การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

Satisfaction of Production Department Employees towards AABB Factory Safety System in Bangplee District Samut Prakan Province

ไกรสร ภูวงศ์

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริการธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Mr. Kraisorn Puwong

Industrial Management, Master of Business Administration Program

Faculty of Business Administration Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding Author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท AABB จำนวนประชากร 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติโดยวิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าสถิติทดสอบ (t-test) เพื่อทดสอบตัวแปรสองกลุ่ม โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ Welch โดยกำหนดการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

พนักงานมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X}$ 4.046) และหากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานแผนกผลิตมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.23), ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตรายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.96), ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.95)

และผลจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างกันด้าน เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ไม่รวมค่าล่วงเวลา และอายุงาน มีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB ในด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย และด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB

ABSTRACT

The objective of this research was to study the satisfaction of production department employees with AABB's factory safety systems in Bangplee district, Samutprakran province, based on personal factors. Data analysis uses statistical values by way of percentages, arithmetic mean, and standard deviation averages. Hypothesis testing analyzes data by obtaining t-tests to test two groups of variables using one-way ANOVA analysis.

Employees were satisfied with AABB's factory safety systems in machinery and personal protective equipment (PPE) ($\bar{x}$ = 4.23) Chemical and hazardous waste management systems are satisfied at a high level ($\bar{x}$ = 3.96) The environment inside the factory is very satisfied ($\bar{x}$ = 3.95)

And the results of the hypothesis test showed that personal factors that differed in gender, age, monthly income excluding overtime pay, and age. AABB's satisfaction with factory safety systems in terms of chemical and hazardous waste management systems and factory environment differed significantly at 0.01 levels, while machinery and personal protective equipment (PPE) did not differ significantly.

Keywords: Individual factors, performance of employees, the level of satisfaction.

บทนำ

ความต้องการของมนุษย์ในองค์กร คือความต้องการที่มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นที่ยอมรับในองค์กร เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน ลักษณะของงานที่ทำ ค่าแรงผลตอบแทนที่คุ้มค่า โอกาศเติบโตในสายการทำงานที่ตนเองทำงานและโอกาศในการฝึกอบรมต่างๆ ที่สามารถยกระดับความสามารถของบุคคลเหล่านั้นซึ่งความต้องการเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งและส่วนสำคัญที่จะส่งผลทำให้บุคลากรในองค์กรเหล่านั้นเกิดความทุ่มเททั้งแรงกาย แรงใจในการทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มความสามารถเพื่อตอบสนองกับสิ่งที่ได้รับ เกิดความรักในองค์กร เกิดความพึงพอใจในงานที่ทำ และมีความสุขในการทำงานทุกวัน โดยความต้องการคุณภาพชีวิตแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้

1. คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย (Physiological Aspect) กล่าวคือการที่ได้รับรู้สภาพทางด้านร่างกายที่มีผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน เช่นการรับรู้ถึงสุขภาพร่างกายของตนเอง การรับรู้ถึงความรู้สึกสุขสบายของตนในการดำเนินชีวิต รับรู้ถึงความไม่มีความเจ็บป่วย การรับรู้ถึงวิธีการหรือข้อมูลบางอย่างที่จะจัดการกับความเจ็บป่วยทางด้านร่างกายและจิตใจได้ การมีความแข็งแกร่งทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ มีความเป็นอิสระภาพที่ไม่จำเป็นต้องพึ่งพาผู้อื่น

หรือให้ผู้ใดมาบงการหรือบังคับในการดำเนินชีวิต การรับรู้ว่าตนไม่ได้เป็นภาระของผู้อื่น มีความสามารถในการทำงานต่างๆได้ดี รับรู้ว่าตนไม่ต้องพึ่งพายารักษาโรคต่างๆ หรือได้รับรักษาทางการแพทย์อื่นๆเป็นต้น

2. คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (Psychological Aspect) กล่าวคือการรับรู้สภาพทางจิตใจของมนุษย์ เช่น การรับรู้ถึงความรู้สึกหรือทัศนคติทางบวกที่ผู้อื่นมอบให้ การได้รับเกรียติจากผู้อื่น การได้รับความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง การรับรู้ถึงความมั่นใจในตนเอง การรับรู้ถึงความคิดในตนเองและผู้อื่น มีความสามารถในการเรียนรู้เรื่องราวต่างๆของตน การที่มีความสามารถในการจัดการกับความเศร้าหรือความวิตกกังวลในตนเอง มีพลังใจในการดำเนินชีวิตประจำวัน การได้รับบางสิ่งบางอย่างทีทำให้รู้สึกว่าเป็นสิ่งที่มีค่าทางด้านจิตใจเป็นต้น

3. คุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (Social Relationship Aspect) คือการรับรู้เรื่องความสัมพันธ์ของตนกับบุคคลอื่นๆ รู้ถึงการที่ได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นในสังคม การรับรู้ว่าตนได้เป็นผู้ให้ประโยชน์ต่อสังคม ได้ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นอื่นในสังคมด้วย รวมทั้งการรับรู้ ในเรื่องอารมณ์ทางเพศ หรือการมีเพศสัมพันธ์

4. คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Aspect) คือการรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมรอบกายที่มีปัจจัยในการดำเนินชีวิตของตนทั้งในพื้นที่การทำงาน พื้นที่สาธารณะ บริเวณที่อยู่อาศัย การมีชีวิตที่อิสระภาพไม่ถูกกักขังหรือถูกบังคับข่มเหงจากผู้อื่น มีความปลอดภัยในด้านทรัพย์สิน ร่างกายและมีความมั่นคงในการดำเนินชีวิต การได้อยู่ในสิ่งแวดล้อมรอบกายภาพที่ดีปราศจากมลพิษต่างๆ มีความสะดวกในการเดินทางสัญจร มีแหล่งสาธารณะประโยชน์ที่เข้าถึงได้ การได้รับบริการทางสุขภาพและสังคมสงเคราะห์ที่ดี การได้เข้าเป็นส่วนหนึ่งในการทำประโยชน์เพื่อสังคมเป็นต้น

ดังนั้นจึงทำให้มีพระราชบัญญัติเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (พ.ศ. 2554) โดยพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยให้เหตุผลในการประกาศใช้ว่า ในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยี เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ สารเคมี และสารเคมีอันตรายมาใช้ในกระบวนการผลิต การก่อสร้าง และบริการ แต่ขาดการพัฒนาความรู้ความเข้าใจควบคู่กันไป ทำให้ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้แรงงานในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และก่อให้เกิดอันตรายจากการทำงาน จนถึงแก่บาดเจ็บ พิการ ทุพพลภาพ เสียชีวิต หรือเกิดโรคอันเนื่องจากการทำงานซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นและทวีความรุนแรงขึ้นด้วย ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 มีหลักการส่วนใหญ่เป็นเรื่องการคุ้มครองแรงงานทั่วไป และมีขอบเขตจำกัดไม่สามารถกำหนดกลไกและมาตรการบริหารงานความปลอดภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการวางมาตรการควบคุม กำกับ ดูแล และบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างเหมาะสม สำหรับป้องกัน สงวนรักษาทรัพยากรบุคคลอันเป็นกำลังสำคัญของชาติ สมควรมีกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นการเฉพาะ จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งก็สอดคล้องกับสภาอุตสาหกรรมที่กำหนดให้องค์กรต่างๆนำระบบ ISO 45001 เข้ามาใช้ในองค์กรซึ่งเป็นระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ในการทำงานซึ่งจะมุ่งเห็นความสำคัญของพนักงานเป็นอันดับแรก

จากรายงานของกรมการจัดหางานประจำปี 2565 ตั้งแต่เดือน มกราคม ถึง มีนาคม เปิดเผยข้อมูลความต้องการแรงงานของแต่ละจังหวัดนั้นยังคงมีความต้องการแรงงานเข้าทำงานในจำนวนมาก จากความต้องการแรงงานดังกล่าวอาจส่งผลให้กับพนักงงานตัดสินใจลาออกเพื่อต้องการเปลี่ยนสถานประกอบการใหม่เพื่อไปอยู่ในองค์กรที่ดีกว่า หากพนักงานไม่พึงพอใจหรือมีทัศนคติเชิงลบแก่องค์กร ฝ่ายบริหารงานทรัพยากรบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในองค์กรต้องกำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่พนักงานเพื่อให้พนักงานเหล่านั้นเกิด

ความรัก ความผูกพันในองค์กรและอยู่กับองค์กรไปนานๆและปฏิบัติงานให้กับองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึง ความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB โดยมีเหตุผลในการวิจัยในครั้งนี้คือ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานว่ามีความพึงพอใจในระดับใด เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาภายในบริษัทให้มีความเหมาะสมเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่พนักงานภายในบริษัทเพื่อให้พนักงานสามารถปฏิติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ทางบริษัทได้กำหนดไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมุติฐานการวิจัย

พนักงานแผนกผลิตของบริษัท AABB ที่มีปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท AABB จำนวนประชากร 350 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน อายุงาน
2. ตัวแปรตามได้แก่ ความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานในด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตรายและด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน

ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการเก็บข้อมูลคือ ภายในบริษัท AABB ในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตด้านระยะเวลา

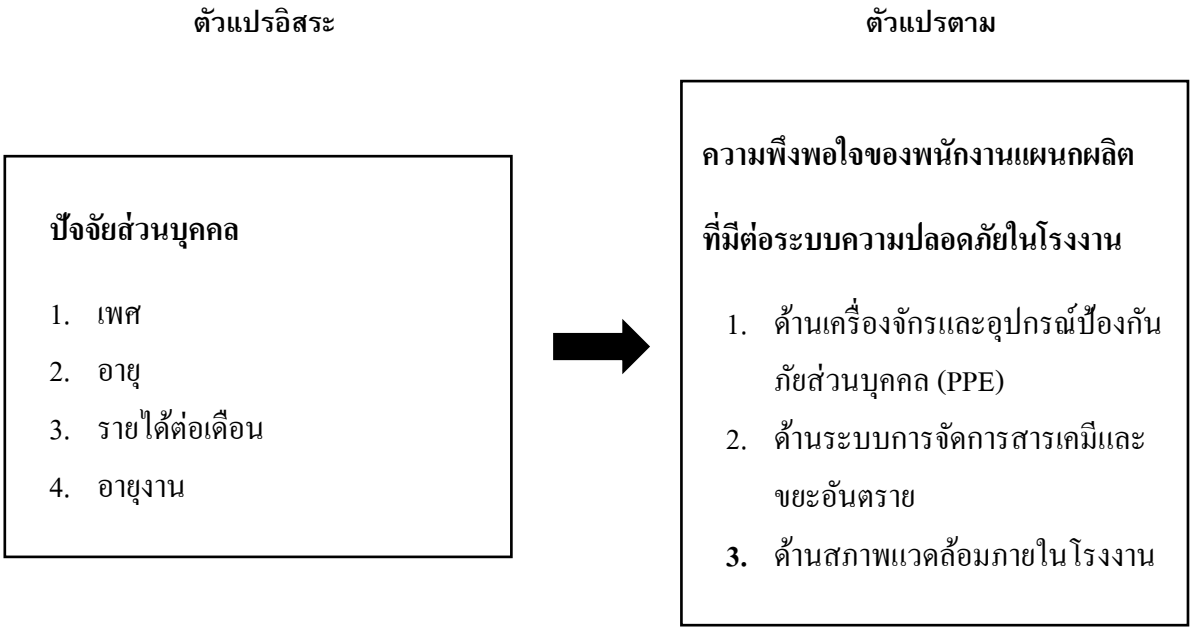
ระยะเวลาการศึกษาวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม 2565 จนถึง 2 ตุลาคม 2565 รวมระยะเวลาประมาณ 3 เดือน และระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ในระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึง สิงหาคม 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถทราบถึงระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงาน โดยสามารถนำผลการวิจัยที่ได้นี้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบความปลอดภัยภายในบริษัทต่อไปได้

2. สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์และวางแผนนโยบายขององค์กรในการสร้างขวัญกำลังใจ และสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานในองค์กรต่อไป

กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจนั้นเป็นพฤติกรรมหรือความรู้สึกที่อยู่ภายใน ซึ่งไม่สามารถสื่อหรือแสดงออกมาให้ผู้อื่นเห็นได้อย่างชัดเจน แต่เราจะสามารถรับรู้พฤติกรรมของผู้คนเหล่านั้นนั้นได้โดยการสอบถาม การสังเกตุพฤติกรรม ทั้งนี้จะมีความพอใจ หรือไม่พอใจนั้นก็ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ในขณะนั้น “ความพึงพอใจ” หมายถึงความรู้สึกเป็นที่ยอมรับในสังคมต่างๆ เช่นในสถานที่ทำงาน โรงเรียน และเพื่อนร่วมงานเป็นต้น มีความรู้สึกชื่นชอบ มีความรู้สึกยินดีเมื่อได้รับเรื่องของการปฏิบัติและการให้บริการ หรือการตอบสนองความต้องการต่างๆที่ตนเองต้องการเพื่อให้เกิดผลดีและมีความสุขของการดำเนินการนั้น

ดิเรก (2528) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำของบุคคลที่มีต่องานในทางบวก ความสุขของบุคคลอันเกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลเป็นที่พึงพอใจ ทำให้บุคคลเกิดความกระตือรือร้น มีความสุข ความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและมีกำลังใจ มีความผูกพันกับหน่วยงาน มีความภาคภูมิใจในความสำเร็จของงานที่ทำ และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานส่งผลต่อถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จขององค์การอีกด้วย

ปิยมาภรณ์ (2562) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมภายในที่ดีจะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร รวมถึงสร้างความรู้สึกที่ดีด้านต่างๆแล้วยังส่งผลให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กร แต่ตรงกันข้ามหากสภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม บุคลากรอาจรู้สึกอึดอัดในการทำงาน ไม่มีความผ่อนคลาย และไม่มีความสุข ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง โดยปัญหาการจัดการสภาพแวดล้อมเหล่านี้จึงเป็นปัจจัยหลักที่จะเชื่อมโยงระหว่างองค์กรกับบุคลากรให้มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

สุรีวัลย์ (2557) กล่าวว่า พฤติกรรมความปลอดภัยไม่ใช่เรื่องที่ไกลตัว ในชีวิตประจำวันของเราทุกคนมีความเสี่ยงที่จะประสบอันตรายได้เสมอ คนส่วนใหญ่มักจะละเลยเรื่องของความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน การทำงานโดยไม่ทำตามขั้นตอนที่กำหนดเพราะต้องการให้เสร็จเร็ว และสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุส่วนใหญ่เกิดจากพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยดังนั้นเราจึงควรที่จะหันมาให้ความสำคัญกับพฤติกรรมความปลอดภัยของตนเอง หรือเอาใจใส่ในเรื่องของความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น ความปลอดภัยไม่ใช่หน้าที่ของใครคนใดคนหนึ่ง แต่เป็นสิ่งที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนทุกฝ่ายหรือที่เรียกว่า “การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย”

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง **“**ความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมาย แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาข้อสรุปที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยดังนี้

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเน้นการสำรวจเพื่อใช้วิธีการอธิบายข้อมูลเชิงพรรณา (Descriptive Research) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานฝ่ายผลิตของบริษัท AABB จำนวน 350 คน

สูตรที่ใช้ในการคำนวนดังนี้

1. การแจกแจงความถี่ (Frequency) คือเป็นการจัดกลุ่มข้อมูลโดยการทำตารางแจกแจงความถี่
2. การหาค่าร้อยละ (Percentage)

สูตรคือ $P = \frac{\mathrm{fx100}}{n}$

เมื่อ P = ค่าร้อยละ

f = ความถี่ของคำตอบแต่ละข้อ

n = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

3. การหาค่าเฉลี่ย (Mean)

สูตรคือ $\bar{x} = \frac{\sum fx}{n}$

เมื่อ x = ค่าเฉลี่ยของคำตอบแต่ละข้อ

F = ความถี่ของคำตอบแต่ละข้อ

X = ค่าของข้อมูลแต่ละข้อ

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

4. การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สูตรคือ $\frac{S^2N}{\frac{(N-1)E^2}{z^2}+S^2}$

เมื่อ S = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

Z = ค่าความเชื่อมั่น 95%

E = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ = 0.05

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พร้อมทั้งกำหนดรหัส เพื่อนำมาวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป กำหนดระดับความมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยกำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลใช้รูปแบบตารางเป็นสถิติอย่างง่าย เปรียบเทียบเป็นค่าร้อยละ คำนวนหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายด้านและโดยรวม

2. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพรรณา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB แต่ละข้อคำถามให้เลือก 5 ระดับ โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (Likert, 1970, p76)

ระดับคะแนน 5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

โดยคะแนนที่ได้รับจะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญโดยยึดหลักเกณฑ์ดังนี้ (Best, 1970, p17)

$$\text{ช่วงคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ได้ช่วงคะแนนเท่ากับ (5-1)/5 = 0.8

แบ่งความสำคัญออกเป็น 5 ระดับเพื่อใช้ในการตีความหมายของค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการวิเคราะห์ส่วนที่ 2 ดังนี้

- 4.21 – 5.0 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 3.41 – 4.20 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 2.61 – 3.40 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1.0 – 1.80 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

4. รวบรวมข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับ ความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยทำการศึกษาจากปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่เพศ อายุ รายได้ต่อเดือนไม่รวมค่าล่วงเวลา และอายุงานในการปฏิบัติงานที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานของบริษัท AABB จำกัด จำนวน 350 คน จากการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 62.30% รองลงมาคือเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 37.70% ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-40 ปี คิดเป็นเป็นร้อยละ 90.6% รายได้เฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ที่ 10,000-20,000 บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ 83.40% และสุดท้ายคืออายุงานส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 3-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 81.4%

1. การศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.046 โดยพิจารณาเป็นรายด้านคือ ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) ($\overline{X}$=4.23), ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย ($\overline{X}$=3.96), ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน ($\overline{X}$=3.95),

ผลของการศึกษาในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อมีรายละเอียดคือ การวางตำแหน่งของเครื่องจักร (Line Lay-out) มีระยะห่างของพื้นที่เพียงพอในการเคลื่อนย้ายและอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ($\overline{X}$=4.23), ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องจักรอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมไม่ก่อให้เกิดอันตรายในการทำงาน ($\overline{X}$=3.62), ระบบ Sensor ของเครื่องจักรมีการตรวจสอบประสิทธิภาพและพร้อมในการใช้งานก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกครั้ง ($\overline{X}$=4.15), ระบบ Sensor ของเครื่องจักรได้รับการบำรุงรักษาตามแผนที่กำหนดไว้ ($\overline{X}$=3.75), บริษัทมีการติดตั้งอุปกรณ์ส่วนเสริมของเครื่องจักรที่ช่วยลดการเกิดอันตรายในขณะปฏิบัติงาน ($\overline{X}$=4.25), อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลที่บริษัทจัดหาให้มีคุณภาพที่ดีในการป้องกันอันตรายได้จริง ($\overline{X}$=4.55), เมื่ออุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลชำรุดพนักงานสามารถเบิกอุปกรณ์ชิ้นใหม่ได้โดยต้องนำซากเก่าไปคืนทุกครั้ง ($\overline{X}$=4.68), อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลที่บริษัทจัดหาให้มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการใช้งานของพนักงาน ($\overline{X}$=4.68),

1.2 ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อมีรายละเอียดคือ ระบบ Blower ดูดควันพิษภายในโรงงานมีประสิทธิภาพที่ดีและพร้อมใช้งานตลอดเวลา ($\overline{X}$=3.98), Blower ดูดควันพิษภายในโรงงานได้รับการซ่อมบำรุงอย่างถูกวิธีตามคู่มือการบำรุงรักษา ($\overline{X}$=3.98), ท่อระบายควันพิษออกนอกโรงงานมีขนาดที่เหมาะสมกับขนาดของ Blower ($\overline{X}$=3.93), จำนวนของ Blower ดูดควันพิษภายในโรงงานมีเพียงพอต่อการระบายควันพิษ ($\overline{X}$=3.65), Blower ดูดควันพิษภายในโรงงานติดตั้งในจุดที่เหมาะสมที่สามารถดูดควันพิษได้ดี ($\overline{X}$=3.78), พื้นที่การจัดเก็บขยะอันตรายในโรงงานอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมห่างไกลจากพื้นที่ปฏิบัติงาน ($\overline{X}$=4.0), ขยะอันตรายในโรงงานได้รับการแยกหมวดหมู่ของการจัดเก็บอย่างถูกวิธี ($\overline{X}$=4.31), ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับการจัดการสารเคมีอันตรายและขยะอันตรายประเภทต่างๆอย่างถูกต้องจากเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยวิชาชีพ ($\overline{X}$=3.72), ได้มีการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการสารเคมีอันตรายและขยะอันตรายให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง ($\overline{X}$=3.58), ภายในโรงงานมีพื้นที่จัดเก็บสารเคมีอันตรายอย่างเหมาะสม

($\bar{X}$=4.21), สารเคมีที่ใช้ในการผลิตมีการระบุฉลากอันตรายไว้อย่างถูกต้องและชัดเจน ($\bar{X}$=4.58), ภาชนะบรรจุสารเคมีสามารถป้องกันสารเคมีรั่วไหลลงสู่พื้นได้จริง ($\bar{X}$=3.83),

1.3 ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน พบว่า ระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อมีรายละเอียดคือ ระบบส่องสว่างภายในโรงงานมีความสว่างเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$=3.80), ความถี่ของแผนการซ่อมบำรุงระบบส่องสว่างภายในโรงงานมีความเหมาะสมทำให้ไม่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$=3.69), ภายในโรงงานมีการจัดเส้นทางหนีไฟที่เหมาะสมและสะดวกต่อการเคลื่อนย้ายและอพยพหนีไฟ ($\bar{X}$=4.04), ความกว้างของเส้นทางหนีไฟภายในโรงงานมีขนาดที่เหมาะสมกับการอพยพเคลื่อนย้ายหนีไฟ ($\bar{X}$=4.03), เส้นทางอพยพหนีไฟมีระบบส่องสว่างฉุกเฉินตลอดเส้นทางเดิน ($\bar{X}$=3.57), จุดรวมพลเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ช่วยให้ท่านได้รับความปลอดภัย ($\bar{X}$=4.35), พื้นที่จุดรวมพลเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้มีขนาดพื้นที่เพียงพอกับจำนวนพนักงาน ($\bar{X}$=4.46), พื้นที่ปฏิบัติงานมีการทำความสะอาดตามตารางเวลาที่กำหนด ($\bar{X}$=3.83), มีการจัดการพื้นที่ ที่เลอะเทอะคราบน้ำมันจากการผลิตได้อย่างถูกวิธี ($\bar{X}$=3.84), การจัดสภาพแวดล้อมโดยรวมในพื้นที่โรงงานช่วยส่งเสริมบรรยากาศที่ดีของการทำงาน ($\bar{X}$=3.15), การจัดให้มีกิจกรรม 5ส ภายในโรงงานช่วยสนับสนุนให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน ($\bar{X}$=4.33), บริษัทจัดให้มีการทำความสะอาดใหญ่ 1 ครั้งต่อปี (Big Cleaning) ช่วยให้สภาพแวดล้อมในการทำงานดีขึ้น ($\bar{X}$=4.36),

2. ระดับความพึงพอใจจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานบริษัท AABB จำกัด ที่มีปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลได้แก่เพศ อายุ รายได้ต่อเดือนไม่รวมค่าล่วงเวลา และอายุงานในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด แตกต่างกัน สรุปได้ดังนี้

2.1 เพศ พบว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB เฉพราะด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง โดยเพศชายมีค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=3.968, เพศหญิงมีค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=3.954 ส่วนความพึงพอใจด้านอื่นพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.2 อายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB เฉพราะด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอายุต่ำกว่า 20 ปีมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=3.923, อายุ 20-40 ปีค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=3.928, อายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=4.353

2.3 รายได้ต่อเดือนไม่รวมค่าล่วงเวลา พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB เฉพราะด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือนค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=3.923, รายได้ 10,000-20,000 บาท/เดือนค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=3.908, รายได้มากกว่า 20,000 บาท/เดือนขึ้นไปค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=4.250,

2.4 อายุงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุงานแตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB เฉพราะด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยอายุงานไม่เกิน 3 ปีค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=-3.923, อายุงาน 3-6 ปีค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=-3.903, อายุงานมากกว่า 6 ปีค่าเฉลี่ย $\bar{X}$=-4.229,

ตารางแสดงระดับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB ทั้งหมด 3 ด้าน โดยภาพรวม

ปัจจัยรายด้าน	$\overline{x}$	SD	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE)	4.239	.47	มากที่สุด	1
ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย	3.962	.46	มาก	2
ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน	3.953	.45	มาก	3
รวม	**4.046**	**0.46**	**มาก**	

ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB

ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB							
ปัจจัยส่วนบุคคล	**จำนวน (คน)**	**ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE)**		**ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย**		**ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน**	
		ค่าเฉลี่ย $\overline{x}$	**แปลผล**	**ค่าเฉลี่ย $\overline{x}$**	**แปลผล**	**ค่าเฉลี่ย $\overline{x}$**	**แปลผล**
เพศ							
1. ชาย	218	4.199	มาก	3.968	มาก	3.889	มาก
2. หญิง	132	4.305	มากที่สุด	3.954	มาก	4.059	มาก
Sig.			ไม่แตกต่าง (.083)		แตกต่าง (.000**)		ไม่แตกต่าง (.664)
อายุ							
1. ต่ำกว่า 20 ปี	12	4.451	มากที่สุด	3.945	มาก	3.923	มาก
2. 20-40 ปี	317	4.242	มากที่สุด	3.956	มาก	3.928	มาก
3. มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	21	4.061	มาก	4.070	มาก	4.353	มากที่สุด
Sig.			ไม่แตกต่าง (.066)		ไม่แตกต่าง (.547)		แตกต่าง (.000**)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE)		ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย		ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน	
		ค่าเฉลี่ย $\overline{x}$	แปลผล	ค่าเฉลี่ย $\overline{x}$	แปลผล	ค่าเฉลี่ย $\overline{x}$	แปลผล
รายได้ต่อเดือน							
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน	12	4.451	มากที่สุด	3.945	มาก	3.923	มาก
2. 10,000-20,000 บาท/เดือน	292	4.218	มากที่สุด	3.938	มาก	3.908	มาก
3. 20,001 บาทขึ้นไป	46	4.313	มากที่สุด	4.122	มาก	4.250	มากที่สุด
Sig.			ไม่แตกต่าง (.316)		แตกต่าง (.000**)		ไม่แตกต่าง (.364)
อายุงาน							
1. ไม่เกิน 3 ปี	12	4.451	มากที่สุด	3.945	มาก	3.923	มาก
2. 3-6 ปี	285	4.153	มาก	3.900	มาก	3.903	มาก
3. มากกว่า 6 ปีขึ้นไป	53	4.650	มากที่สุด	4.304	มากที่สุด	4.229	มากที่สุด
Sig.			ไม่แตกต่าง (.311)		แตกต่าง (.000**)		ไม่แตกต่าง (.023)

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด พบว่า พนักงานแผนกผลิตมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานแผนกผลิตมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด อันดับแรกคือด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) รองลงมาคือด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย และอันดับสุดท้ายคือด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน ตามลำดับ โดยสรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) พบว่าพนักงานแผนกผลิตมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$=4.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลที่บริษัทจัดหาให้มีคุณภาพที่ดีในการป้องกันอันตรายได้จริง, เมื่ออุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลชำรุดพนักงานสามารถเบิกอุปกรณ์ชิ้นใหม่ได้โดยต้องนำซากเก่าไปคืนทุกครั้ง, อุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคลที่บริษัทจัดหาให้มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการใช้งานของพนักงาน และในส่วนของหัวข้อ บริษัทมีการติดตั้งอุปกรณ์ส่วนเสริมของเครื่องจักรที่ช่วยลดการเกิดอันตรายในขณะปฏิบัติงาน, ระบบ Sensor ของเครื่องจักรได้รับการบำรุงรักษาตามแผนที่กำหนดไว้, ระบบ Sensor ของเครื่องจักรมีการตรวจสอบประสิทธิภาพและพร้อมในการใช้งานก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกครั้ง, ตำแหน่งการติดตั้งเครื่องจักรอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมไม่ก่อให้เกิดอันตรายในการทำงาน และการวางตำแหน่งของเครื่องจักร (Line Lay-out) มีระยะห่างของพื้นที่เพียงพอในการเคลื่อนย้ายและอพยพเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย พบว่าพนักงานแผนกผลิตมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.96) การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากทางบริษัท AABB ได้มีการจัดการกับสารเคมีและขยะอันตรายในบริษัทอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ข้อกำหนดของระบบมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001 : 2015) ที่มุ่งเน้นเรื่องของสารเคมีและขยะอันตรายไหลลงสู่แม่น้ำลำคลอง อันจะส่งผลทำให้ระบบนิเวศเกิดความเสียหาย รวมทั้งภายในบริษัทเองยังได้มีการรณรงค์ ให้พนักงานปฏิบัติตามมาตรการที่บริษัทกำหนดไว้เกี่ยวกับการจัดการสารเคมี และขยะอันตรายอย่างเคร่งครัด ความพึงพอใจต่อด้าน ซึ่งสอดคล้องกับกับงานวิจัยของ นิภาพร คำหลอม (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานในสถานประกอบการ กรณีศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานส่วนใหญ่มีการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและ ความปลอดภัยระดับปานกลาง

ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน พบว่าพนักงานแผนกผลิตมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$=3.95) การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องจากทางบริษัท AABB ได้มีการปรับภูมิทัศน์ภายในบริษัทอยู่สม่ำเสมอ เช่นการปลูกต้นไม้ภายในบริษัทเพื่อให้เกิดร่มเงา และเป็นการสร้างบรรยากาศให้พนักงานได้มีการผ่อนคลายช่วงพักเที่ยงวัน มีการจัดทำสวนหย่อมและปลูกดอกไม้บริเวณด้านข้างของตัวโรงงานรวมทั้งจัดให้มีการติดตั้งศาลาพักผ่อนให้กับพนักงานในเวลาพักเบรกต่างๆ และภายในตัวโรงงานเองก็จัดให้มีเก้าอี้แถวยาวเพื่อให้พนักงานได้ทำการนั่งพักผ่อนในช่วงเวลาพักเบรกได้เช่นเดียวกัน จึงส่งผลให้พนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยมาภรณ์ ภูหนองโอง (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร สำนัก

นวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานแผนกผลิตที่มีต่อระบบความปลอดภัยในโรงงานของบริษัท AABB จำกัดผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะโดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านเครื่องจักรและอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) ควรพิจารณาจัดให้มีคณะกรรมการตัวแทนแรงงานในบริษัทได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล (PPE) ร่วมกับหน่วยงานฝ่ายบุคคล และหน่วยงานอาชีวอนามัยของบริษัทก่อนการจัดซื้อ เพื่อที่จะได้สินค้าที่มีคุณภาพและตรงกับการใช้งานจริงที่หน้างาน ในส่วนของเครื่องจักรและอุปกรณ์บริษัทควรจัดให้มีการเพิ่มความถี่ในการตรวจสอบที่หน้างานโดยระดับวิศวกร เพื่อเป็นการเพื่อการประเมิณผลเครื่องจักรและนำไปสู่การบำรุงรักษาและเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแด่ผู้ปฏิบัติงาน

ด้านระบบการจัดการสารเคมีและขยะอันตราย ควรพิจารณาจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานในเรื่องของการจัดการสารเคมีอันตรายและขยะอันตรายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้งเพื่อให้พนักงานได้รับทราบข้อกำหนดของกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติม รวมถึงเป็นการสร้างจิตสำนึกให้กับพนักงานเกี่ยวกับด้านชีวอนามัยต้องกระทำอย่างเคร่งครัดเพื่อประโยชน์แด่องค์กร และเพื่อประโยชน์ต่อสังคมโดยยึดถือข้อกำหนดของ ระบบมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001 : 2015) ที่มุ่งเน้นเรื่องของสารเคมีและขยะอันตรายไหลลงสู่แม่น้ำ ลำครอง อันจะส่งผลทำให้ระบบนิเวศเกิดความเสียหาย และควรจัดให้มีการจัดทำอุปกรณ์ในการปิดถังขยะทั่วไปภายในบริเวณโรงงานเพิ่มเติมเพื่อป้องกันแมลงวัน แมลงสาบ และหนูเข้าไปคุ้ยเขี่ยเศษอาหารที่อยู่ในถังเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในโรงงาน

ด้านสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน ควรพิจารณาให้เพิ่มศาลาพักผ่อนภายในบริษัทให้เพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน และเพิ่มเก้าอี้แถวยาวภายในตัวอาคารโรงงานเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน รวมถึงพาจารณาให้มีการจัดกระถางดอกไม้ไว้บริเวณจุดพักผ่อน และข้างตู้กดน้ำดื่มเพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศให้มีความเป็นธรรมชาติ เพื่อให้พนักงานรู้สึกแจ่มใสและผ่อนคลายซึ่งจะส่งผลให้เกิดความสุขในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิต
2. ศึกษาความผูกพันธ์ต่อองค์กรต่อสวัสดิ์การณ์ที่ได้รับ

เอกสารอ้างอิง

พิพัฒน์ มีเถื่อน (2562) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฮันนี่ เวลล์ อิเล็คทรอนิค แมธิเรียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก

กมลทิพย์ เสงี่ยมชื่น (2562) ศึกษาเรื่อง ความตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยและชีวอนามัยของพนักงานบริษัท เอ็ม.เอส.เฟริสท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มาลัย โห้ประเสริฐ (2557) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลทับมา อำเภอเมือง จังหวัดระยอง, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

นิภาพร คำหลอม (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานในสถานประกอบการ กรณีศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี, วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

พรนิภา บริบูรณ์สุขศรี และณัฐ จันทร์ครบ (2562) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานสายงานฝ่ายผลิต กรณีศึกษา อุตสาหกรรมการผลิตขวดแก้ว, วิทยานิพนธ์ คณะวิศวกรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ หนองแขม กรุงเทพมหานคร

ขวัญฤดี เดือนแจ่ม (2558) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลเมืองบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี, วิทยานิพนธ์คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ สาขาการเมืองการปกครอง, มหาวิทยาลัยบูรพา

ปิยมาภรณ์ ภูหนองโอง (2562) วารสาร Mahidol R2R e-Journal ปีที่ 6 ฉบับที่ 2 ประจำเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2562 จาก http://doi.org.

อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อรวรรณ ศรีเรืองพันธ์ (2558) ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสิ่งแวดล้อมในการทำงานกับความพึงพอใจในการทำงานของบริษัทออโรร่าดีไซน์ จำกัด, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

นิพัทธิ์ ธิราภรณ์ (2560) ศึกษาเรื่อง การจัดการความปลอดภัยในโรงงาน, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสยาม

ดร.จุตินันท์ ขวัญเนตร (2563) ศึกษาเรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนนทรี อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด, คณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

สุรีวัลย์ ใจกล้า (2557) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทเอสอีไอ อินเตอร์คอนเนคส์โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด, วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยบูรพา