

ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายใน
องค์กรของบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด

Employee satisfaction towards the effectiveness of prevention of the Covid-19 epidemic
within the organization of Control Component Co., Ltd.

ชาลี ฐาตุชัย

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Chalee Thadchai

MBA Industrial Management, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรของบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด และ (2) เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรของบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ประชากรในบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด โดยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบบสอบถามชนิดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น 0.985 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบ t-test, F-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศผู้หญิง (ร้อยละ 66.3) อายุมากกว่า 30ปี-40ปี (ร้อยละ 33.8) การพักอาศัยแบบอยู่หลายคน (ไม่มีเด็กและผู้สูงอายุ) (ร้อยละ 43.8) การศึกษาระดับมัธยมปลาย/ปวช. (ร้อยละ 41.3) และเป็นพนักงานประจำ (ร้อยละ 65.0) 2.) ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง 3.) พนักงานบริษัทที่มีอายุ และสถานะการทำงาน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ ปัจจัยส่วนบุคคล; ความพึงพอใจ

Abstract

The objectives of this independent study (1) were to measure the level of employee satisfaction with the effectiveness of the prevention of the COVID-19 epidemic. within the organization of Control Component Co., Ltd. and (2) to measure the level of employee satisfaction with the effectiveness of the prevention of the COVID-19 epidemic. within the organization of Control Component Company Limited, classified by personal factors The sample group in this study was Population in Control Component Company Limited by a sample of 160 people. The instrument used in this research was a questionnaire. (Questionnaire) The questionnaire was a 5-level rating scale which the researcher created with a confidence value of 0.985. The statistics used in the analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test, and one-way analysis of variance (One-way ANOVA)

The results showed that 1) The majority of employees were female (66.3 percent), aged over 30-40 years (33.8 percent), living with multiple people. (No children and the elderly) (43.8 percent) High school education/vocational vocational (41.3 percent) and being a full-time employee (65.0 percent) 2.) Employee satisfaction with the effectiveness of prevention of COVID-19 epidemic The internal organization is at a moderate level. 3.) Older company employees and working status Different people are satisfied with the effectiveness of the prevention of the Covid-19 epidemic. within different organizations statistically significant at 0.01 level

Keywords: personal factors; satisfaction

บทนำ

ปัจจุบันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 (Coronavirus Disease 2019(COVID-19)) ที่กำลังระบาดหนักอยู่ในขณะนี้ จัดอยู่ในกลุ่มเชื้อไวรัสโคโรนาซึ่งเป็นเชื้อไวรัสที่มีรูปร่างคล้ายมงกุฎ พบครั้งแรก

แรกกลางทศวรรษที่ 1960 แต่ยังไม่ทราบแหล่งที่มาอย่างชัดเจนว่ามาจากที่ใด เป็นไวรัสที่สามารถติดเชื้อได้ทั้งในมนุษย์และสัตว์ ปัจจุบันมีการค้นพบไวรัสสายพันธุ์นี้แล้วทั้งหมด 6 สายพันธุ์ ส่วนสายพันธุ์ที่กำลังระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้ เป็นสายพันธุ์ที่ยังไม่เคยพบมาก่อน คือ สายพันธุ์ที่ 7 จึงถูกเรียกว่าเป็น “ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019” และในภายหลังถูกตั้งชื่ออย่างเป็นทางการว่า โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โรคโควิด-19 (Coronavirus Disease 2019(COVID-19)) เริ่มต้นขึ้น ในเดือนธันวาคม พ.ศ.2562 แรกเริ่มถูกค้นพบจากสัตว์ โดยเป็นสัตว์ทะเลที่มีการติดเชื้อไวรัสแล้วคนที่ อยู่ใกล้ชิดคลุกคลีกับสัตว์เหล่านี้ก็ติดเชื้อไวรัสตามอีกที โดยเริ่มต้นจากเมืองอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน อันตรายที่ทำให้เสี่ยงถึงชีวิตจะเกิดขึ้นเมื่อระบบภูมิคุ้มกันของเราไม่แข็งแรง หรือเชื้อไวรัสเข้าไปทำลายการทำงานของปอด โดยเชื้อไวรัสจะแพร่กระจายลูกตามอย่างรวดเร็วและเพิ่มมากขึ้น จนทำให้ปอดเกิดการเสียหายและสูญเสียการทำงานหากไม่ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงทีจะทำให้ผู้ป่วย เสียชีวิตได้อย่างรวดเร็ว

ซึ่งการระบาดของเชื้อไวรัสโรคโควิด-19 จะมีการแพร่เชื้อระหว่างคนในลักษณะเดียวกับไข้หวัดใหญ่ โดยผ่านการติดเชื้อจากละอองเสมหะจากการไอ โดยระยะเวลาระหว่างการสัมผัสเชื้อและเริ่มมีอาการนั้น โดยทั่วไปแล้วอยู่ที่ 5 วัน แต่มีช่วงอยู่ระหว่าง 2 ถึง 14 วัน อาการที่พบบ่อยได้แก่ มีไข้ ไอ และหายใจลำบาก ภาวะแทรกซ้อน อาจรวมไปถึงปอดบวม และอาการหายใจลำบากเฉียบพลัน

ดังนั้น จากรายงานสถานการณ์โรคโควิด-19 ในประเทศไทยที่มีการระบาดเป็นวงกว้าง ทางบริษัท คอนโทรลคอมโพเน้นท์จำกัด จึงได้ดำเนินการออกมาตรการป้องกัน การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโรคโควิด-19 ภายในองค์กร และได้กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดภายในบริษัท ซึ่งเป็นสถานที่ทำงาน เนื่องจากในแต่ละวันมีผู้ที่มาปฏิบัติงานจำนวนมากอยู่ในสถานที่ ที่ค่อนข้างแออัด และใกล้ชิดกัน ซึ่งมีความเสี่ยงของการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสได้ง่ายถ้าหากจัดการไม่ดี ก็จะส่งผลกระทบต่อองค์กร เช่น

1. การขาดแคลนแรงงาน เนื่องจากพนักงานที่ติดเชื้อ และผู้ที่สัมผัสใกล้ชิดจะต้องเข้ารับการรักษ และกักตัวเอง
2. ผลผลิตสินค้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายทำให้ไม่สามารถส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าได้ทันตามกำหนด
3. บริษัทต้องหยุดดำเนินการถ้าเกิดมีการติดจำนวนมาก
4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่ม
5. เกิดความหวาดกลัวภายในองค์กร
6. เกิดการลาออกจากการงาน เนื่องจากเกรงจะนำเชื้อโรคไปติดกับคนในครอบครัว
7. ฯลฯ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด
2. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

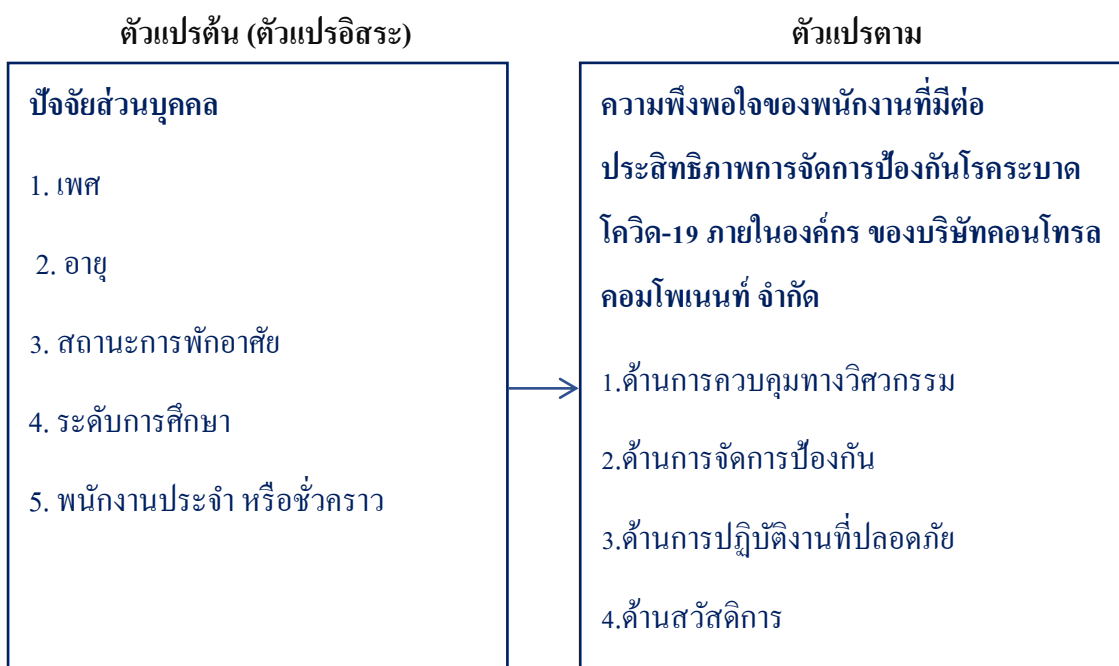
1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการ ป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด แตกต่างกัน

ประโยชน์ของงานวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการ ป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด
2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนำไปเสนอต่อผู้บริหาร และนำไปปรับปรุงแก้ไขให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ พนักงานและองค์กร สำหรับการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ให้มีประสิทธิภาพ

กรอบความคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกัน โรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด



แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)

ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เกิดจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ มีชื่อว่า Virus SARSCoV-2 (Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2) เป็นตระกูลของไวรัสที่ก่อให้เกิด อาการป่วยตั้งแต่โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่มีความรุนแรงมากเช่น โรคระบบทางเดินหายใจ ตะวันออกกลาง หรือ โรคเมอร์ส (MERS-CoV) และโรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง หรือ โรคซาร์ส (SARS-CoV) เป็นต้น ซึ่งเป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ไม่เคยพบมาก่อนในมนุษย์ โดยสายพันธุ์ที่พบมีดังนี้ สายพันธุ์ B.1.1.7 (GR,G) พบครั้งแรกในสหราชอาณาจักรบริเตนใหญ่ และไอร์แลนด์เหนือ เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2563 มีการระบาดทางตอนใต้ของประเทศไทย ต่อมาได้แพร่กระจายไปยังสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ ทั่วยุโรป สายพันธุ์ B.1.351 (GH,G) พบครั้งแรกในแอฟริกาใต้ เมื่อเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 ใน ประเทศไทยพบสายพันธุ์นี้ครั้งแรกจากผู้ป่วยคนไทยที่เดินทางจากประเทศแทนซาเนีย ไวรัสสายพันธุ์นี้กลายพันธุ์ที่ตำแหน่ง N501Y.V2 คล้ายสายพันธุ์อังกฤษ โดยอาการที่มักพบเจอในผู้ป่วย โดยเริ่มแสดงอาการเล็กน้อย ซึ่งสามารถรักษาได้ ไปจนถึงอาการรุนแรงซึ่งทำให้เสียชีวิต ดังนี้ ปวดศีรษะ ไอ จาม น้ำมูกไหล หายใจลำบาก เจ็บคอ เป็นไข้ อ่อนเพลีย อูจากระหว่าง ปอดบวม โรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง ปอดอักเสบและน้ำท่วมปอด เม็ดเลือดขาวต่ำลง การทำงานของไตลดลง ไตวาย ซึ่งอาการทั่วไปของโรคโควิด-19 ที่พบมากที่สุดคือ ไข้ ไอ ลิ้นไม่รับรส จมูกไม่ได้กลิ่น และอ่อนเพลีย อาการที่พบน้อยกว่าแต่อาจมีผลต่อผู้ป่วยบางรายคือ ปวดเมื่อย ปวดหัว คัดจมูก น้ำมูกไหล เจ็บคอ ท้องเสีย ตาแดง หรือผื่นตามผิวหนัง หรือสีผิวเปลี่ยนตามนิ้วมือนิ้วเท้า เป็นต้น

ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายความหมาย ดังนี้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า พึงพอใจ หมายถึง รักชอบใจ และพึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

พิทักษ์ (2538) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยบ่งบอกทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยาคือเฉยๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น

สุเทพ (2541) ได้สรุปว่า สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ มีด้วยกัน 4 ประการ คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (material inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ ผู้ประกอบกิจกรรมต่างๆ
2. สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (desirable physical condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ (ideal benefaction) หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่สนองความต้องการของบุคคล
4. ผลประโยชน์ทางสังคม (association attractiveness) หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีกับผู้อื่น กิจกรรม อันจะทำให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจและสภาพการร่วมกัน อันเป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ขณะที่ ชาริณี (2535) ได้เสนอทฤษฎีการแสวงหาความพึงพอใจไว้ว่า บุคคลพอใจจะกระทำสิ่งใดๆ ที่ให้มีความสุขและจะหลีกเลี่ยงไม่กระทำในสิ่งที่เขาจะได้รับความทุกข์หรือความยากลำบาก โดยอาจแบ่งประเภทความพอใจกรณีนี้ได้ 3 ประเภท คือ 1. ความพอใจด้านจิตวิทยา (psychological hedonism) เป็นธรรมชาติของมนุษย์โดยธรรมชาติจะมีการแสวงหาความสุขส่วนตัวหรือหลีกเลี่ยงจากความทุกข์ใดๆ 2. ความพอใจเกี่ยวกับตนเอง (egoistic hedonism) เป็นธรรมชาติของมนุษย์จะพยายามแสวงหาความสุขส่วนตัว แต่ไม่จำเป็นว่าการแสวงหาความสุขต้องเป็นธรรมชาติของมนุษย์เสมอไป และ 3. ความพอใจเกี่ยวกับจริยธรรม (ethical hedonism) ธรรมชาตินี้ถือว่ามนุษย์แสวงหาความสุขเพื่อผลประโยชน์ของมวลมนุษย์หรือสังคมที่ตนเป็นสมาชิกอยู่และเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์ผู้หนึ่งด้วย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง
ประชากร คือ พนักงานของบริษัทโทรคมนาคมโพ้นันท์ จำกัด ที่เป็นพนักงานประจำ หรือชั่วคราว จำนวน 230 คน โดยการกำหนดค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 95% และมีค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ + 5% โดยการใช้สูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973) คือ 146 คน
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่มีคำถามชนิดปลาย ปิด (Closed Ended response Questions) โดยแบ่งโครงสร้างคำถามออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 (จำนวน 5 ข้อ) เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานะการพักอาศัย, ระดับการศึกษา และพนักงานประจำ หรือชั่วคราว

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด โดยมีข้อคำถามทั้งหมด 33 ข้อ โดยในแต่ละข้อให้เลือกตอบข้อเดียว จากทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

ด้านการควบคุมทางวิศวกรรม (7 ข้อ) ด้านการจัดการป้องกัน (8 ข้อ) ด้านการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย (9 ข้อ) และด้านสวัสดิการ (9 ข้อ)

จากคำถามทั้ง 4 ด้าน ให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวจากระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน 5 หมายความว่า พึงพอใจมากที่สุด

คะแนน 4 หมายความว่า พึงพอใจมาก

คะแนน 3 หมายความว่า พึงพอใจปานกลาง

คะแนน 2 หมายความว่า พึงพอใจน้อย

คะแนน 1 หมายความว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลผลข้อมูลในส่วนที่ 2 ของแบบสอบถามที่ใช้มาตรวัดแบบ Interval Scale ใช้การแปลข้อมูลตามแบบของ Likert Scale ซึ่งมีสูตรคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ความกว้างของชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.8\end{aligned}$$

เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน

คะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

การสร้าง และทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปทำการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ 2 ส่วน คือ ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity)

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยรวบรวมข้อมูลทั้งทฤษฎีแนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ดำเนินการสร้างคำถามจากแนวคิดที่ศึกษามา นิยามศัพท์ ในการสร้างคำถาม
3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทคอนโทรลคอมพิวเตอร์ จำกัดและทำการตรวจสอบเนื้อหาแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่
4. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข
5. ปรับปรุงแบบสอบถามตามความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนที่ 2 ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity)

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ทำการประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามกับความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) จากนั้นคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งค่าที่ได้จะต้องมากกว่า 0.5 ขึ้นไป
2. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไข แล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา
3. นำแบบสอบไปทดสอบกับกลุ่มที่คล้ายกับตัวอย่างจำนวน 40 ชุด กับกลุ่มตัวอย่าง ที่จะทำการวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรของบริษัทคอนโทรลคอมพิวเตอร์ จำกัด เพื่อตรวจสอบว่าคำถามสามารถสื่อความหมายตรงตามความต้องการ และมีความเหมาะสมหรือไม่ จากนั้นจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบัก (Cronbach) ดังนี้ มากกว่า .9 ดีมาก มากกว่า .8 ดี มากกว่า .7 พอใช้ มากกว่า .6 ค่อนข้างพอใช้ มากกว่า .5 ต่ำ และน้อยกว่า หรือ เท่ากับ .5 ไม่สามารถรับได้ ซึ่งในการหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ที่ค่าระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.985 ซึ่งถือได้ว่าอยู่ในระดับดีมากหมายถึง แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ 0.05 หรือที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95.0 และในการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งได้ดังนี้

1. การรายงานผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ซึ่งได้แก่ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานะการพักอาศัย, ระดับการศึกษา และพนักงานประจำ หรือชั่วคราว ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการคำนวณแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. การรายงานผลด้วยสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

ซึ่งได้แก่การทดสอบสมมติฐาน เพื่อทดสอบหาความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยที่มีประชากร 2 กลุ่ม จะใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าที (T-test) และในกรณีที่มีประชากรมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปจะใช้การวิเคราะห์ด้วยค่าเอฟ (F-test) หรือทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทำการทดสอบด้วยการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของพนักงานต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด” สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศผู้หญิง 106 คน (ร้อยละ 66.3) ชาย 54 คน (ร้อยละ 33.7) ช่วงอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงมากกว่า 30ปี-40ปี 54 คน (ร้อยละ 33.8) ช่วง 18ปี-30ปี 47 คน (ร้อยละ 29.4) ช่วงมากกว่า40ปี-50ปี 46 คน (ร้อยละ 28.8) และช่วงมากกว่า 50ปีขึ้นไป 13 คน (ร้อยละ 8.1) สถานะการพักอาศัยส่วนใหญ่มีสถานะการพักอาศัยแบบอยู่หลายคน (ไม่มีเด็กและผู้สูงอายุ) 70 คน (ร้อยละ 43.8) อยู่คนเดียว 47 คน (ร้อยละ 29.4) และอยู่หลายคนพร้อมครอบครัว (มีเด็กและผู้สูงอายุ) 43 คน (ร้อยละ 26.9) การศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มัธยมปลาย/ปวช. 66 คน (ร้อยละ 41.3) มัธยมต้นหรือต่ำกว่า 54 คน (ร้อยละ 33.8) ปริญญาตรีขึ้นไป 23 คน (ร้อยละ 14.4) และปวส./อนุปริญญา 17 คน (ร้อยละ 10.6) สถานะการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ พนักงานประจำ 104 คน (ร้อยละ 65.0) พนักงานชั่วคราว 56 คน (ร้อยละ 35.0)

2. ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร โดยรวมพบว่าความพึงพอใจของพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.39) และเมื่อจำแนกความพึงพอใจตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า

2.1 เพศ มีระดับความพึงพอใจ ดังนี้ เพศชาย มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.61$)

และ เพศหญิง มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$)

2.2 อายุ มีระดับความพึงพอใจดังนี้ อายุ18-30ปี มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.81$), อายุมากกว่า 30ปี-40ปี มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.47$), อายุมากกว่า 40ปี-50ปี มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.11$) และอายุมากกว่า 50ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.41$)

2.3 สถานะการอยู่อาศัย มีระดับความพึงพอใจดังนี้ สถานะการอยู่อาศัย อยู่คนเดียว มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.47$), อยู่หลายคน (ไม่มีเด็กและผู้สูงอายุ) มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.44$) และอยู่หลายคนพร้อมครอบครัว (มีเด็กและผู้สูงอายุ) มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.49$)

2.4 การศึกษาสูงสุด มีระดับความพึงพอใจดังนี้ ระดับมัธยมต้นหรือต่ำกว่า มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.63$), ระดับมัธยมปลาย/ปวช. มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.27$), ระดับปวส./อนุปริญญา มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.48$) และ ปริญญาตรีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.62$)

2.5 สถานะพนักงานประจำหรือชั่วคราว มีความพึงพอใจดังนี้ พนักงานประจำ มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.34$) และพนักงานชั่วคราว ระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X}=3.69$)

ตารางที่ 1 แสดงผลระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด โดยจำแนกเป็นความพึงพอใจรายด้าน และจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

การจัดการ		จำนวน (คน)	ความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล									
			โดยคะแนนเฉลี่ยรวมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$)									
			รวม		“ด้านการควบคุมทาง วิศวกรรม” ความพึงพอใจ		“ด้านการจัดการป้องกัน”		“ด้านการปฏิบัติงานที่ ปลอดภัย” ความพึงพอใจ		“ด้านสวัสดิการ”	
					ระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$)		ความพึงพอใจระดับปาน กลาง ($\bar{X} = 3.39$)		ระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)		ความพึงพอใจระดับปาน กลาง ($\bar{X} = 2.98$)	
			$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ
1.) เพศ	ชาย	54	3.61	ระดับมาก	3.63	ระดับมาก	3.61	ระดับมาก	3.28	ระดับปานกลาง	3.07	ระดับปานกลาง
	หญิง	106	3.39	ระดับปานกลาง	3.41	ระดับมาก	3.28	ระดับปานกลาง	3.65	ระดับมาก	2.93	ระดับปานกลาง
2.) อายุ	18-30 ปี	47	3.81	ระดับมาก	3.64	ระดับมาก	3.72	ระดับมาก	4.03	ระดับมาก	3.41	ระดับมาก
	มากกว่า 30 ปี-40 ปี	54	3.47	ระดับมาก	3.51	ระดับมาก	3.46	ระดับมาก	3.67	ระดับมาก	3.03	ระดับปานกลาง
	มากกว่า 40 ปี-50 ปี	46	3.11	ระดับปานกลาง	3.25	ระดับปานกลาง	3.00	ระดับปานกลาง	3.38	ระดับปานกลาง	2.59	ระดับน้อย
	มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	13	3.41	ระดับมาก	3.62	ระดับมาก	3.27	ระดับปานกลาง	3.88	ระดับมาก	2.57	ระดับน้อย
3.) สถานะการ พักอาศัย	อยู่คนเดียว	47	3.47	ระดับมาก	3.46	ระดับมาก	3.49	ระดับมาก	3.72	ระดับมาก	2.99	ระดับปานกลาง
	อยู่หลายคน (ไม่มี เด็กและผู้สูงอายุ)	70	3.44	ระดับมาก	3.49	ระดับมาก	3.32	ระดับปานกลาง	3.67	ระดับมาก	2.99	ระดับปานกลาง
	อยู่หลายคนพร้อม ครอบครัว (มีเด็ก และผู้สูงอายุ)	43	3.49	ระดับมาก	3.50	ระดับมาก	3.39	ระดับปานกลาง	3.76	ระดับมาก	2.95	ระดับปานกลาง
4.) การศึกษา สูงสุด	มัธยมต้นหรือต่ำกว่า	54	3.63	ระดับมาก	3.56	ระดับมาก	3.51	ระดับมาก	3.89	ระดับมาก	3.34	ระดับปานกลาง
	มัธยมปลาย/ปวช.	66	3.27	ระดับปานกลาง	3.32	ระดับปานกลาง	3.25	ระดับปานกลาง	3.47	ระดับมาก	2.71	ระดับปานกลาง
	ปวส./อนุปริญญา	17	3.48	ระดับมาก	3.50	ระดับมาก	3.38	ระดับปานกลาง	3.76	ระดับมาก	2.71	ระดับปานกลาง
	ปริญญาตรีขึ้นไป	23	3.62	ระดับมาก	3.76	ระดับมาก	3.50	ระดับมาก	3.93	ระดับมาก	3.08	ระดับปานกลาง
5.) สถานะการ ทำงาน	พนักงานประจำ	104	3.34	ระดับปานกลาง	3.49	ระดับมาก	3.22	ระดับปานกลาง	3.57	ระดับมาก	2.78	ระดับปานกลาง
	พนักงานชั่วคราว	56	3.69	ระดับมาก	3.47	ระดับมาก	3.71	ระดับมาก	3.96	ระดับมาก	3.35	ระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างทางปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจของพนักงานต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด เมื่อพิจารณาจากสมมติฐานของงานวิจัยมีดังนี้

3.1 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ สถานะการพักอาศัย และการศึกษาสูงสุด ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรไม่แตกต่างกัน

3.2 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุ และสถานะการทำงาน ที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของพนักงานต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด” สามารถอภิปราย ผลการวิจัยได้ดังนี้

จากผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเนนท์ จำกัด ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) และเมื่อพิจารณาประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 แต่ละด้านแล้วพบว่า มี 2 ด้านที่มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลางดังนี้คือ ด้านการจัดการป้องกัน ($\bar{X} = 3.39$)

และด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.98$) ในส่วนของด้านการควบคุมทางวิศวกรรมมีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$) และด้านการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

จากการพิจารณารายข้อคำถามพบว่าประเด็นที่ทำให้ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และได้คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด คือด้านสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.98$) ซึ่งผู้วิจัยได้พิจารณารายข้อของด้านด้านสวัสดิการระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ดังนี้ เพศหญิง ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจากข้อคำถามการแจกหน้ากากอนามัยมาตรฐาน และแบบผ้าจำนวน 5 ชิ้นต่อสัปดาห์ อายุ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจากข้อคำถามการจัดให้มีหน่วยงานที่ผ่านการอบรมการตรวจ Antigen test kit (ATK) ทำการตรวจ Antigen test kit (ATK) ให้พนักงานที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย สถานะการอยู่อาศัย ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง จากข้อคำถามการจ่ายค่าตรวจหาเชื้อ แบบ PCR ให้กับพนักงานที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง การศึกษาสูงสุด ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางจากข้อคำถามการแจกน้ำยาล้างมือที่มีแอลกอฮอล์ ที่มีส่วนผสมอย่างน้อย 70% เพื่อทำความสะอาดมาเชื้อ

ผลการวิเคราะห์เชิงอนุมานด้วยหลักการทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์ทางสถิติเปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปว่าจะมีความพึงพอใจของพนักงานต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร

เมื่อพิจารณาผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุ และ สถานะการทำงาน ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วน เพศ สถานะการพักอาศัย และ การศึกษาสูงสุด มีระดับความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร จำกัด ไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ของบริษัทคอนโทรลคอมโพเน้นท์ จำกัด” ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังนี้
จากผลการศึกษาที่พบว่าระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร เฉลี่ยรวมอยู่ที่ระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$) ซึ่งด้านสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลางและมีคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{X} = 2.98$) ดังนั้นผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกปลอดภัย มั่นคงในการทำงาน ดังนี้

- 1.) ควรพิจารณาการแจกจ่ายหน้ากากอนามัยมาตรฐานและแบบผ้าเพิ่มขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการและเพียงพอ
- 2.) ควรพิจารณาการตรวจ ATK ให้กับพนักงานทุกคนไม่ใช่เฉพาะพนักงานที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงเพื่อให้เกิดความรู้สึกปลอดภัยในการทำงาน
- 3.) ควรพิจารณาจ่ายค่าตรวจหาเชื้อ แบบ PCR ให้กับพนักงานที่อยู่ใกล้ชิดในกลุ่มเสี่ยงด้วยเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน
- 4.) ควรพิจารณาแจกจ่ายแอลกอฮอล์ที่มีส่วนผสมอย่างน้อย 70% เพื่อทำความสะอาดเชื้อให้กับพนักงานเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นการป้องกันตนเองและสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานในการปฏิบัติงานที่ปลอดภัย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดการป้องกันโรคระบาดโควิด-19 ภายในองค์กร ครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. หลังจากการศึกษาแล้วพบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความรู้สึกไม่ปลอดภัยและมั่นคงในการทำงาน อาจทำให้เกิดการลาออกสูงขึ้น จึงควรทำการศึกษาความผูกพันที่มีต่อองค์กรของพนักงานต่อไป
2. หลังจากการศึกษาแล้วพบว่าระดับความพึงพอใจด้านสวัสดิการ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดจากทั้ง 4 ด้าน จึงควรทำการศึกษาความเกี่ยวกับสวัสดิการที่มีผลปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของพนักงาน

บรรณานุกรม

รชต จันทะบุรณ์ 1 สมบูรณ์ ศรีอนุรักษวงศ์ 2 และประภัสสร วิเศษประภา การศึกษาวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านคุณภาพการบริการที่มี ผลต่อความพึงพอใจในส่วนประสมการตลาดบริการ 7P's ของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียล ในจังหวัดสมุทรปราการ

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ; สืบค้นจาก : <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin-/sec1/6014154015.pdf>
 ชินวัฒน์ เกียรติสันติกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เขมมาวีร์ รักษ์ชูชีพ 2 (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร เทศบาลนครนนทบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ; สืบค้นจาก : <http://www.repository.rmutt.ac.th>

พิพัฒน์ มีเถื่อน (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ฮันนี่ เวลส์ อิเล็กทรอนิกส์ แมริเรียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด

มหาวิทยาลัยเกริก ; สืบค้นจาก : https://mis.krirk.ac.th/2562/F_Pipat_Meetaun

วนัฐฐา เสวกวิหรี (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลรามาริบัติ งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ โรงพยาบาลรามาริบัติซึ่งประกอบด้วยปัจจัยส่วนผสมทางการตลาด 7 ปัจจัย (7Ps)

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ; สืบค้นจาก : <http://ethesisarchive.library.tu.ac.th>

สาวรัชฎพร สิ้นพัฒนพงศ์ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ; สืบค้นจาก : http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2017/TU_2017

จาริณี อิศรางกูร ณ อยุธยา (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและพฤติกรรมการ บริโภคขนมไทย ของลูกค้าชาวไทยในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ; สืบค้นจาก : <http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/2580/1/jarinee>

วิระพงษ์ ภู่อ่าง (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อส่วนประสมทางการตลาด ของร้านอาหาร และเครื่องดื่ม ชุมชนตรอกวังหลัง กรุงเทพมหานคร

ทองพิเชษฐ์ สุวรรณภู ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท TL จำกัด (สำนักงานใหญ่)

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ; สืบค้นจาก : <http://dspace.bu.ac.th/handle/123456789/2834>

จิรณทิพย์ พิภพอ่อน ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมสรรพสามิต

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ; สืบค้นจาก : <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/sat17/6214060080.pdf>

กรมควบคุมโรค, 2563 ; วรรณมน จันทระเบญจกุล, 2563 การป้องกัน กรมควบคุมโรคได้แนะนำการป้องกันไวรัสหลากหลายวิธี โดยจะต้องเริ่มต้นจากการรับผิดชอบต่อตนเอง

นนทบุรี ; สืบค้นจาก : <https://ddc.moph.go.th/>