทฤษฎีของความพึงพอใจว่ามนุษย์โดยธรรมชาติจะมีความสุขแสวงหาความสุขส่วนตัวหรือเลี่ยงจากความทุกข์ใดๆ
2. ความพอใจเกี่ยวกับตนเอง (egoistic hedonism) เป็นทฤษฎีของความพอใจว่ามนุษย์จะพยายามแสวงหาความสุขส่วนตัว แต่ไม่จำเป็นว่าการแสวงหาความสุขต้องเป็นธรรมชาติของมนุษย์เสมอไป
3. ความพอใจเกี่ยวกับจริยธรรม (ethical hedonism) ทฤษฎีนี้ถือว่ามนุษย์แสวงหาความสุขเพื่อผลประโยชน์ของมวลมนุษย์หรือสังคมที่ตนเป็นสมาชิกอยู่และเป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์อีกผู้หนึ่งด้วย

ข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เชื้อก่อโรคไวรัสโคโรนา มีชื่อชั่วคราวที่ใช้ในตอนแรกคือ 2019-nCoV ชื่อทางการในปัจจุบันคือ SARS-CoV-2 ส่วนชื่อของโรคติดเชื้อชนิดนี้ เรียกว่า COVID-19 ย่อมาจาก CO แทน corona, VI แทน virus, D แทน disease และ 19 แทน 2019 องค์การอนามัยโลกตั้งชื่อแบบนี้เพื่อมิให้เกิด “รอยมลทิน” กับประเทศ พื้นที่ ผู้ป่วย ประชาชน และสัตว์ที่เกี่ยวข้องกับจุดกำเนิดและการระบาดของโรคนี้ เดิมมีเชื้อไวรัสชนิดนี้ 4 ชนิดที่ก่อโรคในทางเดินหายใจส่วนบนของคนและก่อโรคไม่รุนแรง ได้แก่ HKU1, NL63, OC43 และ 229E ส่วนอีก 3 ชนิดก่อโรคได้รุนแรงทำให้ปอดอักเสบและถึงตายได้ ได้แก่ SARS CoV-1 (ก่อโรค SARS ในจีนและฮ่องกง 2546), MERS-CoV และล่าสุดคือ SARS-CoV-2

ส่วนตัวเชื้อ SARS-CoV-2 เอง ก็มีกรกลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์ย่อยได้อยู่แล้ว เพราะเป็นไวรัส RNA ที่กระบวนการเพิ่มจำนวนและรหัสพันธุกรรมไม่ได้มีประสิทธิภาพเต็มร้อยอยู่แล้ว ทำให้มีหลายสายพันธุ์ย่อยได้ในเวลาต่อมา แต่การ

กลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์ย่อยดังกล่าวยังไม่พบข้อมูลว่าทำให้มีการติดเชื้อง่ายขึ้นอีกทำให้เชื้อคือ ยาด้านไวรัสที่ใช้อยู่ หรือทำให้ภูมิคุ้มกันที่เกิดขึ้นจากการติดเชื้อครั้งก่อน ไข้มันไม่ได้ผลกับการติดเชื้อสายพันธุ์ย่อยในครั้งที่สองหรือสาม ดังนั้น เรื่องการกลายพันธุ์เป็นเรื่องปกติ แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์ใดๆที่แตกต่างไปจากการก่อโรคของเชื้อ SAR-CoV-2 ของสายพันธุ์ที่เป็นต้นแบบ (parent strain) (ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อมร ลิลาธรรมิ นายแพทย์สมาคมแห่งประเทศไทย ฯ)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นาเดีย อับดุลเราะห์มาน, โสรยา สามะ, มูนิ คามิ และวัชระ ขาวสังข์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจ การบริหารงาน กองคลังในสถานการณ์โควิด 19 ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองมาโนง อำเภอมือง จังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงการบริหารงานกองคลัง ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองมาโนง อำเภอมือง จังหวัดปัตตานี ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองมาโนง สำหรับสถานการณ์โควิด 19 นั้น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีมาตรการและแนวทางในการป้องกันโรคโควิด 19 ให้ความรู้กับประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ในการดูแลตัวเอง ไม่อยู่ในพื้นที่เสี่ยง ล้างมืออย่างถูกวิธี สวมหน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างทางสังคม มีความรับผิดชอบ ต่อสังคม ติดตามและเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงที่เดินทางเข้าพื้นที่ โดยการคัดกรองร่วมกับทางกระทรวงสาธารณสุข และอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน และปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงาน เนื่องจากการแพร่ระบาดไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยด้วย ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานในทุกที่ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองมาโนง ซึ่งไม่สามารถลงพื้นที่ปฏิบัติงานได้ การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนไม่สามารถรับรู้ข่าวสารได้ จึงไม่สามารถชำระภาษีได้ตามกำหนด บุคลากรไม่สามารถดำเนินการต่อได้ ทำให้รายได้ลดลง และแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จำเป็นต้องใช้แนวทางและวิธีการในการปฏิบัติงาน โดยการรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกติกา มารยาท ช่วยกันสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และการทำงานเกิดประสิทธิภาพ และการให้กำลังใจซึ่งกันและกันในการที่จะผ่านพ้นวิกฤติในครั้งนี้ ช่วยเพิ่มรอยยิ้มในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น โดยการปฏิบัติตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด และขอเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ให้ทั่วถึงแก่ประชาชน และหน้าที่การแบ่งสัดส่วนภาระที่ชัดเจน เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน) (2563) ทำโครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนารูปแบบการให้บริการ ประจำปี 2563 เพื่อสำรวจข้อมูลการตอบสนองความคาดหวังและความต้องการจากผู้รับบริการ โดยตรง ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในการเรียนรู้และเข้าใจกลุ่มเป้าหมายในฐานะผู้รับบริการ รวมถึงกลไกที่เกี่ยวข้องในการทำงานร่วมกับสถาบันฯ เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งเป็นการสะท้อนการปฏิบัติงานของสถาบันฯ ว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างไรบ้าง โดยทำการสำรวจเชิงปริมาณกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1,120 คน และเชิงคุณภาพกับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 30 คน ซึ่งจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการทำงานและให้บริการของ พอช. ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยในด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ส่งเสริมงานพัฒนาของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชนเป็นด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงที่สุด แต่ในด้านนี้เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่าเรื่องความสามารถออกแบบการทำงาน นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานท่ามกลางสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ได้นั้น เป็นเรื่องที่มีคะแนนความพึงพอใจต่ำที่สุดในด้านนี้

พลิศารุ่งเรือง และณัฐธิดา ดวงคำสวัสดิ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรม การโรงแรม ระดับ 4 ดาวขึ้นไปในกรุงเทพมหานคร ต่อการบริหารจัดการขององค์กรก่อนและระหว่างเผชิญวิกฤต สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยศึกษาจากกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงแรมระดับ 4 ดาวขึ้นไป ใน กรุงเทพมหานคร พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน รายได้ สวัสดิการ และนโยบายการจัดการของ องค์กร พนักงานบางส่วนมีความไม่พึงพอใจในด้าน รายได้ สวัสดิการที่ลดลง ภาระงานที่เพิ่มขึ้น นโยบายการเลิกจ้าง และ การสื่อสารภายในองค์กร

ระนอง เกตุดาว, อัมพร เทียงตรงดี และภาสินี โทอินทร์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และประเมินรูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคฯ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจต่อการใช้รูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคฯ ซึ่งรวบรวมข้อมูล ด้วยการสนทนากลุ่มคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตอำเภอ จำนวน 28 คน และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิง เนื้อหา พบว่ารูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี (Udon Model COVID-19) ประกอบด้วย 1) การบริหารจัดการการเฝ้าระวัง คัดกรอง สอบสวน ควบคุม ป้องกันโรคมีประสิทธิภาพ 2) การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่อาสาสมัครสาธารณสุข ภาาภิเครือข่ายและประชาชนอย่างถูกต้อง รวดเร็ว 3) การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การประเมินผลหลังการนำ รูปแบบไปใช้ พบว่า ความรู้ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ก่อนและหลังพัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ผลการประเมินจากกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตอำเภอและภาาภิเครือข่ายอย่างเข้มแข็ง มีการสื่อสารข้อมูลความรู้ อย่างรวดเร็ว ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเสนอแนะให้นำรูปแบบดังกล่าว ไปประยุกต์ใช้ตามบริบทพื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของภาาภิเครือข่าย

ชัชชาญ พูลบัว และจรัสพงศ์ คลังกรณ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง กระบวนการป้องกันโรค COVID-19 ที่มีสมรรถนะ สูง ของสถาบันบำราศนราดูร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อกระบวนการ การ ป้องกันโรค COVID-19 และเพื่อศึกษารูปแบบของกระบวนการการป้องกันโรค COVID-19 ที่มีสมรรถนะสูงของสถาบัน บำราศนราดูร โดยเป็นการศึกษาเพื่อหาคำตอบใหม่จากความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล อีกทั้งศึกษาจากเอกสาร การ สัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูล จำนวน 5 ท่าน พบว่า 1) กฎระเบียบ/ข้อบังคับกฎหมาย คือการบังคับใช้กฎหมายของรัฐบาล มีความสับสน การจัดโครงสร้างองค์กรที่ใช้อำนาจตามกฎหมายก็ขาดความชัดเจน ขาดการบูรณาภาพและสร้างความสับสน ต่อประชาชนเป็นอย่างมาก ไม่มีความแน่นอนชัดเจนในการบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวด 2) เครื่องมืออุปกรณ์/บุคลากรทาง การแพทย์ คือ บุคลากรด้านหน้าที่จะต่อสู้กับโรคโควิด-19 จำเป็นต้องมีเครื่องมืออุปกรณ์ป้องกันอย่างเพียงพอและได้ มาตรฐาน อุปกรณ์ป้องกันมีคุณภาพและประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทางการแพทย์ในทุกมิติ 3) ขั้นตอนการดำเนินงาน คือ การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการบริการประชาชน ต้องสามารถเข้าถึงในทุกภาค ส่วน โดยการใช้บัตรประชาชนใบเดียวในการตรวจสอบระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาล และ 4) การสรรหาวัคซีน คือ ผลกระทบจากมาตรการแก้ไขปัญหามาตรการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 จะต้องมองภาพรวมของประเทศในการเข้าถึง วัคซีนให้ทันทั่วถึง เพื่อการป้องกันแก่ชีวิตของประชาชน

3. วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน บริษัท เอ บี ซี จำกัด ที่เป็นพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว ทำการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 248 ราย และเพื่อการตอบกลับของแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์จึงแจกแบบสอบถามจำนวน 250 ราย

$$n = \frac{N}{1+N(e^2)}$$

$$n = \frac{650}{1+650(0.05^2)}$$

$$n = 248 \text{ ราย}$$

โดยกำหนดให้

n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (ที่เราอยากได้จากสูตร Taro Yamane ว่าจะต้องแจกกี่คน)

N คือ ขนาดประชากร (จำนวนประชากรทั้งหมดที่มี)

e คือ ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ที่ 0.05

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นพนักงานบริษัท เอ บี ซี จำกัด ที่เป็นพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว ประกอบด้วย

ข้อที่ 1 เพศ

ข้อที่ 2 อายุ

ข้อที่ 3 สถานะการอยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกัน โรคระบาด covid-19 ในองค์กร เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของพนักงาน ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ที่จะมีตัวเลือกให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามระดับความเห็นด้วย เป็นวิธีวัดความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยมาตรวัดแบบ ลิเคอร์ต (Likert Scale) ซึ่งแต่ละคำถามจะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยกำหนดน้ำหนักหรือคะแนนในการทำแบบสอบถาม ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลผลของแบบสอบถามแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) เมื่อเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามและนำค่าที่ได้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จะสามารถแปลผลความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามตามแนวคิดของ Likert Rating Scale โดยแบ่งเป็น 5 ช่วงคะแนน และความกว้างของช่วงคะแนนจะไม่เท่ากันหมด โดยระดับมากที่สุดและระดับน้อยที่สุด มีช่วงคะแนนกว้าง 0.5 ระดับน้อย ระดับปานกลาง และระดับมาก มีช่วงคะแนนกว้าง 1.0 เพื่อเป็นการสร้างเชื่อมั่นในผลของค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ที่ตกลงในช่วงที่แคบที่สุดของช่วงคะแนน โดยแบ่งช่วงคะแนนได้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	พึงพอใจในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	พึงพอใจในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	พึงพอใจในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ

3.3 การสร้างและทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างและทดสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Item-Objective Congruence index) โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1	หมายถึง	คำถามข้อนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าคำถามข้อนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่
-1	หมายถึง	คำถามข้อนั้นไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาแทนค่าในสูตร ดังนี้

$$IOC = (\sum R) / N$$

เมื่อ

IOC	หมายถึง	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างเครื่องมือกับวัตถุประสงค์
R	หมายถึง	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน
$\sum R$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
N	หมายถึง	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง ดังต่อไปนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นที่สามารถใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 มีค่าความเชื่อมั่นที่ไม่สามารถใช้ได้ ต้องปรับปรุง

ซึ่งการทดสอบเครื่องมือ แบบสอบถามในครั้งนี้ ได้ทำการส่งแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทำการประเมินและวัดค่าดัชนีได้ 0.96 หมายความว่าสามารถนำแบบสอบถามไปใช้ได้ จากนั้นจึงนำแบบสอบถามไปใช้สำรวจกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการติดต่อประสานงานกับทางบริษัท เอ บี ซี จำกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้พนักงานของบริษัท ทั้งที่เป็นพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว ในการตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยจัดเตรียมแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นเรียบร้อยแล้ว ให้เพียงพอกับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จากนั้นขอความร่วมมือจากพนักงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบแล้วมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมทางสถิติ SPSS ซึ่งประกอบด้วยค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

3.5.1 ค่าสัมประสิทธิ์ระดับความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) ใช้ในการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3.5.2 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และตารางความถี่ (Frequency Table) ในการวิเคราะห์และอธิบายถึงคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ในการอธิบายผู้ตอบแบบสอบถามและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร และนำเสนอในรูปแบบตาราง

3.5.3 สถิติอนุมาน (Inferential Statistic) ใช้วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร ที่จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การวิเคราะห์ไคสแควร์ (Chi-square) ในการอธิบายความสัมพันธ์ และนำเสนอในรูปแบบตาราง

4. ผลการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด ผู้วิจัยดำเนินการโดยการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานของบริษัท ทั้งที่เป็นพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว จากนั้นเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ถูกต้องและสมบูรณ์แล้วมาวิเคราะห์ จำนวน 250 ชุด โดยใช้โปรแกรมทางสถิติ SPSS และวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

4.1 ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	142	56.8
หญิง	108	43.2
รวม	250	100

จากตารางที่ 4.1 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 ส่วนเพศหญิงมีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	39	15.6
25-45 ปี	163	65.2
มากกว่า 45 ปี	48	19.2
รวม	250	100

จากตารางที่ 4.2 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25-45 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมาคืออายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะการอยู่อาศัย

สถานะการอยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
อาศัยอยู่คนเดียว	112	44.8
อาศัยอยู่กับครอบครัว	138	55.2
รวม	250	100

จากตารางที่ 4.3 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่กับครอบครัว จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 ส่วนอาศัยอยู่คนเดียวมีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8

4.2 แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร จำแนกเป็นรายด้าน

ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
ด้านระบบการป้องกัน COVID-19	4.13	พึงพอใจในระดับมาก
ด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ	4.26	พึงพอใจในระดับมาก
ด้านสวัสดิการ	4.23	พึงพอใจในระดับมาก
รวม	4.21	พึงพอใจในระดับมาก

จากตารางที่ 4.4 สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อธิบายได้ว่า มีความพึงพอใจในระดับมากเหมือนกันทุกด้าน โดยด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมาเป็นด้านสวัสดิการ ($\bar{x} = 4.23$) และด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ($\bar{x} = 4.13$) ตามลำดับ

4.3 แสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.5 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและผลการทดสอบสมมติฐาน (โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID-19 ในองค์กร				
		ด้านระบบการป้องกัน COVID -19 (\bar{X})	ด้านการควบคุม โดยการบริหารจัดการ (\bar{X})	ด้านสวัสดิการ (\bar{X})	ความพึงพอใจรวม	
					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	การแปลผล
เพศ	250					
ชาย	142	3.70	3.91	3.86	3.82	พึงพอใจมาก
หญิง	108	3.81	3.87	3.85	3.84	พึงพอใจมาก
		Sig = 0.32 (ไม่แตกต่าง)	Sig = 0.60 (ไม่แตกต่าง)	Sig=0.35 (ไม่แตกต่าง)		
อายุ	250					
ต่ำกว่า 25 ปี	39	3.62	3.74	3.85	3.74	พึงพอใจมาก
25-45 ปี	163	3.78	3.92	3.87	3.86	พึงพอใจมาก
มากกว่า 45 ปี	48	3.77	3.92	3.83	3.84	พึงพอใจมาก
		Sig = 0.53 (ไม่แตกต่าง)	Sig = 0.19 (ไม่แตกต่าง)	Sig = 0.88 (ไม่แตกต่าง)		
สถานะการอยู่อาศัย	250					
อาศัยอยู่คนเดียว	112	3.71	3.85	3.92	3.83	พึงพอใจมาก
อาศัยอยู่กับครอบครัว	138	3.79	3.93	3.80	3.84	พึงพอใจมาก
		Sig = 0.38 (ไม่แตกต่าง)	Sig = 0.57 (ไม่แตกต่าง)	Sig = 0.07 (ไม่แตกต่าง)		

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. เพศ ของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร ที่แตกต่างกัน <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ● ด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ ● ด้านสวัสดิการ 	ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน
2. อายุ ของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร ที่แตกต่างกัน <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ● ด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ ● ด้านสวัสดิการ 	ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน
3. สถานะการอยู่อาศัย ของพนักงานที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร ที่แตกต่างกัน <ul style="list-style-type: none"> ● ด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ● ด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ ● ด้านสวัสดิการ 	ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

5. สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกัน โรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกัน โรคระบาด covid-19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด และระดับความพึงพอใจของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีกลุ่มตัวอย่าง เป็นพนักงานของบริษัท เอ บี ซี จำกัด ทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว จำนวน 250 คน ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการสรุปและ อภิปรายผลการศึกษา รวมถึงให้ข้อเสนอแนะ ได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการศึกษาวิจัย (Summary or Conclusion)

ผลการวิจัยจากการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID -19 ใน องค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด โดยการใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ ทำการแจก แบบสอบถามให้กับพนักงานของบริษัท เอ บี ซี จำกัด ทั้งพนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว จำนวน 250 คน และนำ ข้อมูลที่ได้ครบถ้วนสมบูรณ์เข้าสู่โปรแกรมทางสถิติ SPSS เพื่อวิเคราะห์ค่าสถิติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 ส่วนเพศหญิงมีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 มีอายุระหว่าง 25-45 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมาคืออายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 และอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 ตามลำดับ และอาศัยอยู่กับครอบครัว จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 ส่วนอาศัยอยู่ คนเดียวมีจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากเหมือนกันทุกด้าน โดยด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมาเป็นด้านสวัสดิการ ($\bar{x} = 4.23$) และด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ($\bar{x} = 4.13$) ตามลำดับ

ในส่วนของสมมติฐานเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด covid-19 ในองค์กร พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

5.2 การอภิปรายผลการศึกษาวิจัย (Discussion of the results)

การอภิปรายผลจากการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด สามารถอธิบายได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.2.1 ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อธิบายได้ว่า ทั้งสามด้านมีความพึงพอใจในระดับมากเหมือนกันทุกด้าน โดยที่ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงที่สุดคือด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 4.26$) รองลงมาเป็นด้านสวัสดิการ ($\bar{x} = 4.23$) และด้านระบบการป้องกัน COVID-19 มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 4.13$) ซึ่งผลวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับ พลิสา รุ่งเรือง และณัฐธิดา ดวงคำสวัสดิ์ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมโรงแรม ระดับ 4 ดาวขึ้นไปในกรุงเทพมหานคร ต่อการบริหารจัดการขององค์กรก่อนและระหว่างเผชิญวิกฤตสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยศึกษาจากกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงแรมระดับ 4 ดาวขึ้นไปในกรุงเทพมหานคร พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจ ในด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านรายได้ ด้านสวัสดิการ และด้านนโยบายการจัดการขององค์กร

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ แจกหน้ากากอนามัยและฉากบังหน้า (face shield) ให้กับพนักงานทุกคนมากที่สุด รองลงมาคือ บริษัทมีการจ่ายค่าจ้างแก่พนักงานในช่วงที่ปฏิบัติงานอยู่ที่บ้านในอัตราปกติ 100% และในข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด ได้แก่ การมอบอุปกรณ์บรรเทาทุกข์ให้กับพนักงาน รรรับส่งพนักงานมีการทำความสะอาดทุกๆ วัน และหอพักพนักงานมีการทำความสะอาดและพ่นยาฆ่าเชื้อทุกๆ สัปดาห์ ซึ่งบริษัทควรให้ความสนใจในการปรับปรุงในข้อที่มีคะแนนน้อย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของพนักงานให้มีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น

5.2.2 ระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ และสถานะการอยู่อาศัย พบว่า การที่ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ทั้งเพศชาย เพศหญิง อายุต่ำกว่า 25 ปี อายุ 25-45 ปี อายุมากกว่า 45 ปี อาศัยอยู่คนเดียว และอาศัยอยู่กับครอบครัว ไม่ได้ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกันในทุกด้าน ได้แก่ ด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ และด้านสวัสดิการ

เมื่อพิจารณาปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด ($\bar{x} = 3.74$) ซึ่งพนักงานกลุ่มนี้เป็นกลุ่ม Gen Z บริษัทจึงควรให้ความสนใจพนักงานกลุ่มนี้ว่าอะไรคือสาเหตุที่ทำให้ความพึงพอใจต่ำที่สุด

5.3 ประโยชน์ที่ได้รับ (Contribution)

จากการอภิปรายผลจากการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการจัดการ การป้องกันโรคระบาด COVID -19 ในองค์กรของ บริษัท เอ บี ซี จำกัด รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาในด้านระบบการป้องกัน COVID-19

ด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ และด้านสวัสดิการ สามารถนำผลการศึกษาที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และวางแผนการป้องกันโรคระบาดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

5.4 ข้อจำกัดในงานวิจัยและงานวิจัยในอนาคต (Limitations and Future Research)

5.4.1 ศึกษาลงรายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่ด้านระบบการป้องกัน COVID-19 มากขึ้นเนื่องจากเป็นด้านที่ได้รับ ความพึงพอใจในระดับต่ำที่สุด เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาระดับการป้องกันและความพึงพอใจต่อไป

5.4.2 ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลในส่วนของตำแหน่งงานและอายุงานเพิ่มเติม เพื่อขยายฐานข้อมูลเพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความพึงพอใจ เพื่อให้ได้รายละเอียดและข้อมูลที่กว้างมากขึ้น

6. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย (Implications)

จากการสรุปและอภิปรายผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถจำแนกปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจเพื่อพิจารณาปรับปรุง และพัฒนาเพื่อยกระดับความพึงพอใจให้กับพนักงาน จำแนกเป็นรายด้านได้ดังต่อไปนี้

ด้านระบบการป้องกัน COVID-19 ควรมีความเคร่งครัดในเรื่องการรักษาระยะห่างทางสังคมอย่างน้อย 2 เมตร (Social distancing) ควรจัดให้มีรถรับส่งพนักงานมีการทำความสะอาดทุกๆ วัน และจัดให้มีการทำความสะอาดหอพัก พนักงานและพนักยามาเชื้อทุกๆ สัปดาห์

ด้านการควบคุมโดยการบริหารจัดการ ควรมีนโยบาย ข้อกำหนด หรือระเบียบในการลดการสื่อสารแบบ เชนิชนหน้าหรือใกล้ชิดและปรับเป็นการสื่อสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ให้มากขึ้น

ด้านสวัสดิการ ควรจัดให้มีการอำนวยความสะดวกด้านการเดินทางสำหรับพนักงานที่ต้องไปรับการจัดวัคซีน และสำหรับพนักงานที่เข้าข่ายกลุ่มเสี่ยงทางบริษัทควรจัดให้มีบริการส่งตัวไปยังสถานที่กักตัวที่รัฐเตรียมไว้ให้ และการ มอบอุปกรณ์บรรเทาทุกข์ให้กับพนักงาน และบริษัทควรมีการสำรวจความต้องการด้านสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับ covid-19 สำหรับพนักงานกลุ่ม Gen Z

7. เอกสารอ้างอิง

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **ทฤษฎีความพึงพอใจ**. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.

พิทักษ์. (2538). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณี**

สำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุเทพ. (2541). **ความพึงพอใจของเกษตรกรในการเข้าร่วมโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรจังหวัด**

อุบลราชธานี. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

ชาริณี. (2535). **ทฤษฎีการแสวงหาความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลพอใจจะกระทำสิ่งใดๆ ที่ให้มีความสุขและจะ หลีกเลี่ยงไม่**

กระทำในสิ่งที่เขาจะได้รับความทุกข์ หรือความยากลำบาก. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์อมร ลิลาธรรมิ นายแพทย์สมาคมแห่งประเทศไทยฯ. **เรื่องนำรู้เกี่ยวกับโรคติดเชื้อ**

COVID-19 จากเชื้อไวรัส SARS-CoV-2. [Online]. <https://tmc.or.th/covid19/download/pdf/tmc-covid19-19.pdf>.

[4 ธันวาคม 2565].

นาเดีย อับดุลเราะมัน, โสริยา สามะ, มูรนี ดามิ และวัชระ ขาวสังข์ (2563) การศึกษาความพึงพอใจการบริหารงาน กองคลัง

ในสถานการณ์โควิด 19 ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองมาโนง อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี. การประชุม

หาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 12, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน). (2563). **โครงการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปี**

2563. สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พลิศารุ่งเรือง และณัฐฐิศา ดวงคำสวัสดิ์. (2564). **ความพึงพอใจของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมการโรงแรม ระดับ 4**

ดาวขึ้นไปในกรุงเทพมหานคร ต่อการบริหารจัดการขององค์กรก่อนและระหว่างเผชิญวิกฤตสถานการณ์การแพร่

ระบาดโรคโควิด 19. มหาวิทยาลัยมหิดล.

ระนอง เกตุดาว, อัมพร เทียงตรงดี และภาสินี โทอินทร์. (2564). **การพัฒนารูปแบบการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ**

เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี. on Model COVID-19. วารสาร -

วิชาการสาธารณสุข 2564.

ชัยชาญ พุลบัว และจรัสพงศ์ คลังกรณ์ (2565). **กระบวนการป้องกันโรค COVID-19 ที่มีสมรรถนะสูง ของสถาบันบาราศ**

นราธูร. มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.

Kris Piroj (2018). **การแปลผลแบบสอบถาม Likert Scale.** [Online].

<https://greedisgoods.com/likert-scale-%E0%B8%84%E0%B7%E0%B8%AD/>.

[4 ธันวาคม 2565].