

ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน
ของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

**Factors of safety in workplace and their Influence work efficiency
of the company employees, Bangkok Metropolitan Region**

นางสาวพรพิมล มุลละม่อม

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Pornpimon Moonlamom

E-mail: pronpimol@windowslive.com

Industrial Management, Master of Business Administration Program

Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีรายละเอียดการศึกษาดังนี้ 1) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน 3) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เป็นการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ โดยการใช้แบบสอบถามออนไลน์ มีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 26 – 35 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี โดยส่วนใหญ่เป็นพนักงานในระดับปฏิบัติการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท และมีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี ผลจากการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง สำหรับปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับที่มีการปฏิบัติตามทุกครั้ง และระดับการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับที่มีการปฏิบัติมากที่สุด สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานดังนี้ 1) ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์มี

ผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและประสบการณ์การทำงาน 2) ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ ด้านการสื่อสารความปลอดภัย ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัย และด้านการอบรมความปลอดภัย 3) ปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัย การสนใจด้านความปลอดภัย ความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน

คำสำคัญ : ความปลอดภัยในการทำงาน, ประชากรศาสตร์, การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน, พฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน, ประสิทธิภาพในการทำงาน

Abstract

The purposes of this researching article were to study occupational safety factors influence with employee working efficiency in Bangkok Metropolis and Vicinity that purpose details were the following:

- 1) To study factors of demography influence with working efficiency.
- 2) To study factors of occupational safety management influence with working efficiency.
- 3) To study factors of occupational safety and environment influence with working efficiency.

400 statistical sample in this research were private company employees in Bangkok Metropolis and Vicinity via online questionnaire system that was analyzed by using completed statistical program. The analytical parameters of this statistic consisted of frequency, percentage, mean, standard of deviation, Pearson's correlation coefficient, and multiple linear regression where probability value or p-value is 0.05.

The almost population of this study were 26 – 35 years old of single women that graduated in Bachelor's degree, worked in the position of operator, the average salary of 20,001 – 30,000 bahts/month, and their working experience were around 5 – 10 years. The results of this study revealed that they have greatly agreed with factors of occupational safety management influence with working efficiency and always followed for factors of occupational safety and environment influence with working efficiency. Especially, they have possessed the high working efficiency after information analysis in online questionnaire. The following factors of demography influence with working efficiency, namely sex, marital status, educational level, working position, average salary, and working experience. The following factors of occupational safety management influence with working efficiency, namely safety communication, safety supervision, and safety training. The following factors of occupational safety and environment influence with working efficiency, namely safety attitude, motivation for safety execution, employee physical and mental conditions, environment, and occupational safety regulation execution.

Keywords: Occupational safety, demography, occupational safety management, occupational safety and environment, working efficiency.

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีไปสู่การเป็นประเทศอุตสาหกรรม และมีแนวโน้มที่จะขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวิถีความเป็นอยู่ของคนไทยอย่างมาก เนื่องจากความเคยชินในด้านทัศนคติการทำงานของคนไทย ซึ่งเมื่อสมัยก่อนเราคุ่นเคยกับการทำงานในภาคเกษตรกรรม ซึ่งในสมัยนั้นยังไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวกเหมือนอย่างเช่นในปัจจุบัน และยังไม่คุ้นเคยกับการทำงานในภาคอุตสาหกรรมที่ได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว เพื่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างทางเศรษฐกิจมีการพัฒนา ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้สังคมไทยที่ไม่เคยประสบปัญหาด้านสุขภาพ จึงเกิดความไม่ปลอดภัยในการทำงานขึ้น เมื่อพิจารณาถึงสาเหตุของปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ และความไม่ปลอดภัยจนทำให้เกิดอุบัติเหตุหรืออุบัติเหตุขึ้นนั้น พบว่าสาเหตุโดยทั่วไปเกิดจากองค์ประกอบ 4 ประการ คือ คน เครื่องจักร สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบริหารงานด้านความปลอดภัย (ณัฐวัตร มนต์เทวีญ, 2533, หน้า 39) สาเหตุส่วนหนึ่งของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน เนื่องจากการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่ขาดความเอาใจใส่ในเรื่องของสุขภาพความปลอดภัยทั้งในส่วนพนักงาน และสถานประกอบการที่ไม่มีนโยบายเรื่องสุขภาพความปลอดภัย รวมถึงการขาดประสิทธิภาพในการตรวจสอบให้ความรู้ บังคับใช้กฎหมายของหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่ ขาดการบริหารจัดการที่ดี บุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบไม่เห็นถึงความสำคัญหรือยังมีความเข้าใจไม่ถูกต้องเกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยในการทำงานที่ดีพอ ทั้งในระดับผู้บริหารตลอดจนถึงพนักงานในระดับปฏิบัติการ (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, 2543, หน้า 15)

ความปลอดภัยในการทำงานจึงเป็นสิ่งสำคัญอีกส่วนหนึ่งที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของการประกอบธุรกิจ กล่าวคือการทำงานที่องค์กรใดมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงก็จะมีผลกำไรที่สูงตามไปด้วย ฉะนั้นผลการปฏิบัติงานหรือการสร้างผลงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า หรือบรรลุจุดมุ่งหมาย ตามเป้าหมายที่วางไว้ จะต้องพิจารณาจากคุณภาพของงาน ซึ่งงานนั้นๆ ต้องมีคุณภาพสูงเป็นที่ยอมรับของลูกค้า ปริมาณงานที่เกิดขึ้นต้องเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือคาดหวังไว้ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานต้องอยู่ในหลักการและมาตรฐาน และค่าใช้จ่ายต้องมีวิธีการบริหารให้มีความคุ้มค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด สิ่งเหล่านี้จะต้องประกอบไปด้วยปัจจัยหลายๆ ด้านด้วยกัน ซึ่งหากองค์กรใดให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยเหล่านี้ ก็จะทำให้องค์กรนั้นประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (กันตยา เพิ่มผล 2547, น.38)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ดังกล่าว ผู้วิจัยต้องการศึกษาว่า “ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานเรื่องใดบ้างที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” เพื่อเป็นการปลูกฝังรวมทั้งสร้างทัศนคติที่ดีและถูกต้องต่อความปลอดภัยในการทำงาน ปราศจากอุบัติเหตุหรืออุบัติเหตุ รวมทั้งปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ และความไม่ปลอดภัยจากการทำงาน ลดความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ และการสูญเสียด้านต่างๆ ที่ไม่อาจประเมินค่าได้ เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน เกิดสภาพการทำงานที่ปลอดภัย รวมไปถึงทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย ซึ่งถ้าผู้บริหารและพนักงานเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ก็จะส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ปราศจากอุบัติเหตุ และโรคอันเนื่องมาจากการทำงานลดลงได้ ซึ่งทั้งหมดนี้จะช่วยลดและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการได้ และส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเพิ่มขึ้นอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. ปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยฉบับนี้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คณะผู้วิจัยจึงกำหนดขอบเขตปัจจัยที่นำมาใช้ในงานวิจัยฉบับนี้ โดยได้นำปัจจัยปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน และปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานมาใช้เป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษาประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

พนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยแบ่งเป็นประชากรในกรุงเทพมหานครจำนวน 5,588,222 คน และในเขตปริมณฑลจำนวน 5,311,564 คน รวมทั้งหมดเป็นจำนวน 10,899,786 คน (กองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ, 2563) โดยมีขั้นตอนการกำหนดกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเนะ (Taro-Yamane, 1967 อ้างถึงในราชนินทร์ ศิลป์จารุ, 2549, หน้า 47) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่มร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ซึ่งเป็นการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ โดยการใช้แบบสอบถามออนไลน์ มีระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน - มิถุนายน 2564

4. ขอบเขตระยะเวลา

มีระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน - มิถุนายน 2564

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ภายใต้สถานการณ์ใดในการทำงาน ให้อยู่ในสภาวะที่ไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ พิการ ตาย เกิดโรคจากการทำงาน หรือทรัพย์สินเสียหาย โดยคนจะมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานที่ดีจะต้องมีความรู้และมั่นใจว่าตนเองสามารถจะทำการเกี่ยวกับการป้องกันอันตรายได้

สภาพแวดล้อมในการทำงาน หมายถึง สภาวะทางกายภาพหรือการจัดบรรยากาศของการทำงานให้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ โดยไม่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ พิการ ตาย เกิดโรคจากการทำงาน หรือทรัพย์สินเสียหาย ประกอบด้วย สภาพพื้นที่การทำงาน แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ ความปลอดภัยในการทำงาน อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานส่วนที่รับผิดชอบ มีคุณภาพเพียงพอต่อการทำงาน การจัดให้มีสิ่งป้องกันอันตรายจากการปฏิบัติงาน การจัดอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล และเครื่องมือในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างเพียงพอ การจัดน้ำดื่มที่สะอาด มีห้องสุขาที่ถูกต้องลักษณะ เป็นต้น

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน

การจัดการความปลอดภัยในการทำงาน เป็นการจัดการระบบการเสริมสร้างความปลอดภัย เข้าไปในกระบวนการผลิต เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง และมีวิธีการจูงใจพนักงาน ให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมด้านความปลอดภัย ซึ่งมีการจัดการความปลอดภัยในการทำงานตามนโยบายของ หน่วยงานโดยมีการกำหนดนโยบายตามกฎหมายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน

แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

สุขภาพร่างกายมีส่วนสำคัญต่อการปฏิบัติงานทุกอย่างจะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ หากผู้ปฏิบัติงาน เกิดการเจ็บป่วย ผู้มีสุขภาพดีย่อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นควรดูแลสุขภาพให้ดีและออกกำลังกายสม่ำเสมอ การมีสุขภาพที่ดี เป็นสภาวะที่ร่างกายแข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บร่างกายสามารถทำงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง ความสามารถและทักษะในการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะทำให้ตนเอง ผู้อื่นและองค์กรบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งแบบสอบถาม เป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1: ข้อมูลทางด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพสมรส, ระดับการศึกษา, ตำแหน่งงาน, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, อายุงาน และข้อเสนอแนะ ซึ่งลักษณะของคำถามจะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2: เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน โดยแบบสอบถามในส่วนนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การกำหนดค่าน้ำหนักการประเมิน 5 ระดับคำตอบตามวิธีไลเคอร์ทสเกล (Likert Scale)

ตอนที่ 3: เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในส่วนนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การกำหนดค่าน้ำหนักการประเมิน 5 ระดับคำตอบตามวิธีไลเคอร์ทสเกล (Likert Scale)

ตอนที่ 4: เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน ในส่วนนี้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การกำหนดค่านำหน้าการประเมิน 5 ระดับคำตอบตามวิธีไลเคิร์ตสเกล (Likert Scale)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในเรื่องปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมเก็บข้อมูล 2 วิธี ได้แก่

1. ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จากกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google form เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของประชากรโดยสร้างคำถามนำเพื่อเป็นการคัดกรองกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานของงานวิจัยดังกล่าว โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทดสอบสมมติฐานของงานวิจัย (SPSS Program) โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ, อายุ, สถานภาพสมรส, ระดับการศึกษา, ตำแหน่งงาน, รายได้เฉลี่ยต่อเดือน, อายุงาน นำเสนอโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติทดสอบสมมติฐานของงานวิจัย (Hypothesis Testing) ซึ่งมีเครื่องมือดังต่อไปนี้

การหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลด้านต่างๆ

การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้แปลความหมาย ของข้อมูลด้านต่างๆ

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน นำเสนอโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน นำเสนอโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน นำเสนอโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านประชากรศาสตร์กับประสิทธิภาพในการทำงาน ด้วยการทดสอบไคสแควร์ (Chi – square Test) เพื่อทดสอบความเป็นอิสระของตัวแปร

2.5 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการ

ทำงาน ด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานกับประสิทธิภาพในการทำงานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เป็นวิธีการทางสถิติที่ใช้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Independent Variable) กับตัวแปรตาม (Dependent Variable) จะเป็นการศึกษาความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linearity) ตัวแปรอิสระมีมากกว่าหนึ่งตัวกับตัวแปรตามหนึ่งตัว

สรุปผลการศึกษาวิจัย

ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.75 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.25 ตามลำดับ มีอายุ 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.25 รองลงมา คือ อายุ 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.25 ตามลำดับ ด้านสถานภาพส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 69.25 รองลงมาสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 29.50 ตามลำดับ โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 68.50 รองลงมาคือระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 19.50 ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ ส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 46.50 รองลงมาคือพนักงานระดับหัวหน้าหน่วย/แผนก คิดเป็นร้อยละ 42.50 ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนส่วนใหญ่มีรายได้ที่ 20,001 – 30,000 คิดเป็นร้อยละ 33.75 รองลงมาคือ 30,001 – 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30 และด้านประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี มีคิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาคือน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.50

ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยด้านนโยบายความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 รองลงมาคือ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ด้านการอบรมความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และด้านการสื่อสารความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานทุกด้านอยู่ในระดับที่มีการปฏิบัติตามทุกครั้ง โดยด้านการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ด้านความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และด้านทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัย การจูงใจด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

ประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับที่มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด โดยด้านความรวดเร็วในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 รองลงมาคือ ด้านปริมาณการผลิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 และด้านคุณภาพงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประชากรศาสตร์และประสิทธิภาพในการทำงานนั้น พบว่า เพศและประสบการณ์การทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน อายุและระดับการศึกษา มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิตและด้านคุณภาพงาน แต่ไม่มีผลในด้านความรวดเร็วในการทำงาน ตำแหน่งงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิตและด้านความรวดเร็วในการทำงาน แต่ไม่มีผลในด้านคุณภาพงาน และสถานภาพ มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพงาน แต่ไม่มีผลในด้านปริมาณการผลิตและด้านความรวดเร็วในการทำงาน

ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานนั้น พบว่าด้านการสื่อสารความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิตและด้านคุณภาพงาน แต่ไม่มีผลในด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านการอบรมความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านความรวดเร็วในการทำงาน แต่ไม่มีผลในด้านปริมาณการผลิตและด้านคุณภาพงาน สำหรับนโยบายด้านความปลอดภัยและระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

ปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงานนั้น พบว่าทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัย การมุ่งใจด้านความปลอดภัย ความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน แต่ไม่มีผลในด้านปริมาณการผลิต สำหรับการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยในการทำงานไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน

อภิปรายผลการศึกษาวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน และปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีประเด็นสำคัญที่ได้พบจากการศึกษาในครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์

1. เพศและประสบการณ์การทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน ส่วนอายุและระดับการศึกษา มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิตและด้านคุณภาพงาน แต่ไม่มีผลในด้านความรวดเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิ่มนวน ทองแสน (2557) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขต

จังหวัดปทุมธานี พบว่าพนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษาและอายุงานที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน แต่ขัดแย้งกับผลการวิจัยของ อัครเดช ไผ่จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ได้กล่าวไว้ว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

2. ตำแหน่งงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิตและด้านความรวดเร็วในการทำงาน แต่ไม่มีผลในด้านคุณภาพงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัครเดช ไผ่จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ได้กล่าวไว้ว่าตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิตและด้านความรวดเร็วในการทำงาน แต่ไม่มีผลในด้านคุณภาพงาน ส่วนสถานภาพ มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพงาน แต่ไม่มีผลในด้านปริมาณการผลิตและด้านความรวดเร็วในการทำงาน ขัดแย้งกับผลการวิจัยของ อัครเดช ไผ่จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ได้กล่าวไว้ว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

ปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน

1. ด้านนโยบายความปลอดภัย ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ขัดแย้งกับผลการวิจัยของ จุฬาลักษณ์ แสงราวี (2563) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรม, ปัจจัยด้านนโยบายความปลอดภัยที่ส่งผลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของ พนักงานแผนกผลิต บริษัทแห่งหนึ่ง พบว่าปัจจัยด้านนโยบายความปลอดภัยที่มีผลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของ พนักงานแผนกผลิต บริษัทแห่งหนึ่งมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางในทิศทางเดียวกัน ($R=.647$) สามารถทำนายระดับความคิดเห็นทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานแผนกผลิตได้ร้อยละ 41.90 โดยผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัย ซึ่งนโยบายต้องมีความชัดเจน ไม่กว้างเกินไป ครอบคลุมถึงผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ เป็นรูปธรรม สามารถปฏิบัติได้ เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร และประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงานได้รับรู้ (สมบุญรณ์ ขจรเดชะศักดิ์, 2549) หากลูกจ้างมีทัศนคติด้านความปลอดภัยที่ดี จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพตามไปด้วย

2. ด้านการกำกับดูแลความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิตและด้านคุณภาพงาน แต่ไม่มีผลในด้านความรวดเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อังคณา พัฒโท (2562) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE(2545) จำกัด พบว่าพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ที่ต่างกันมีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมต่างกัน ปัจจัยเสริมเสริมความปลอดภัยด้านวิศวกรรมศาสตร์ด้านการศึกษา และด้านการออกกฎข้อบังคับมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด หากสามารถกำกับการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานได้เป็นอย่างดี จนทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความเชื่อมั่นและวางใจต่อองค์กร ก็จะทำให้การดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งผลให้การปฏิบัติงานในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

3. ด้านการสื่อสารความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับผลจากวิจัยของ รุ่งนภา ทองดอนกุ่ม (2562) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยการรับรู้เรื่องการจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่าปัจจัยการรับรู้เรื่องการจัดการความปลอดภัยในการทำงานและพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน

โดยรวมอยู่ในระดับดีจากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การรับรู้เรื่องการจัดการความปลอดภัยในการทำงานที่ประกอบไปด้วย นโยบายด้านความปลอดภัย การออกกฎระเบียบข้อบังคับ การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พบว่าหากลูกจ้างทุกระดับ ได้รับการสื่อสารด้านความปลอดภัย จนกระทั่งทำให้ลูกจ้างมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยสามารถรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในด้านความปลอดภัยในการทำงานร่วมกันได้ ก็จะทำให้การดำเนินงานได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งผลให้การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามไปด้วย (สวินทร์ พงษ์เก่า, 2016)

4. ด้านการอบรมความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านความรวดเร็วในการทำงาน แต่ไม่มีผลในด้านปริมาณการผลิตและด้านคุณภาพงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เมธี ไพรัชิต (2557) ศึกษาเรื่อง การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด พบว่าปัจจัยการฝึกอบรมการพัฒนาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สุธานี จำกัด ในภาพรวมอยู่ในระดับนัยสำคัญน้อย ในงานวิจัยนี้ได้เสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในแต่ละปัจจัย ด้านปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรจัดให้มีเครื่องมือ เครื่องใช้หรืออุปกรณ์ในการทำงานต่างๆ อย่างเพียงพอหรือสามารถจัดหาให้ได้ทันทีที่ต้องการและมีความปลอดภัยในการทำงาน ด้านค่าจ้างและค่าตอบแทนควรประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความยุติธรรม และโปร่งใส และควรมีผลตอบแทนที่ดีด้านการยอมรับนับถือผู้บังคับบัญชาควรให้ความไว้วางใจในการทำงาน และสร้างการทำงานเป็นทีมช่วยเหลือกัน ด้านลักษณะของงานควรให้โอกาสได้ใช้ความสามารถพิเศษทำงานให้งานประสบความสำเร็จได้ ด้านการติดต่อสื่อสารความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ควรสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานให้เป็นทีมผูกคูกัน ด้านการฝึกอบรมพัฒนาควรสนับสนุนการศึกษาต่อของพนักงานให้มากและสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมพัฒนาทักษะต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีการดูงานทั้งในและต่างประเทศ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่าพบว่า บริษัทที่มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น สถานที่ทำงานเหมาะแก่การทำงาน มีแสงสว่างเพียงพอ มีอุณหภูมิในการทำงานที่เหมาะสม มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้และความเข้าใจในงานที่ทำ รองลงมาคือ ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ชวัญและกำลังใจในการทำงาน และความสัมพันธ์กับบุคคล ในที่ทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ทำ บริษัทได้มีการฝึกอบรมพนักงาน เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน กฎระเบียบข้อกำหนดให้พนักงานทราบก่อนปฏิบัติงานจริง ทำให้พนักงานมีความเข้าใจและการเห็นความสำคัญของงานที่กำลังทำอยู่ แต่บางครั้งเมื่อเจอปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงาน พนักงานจะไม่สามารถรับผิดชอบต่องาน โดยเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยตัวเอง จึงต้องให้ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะงานเข้ามาช่วยแก้ปัญหา

5. ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ขัดแย้งกับผลการวิจัยของ ธนาตล ชูเลขา (2563) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านบริหารจัดการความปลอดภัยในองค์กรที่ส่งผลต่อทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทเลนส์แว่นตา พบว่าปัจจัยด้านบริหารจัดการความปลอดภัยในองค์กรภาพรวมมีความสัมพันธ์กับทัศนคติความปลอดภัยระดับสูงไปในทิศทางเดียวกัน ($r = 0.818$) ปัจจัยด้านบริหารจัดการความปลอดภัยในองค์กรส่งผลต่อทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทเลนส์แว่นตาในระดับสูง ($R = 0.830$) โดยหากผู้บริหารมีระบบบริหารจัดการความปลอดภัยที่ดี สามารถทำให้ลูกจ้างปฏิบัติตามหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยได้ ก็จะทำให้การดำเนินงานได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งผลให้การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

ปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. ด้านทัศนคติที่มีต่อความปลอดภัย การมุ่งใจด้านความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จุฬาลักษณ์ แสงราวี (2563) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรม, ปัจจัยด้านนโยบายความปลอดภัยที่ส่งผลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานแผนกผลิต บริษัทแห่งหนึ่ง พบว่าผลการศึกษาพบว่า (1) พนักงานมีระดับพฤติกรรมด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับดี (2) พนักงานมีระดับทัศนคติความปลอดภัยอยู่ในระดับดี (3) บริษัทมีระดับการจัดการด้านนโยบายความปลอดภัยอยู่ในระดับดี (4) พฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานแผนกผลิต พบว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อพฤติกรรมด้านความปลอดภัยที่แตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานแผนกผลิต พบว่าตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีทัศนคติความปลอดภัยแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (5) หากพิจารณาความสัมพันธ์ของปัจจัยนโยบายด้านความปลอดภัยต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางในทิศทางเดียวกัน ($r = .579$) อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 หากพยายามปลูกฝังและสร้างทัศนคติที่ดี และถูกต้องเกี่ยวกับความสำคัญของการบริหารงาน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน ตลอดจนลูกจ้างทุกระดับ เพื่อให้เห็นถึงคุณค่าของความสำคัญของการมีบทบาทร่วมกันในการวางแผนและดำเนินการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมปลูกฝัง สร้างทัศนคติที่ดีและถูกต้องเกี่ยวกับความสำคัญของการบริหารงาน และการมีส่วนร่วมในงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และให้ถือว่างานด้านความปลอดภัย หรือกิจกรรมด้านความปลอดภัยเป็นส่วนหนึ่งของงานที่ต้องรับผิดชอบประจำ ทั้งนี้หากผู้บริหารมีนโยบาย และแผนการในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ตลอดจนลูกจ้างทุกระดับ ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานร่วมกัน มีความรู้สึกในความรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่ในด้านความปลอดภัยในการทำงานร่วมกัน ก็จะทำให้การดำเนินงานได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งผลให้การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามไปด้วย (สวินทร์ พงษ์เก่า, 2016)

2. ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน แต่ไม่มีผลในด้านปริมาณการผลิต สอดคล้องกับผลการวิจัยของ อังคณา พัฒโท (2562) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE(2545) จำกัด พบว่าพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด ที่มีระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ที่ต่างกัน มีพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมต่างกัน ปัจจัยเสริมเสริมความปลอดภัยด้านวิศวกรรมศาสตร์ ด้านการศึกษา และด้านการออกกฎข้อบังคับมีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท MEKKERE (2545) จำกัด พบว่าหากลูกจ้างปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ก็จะทำให้การดำเนินงานได้ผลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งผลให้การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นตามไปด้วย

3. ด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ขัดแย้งกับผลการวิจัยของ อัครเดช ไม้งจันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า บริษัทมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น สถานที่ทำงานเหมาะแก่การทำงาน มีแสงสว่างเพียงพอ มีอุณหภูมิในการทำงานที่เหมาะสม มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงาน มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้และความเข้าใจในงานที่ทำ รองลงมาคือ ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ขวัญและกำลังใจในการทำงาน และ

ความสัมพันธ์กับบุคคล ในที่ทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด บริษัทได้มีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล และเครื่องมือในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นอย่างเพียงพอ มีเจ้าหน้าที่ดูแลด้านความปลอดภัยประจำบริษัท โดยตรง เช่น อาหาร น้ำดื่ม ห้องสุขา ฝ่ายบริหารของบริษัทได้เข้ามามีส่วนร่วมใน การสืบสวนสอบสวนการออกมาตรการ เพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้น แต่บางครั้งอุปกรณ์เครื่องใช้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อการทำงาน

4. ด้านความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การมีสุขภาพดีคนที่มีสุขภาพดี คือ คนที่มีความสุข มีความหวัง และมีพลังกายพลังใจ สุขภาพจะเป็นเสมือนหนึ่งวิถีทาง อันจะนำบุคคลไปสู่ความสุข และความสำเร็จต่างๆ นานาในชีวิต ส่วนการปฏิบัติตัวเพื่อสุขภาพที่ดี สุขภาพร่างกายมีส่วนสำคัญต่อการปฏิบัติงานทุกอย่างจะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ หากผู้ปฏิบัติงาน เกิดการเจ็บป่วย ผู้มีสุขภาพดีย่อมทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นควรดูแลสุขภาพให้ดีและออกกำลังกายสม่ำเสมอ การมีสุขภาพที่ดีเป็นสภาวะที่ร่างกายแข็งแรง ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บร่างกายสามารถทำงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (วิชนีพร ใจอินทร์, 2015)

5. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน สอดคล้องกับคมกริช เสาวจิตร (2556) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่พนักงานเห็นด้วยในระดับมากที่สุด คือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน สอดคล้องนิ่มนวน ทองแสน (2557) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางในเขตจังหวัดปทุมธานี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของความคาดหวังในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องเมธีไพรัช (2557) ศึกษาเรื่อง การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานในภาพรวมจัดอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องอัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับความคิดเห็นมากเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ได้แก่ สภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม ซึ่งควรมีการตรวจประเมิน ป้องกัน และควบคุม รวมถึงปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานในจุดหรือแหล่งที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อพนักงานไม่ว่าจะเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ เคมีชีวภาพ หรือสภาพการทำงาน ซึ่งมีผลต่อความปลอดภัย คุณภาพชีวิต และประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงาน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการนำข้อมูลไปใช้ในการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเอกชน จากปัจจัยทางด้านการจัดการความปลอดภัย พฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

1. บริษัทควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เนื่องจากการศึกษาพบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในแต่ละด้านที่แตกต่างกันออกไป ดังนั้นบริษัทจึงควรมีการคัดเลือกพนักงานที่จะเข้าปฏิบัติงานภายในบริษัทให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานดังกล่าว เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. บริษัทควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมความปลอดภัย มีการสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมความปลอดภัย มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัย และมีช่องทางรับความคิดเห็นหรือสื่อสารด้านความปลอดภัย เนื่องจากการศึกษาพบว่า การสื่อสารความปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานทุกด้าน ได้แก่ ด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมากขึ้น

3. บริษัทควรให้ความสำคัญกับทัศนคติของพนักงานที่มีต่อความปลอดภัย การมุ่งเน้นด้านความปลอดภัย ความพร้อมทางด้านร่างกายและจิตใจของพนักงาน เนื่องจากการศึกษาพบว่า มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานทุกด้าน ได้แก่ ด้านปริมาณการผลิต ด้านคุณภาพงาน และด้านความรวดเร็วในการทำงาน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมากขึ้น

4. บริษัทควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม เนื่องจากการศึกษาพบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นจึงควรมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม ซึ่งควรมีการตรวจประเมิน ป้องกัน และควบคุม รวมถึงปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานในจุดหรือแหล่งที่อาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อพนักงานไม่ว่าจะเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ เคมีชีวภาพ หรือสภาพการทำงาน ซึ่งมีผลต่อความปลอดภัย คุณภาพชีวิต และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน โดยการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานแบ่งออกได้เป็น 2 แนวทางได้แก่

4.1 การควบคุมโดยใช้หลักวิศวกรรม

1. การควบคุมที่แหล่งกำเนิด เช่น การปรับเปลี่ยนหรือเลือกใช้กระบวนการผลิต ที่มีอันตรายน้อยกว่าการใช้ระบบระบายอากาศเฉพาะที่และการบำรุงรักษาเครื่องจักร เป็นต้น

2. การควบคุมที่ทางผ่าน เช่น การออกแบบระบบระบายอากาศ การปิดกั้น เส้นทางเดินของอันตรายและเก็บรักษาวัสดุต่างๆ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นต้น

3. การควบคุมที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน เช่น การให้การศึกษาการฝึกอบรม และการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล เป็นต้น

4.2 การควบคุมโดยการบริหาร เช่น ลดเวลาการทำงาน สลับหมุนเวียนกันทำงานหรือเปลี่ยนงาน เป็นต้น

5. บริษัทควรส่งเสริม สนับสนุนทรัพยากรที่มีอยู่ ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์เทคโนโลยีและเวลารวมถึงการติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับงานด้านความปลอดภัยในการทำงานให้เป็นไปตามแผนงานโครงการที่วางไว้ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับพนักงานในการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมงานด้าน ความปลอดภัยในการทำงานของบริษัทอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน

2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน

3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านพฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานเอกชน

4. เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเอกชน จากปัจจัยทางด้านการจัดการความปลอดภัย พฤติกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

5. สำหรับผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาเรื่องเกี่ยวกับการบริหารความปลอดภัยจากการทำงานของพนักงานในสถานประกอบการ หรือโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ได้

ข้อจำกัดในการวิจัยและงานวิจัยในอนาคต

เพื่อให้การศึกษานี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดมากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมหากลักษณะของประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันอาจจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน เช่น อายุ ประสบการณ์การทำงาน หรือระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน

2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในตัวแปรอิสระอื่นในด้านความปลอดภัยที่อาจจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน เช่น ปัจจัยทางด้านการยศศาสตร์ การรับรู้ทางด้านความปลอดภัย เป็นต้น

3. ควรเพิ่มวิธีการหรือเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจง และมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น อาทิ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

4. ควรขยายขอบเขตงานวิจัยให้มีความกว้างขึ้น ซึ่งอาจทำได้โดยการเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างไปยังต่างจังหวัดหรือทั่วประเทศ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มประชากรที่มีการปฏิบัติงานในบริษัทเอกชน

5. ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติม อาทิ ปัจจัยภายนอก อาจศึกษาโดยการเจาะจงลักษณะธุรกิจที่แตกต่างกัน รวมถึงรายละเอียดเพิ่มเติม ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการศึกษาว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานที่แตกต่างกันหรือไม่

บรรณานุกรม

จุฬาลักษณ์ แสงราวี. (2563). พฤติกรรม, ปัจจัยด้านนโยบายความปลอดภัยที่ส่งผลต่อทัศนคติด้านความปลอดภัยของพนักงานแผนกผลิต บริษัทแห่งหนึ่ง. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธวัช เหลืองวสุธา. (2556). ความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท คอทโก้ เมททอลเวอร์คส์ จำกัด. วิทยาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม) คณะพัฒนา สังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นิ่มนวน ทองแสน. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานกลุ่มธุรกิจผลิตเครื่องสำอางค์ในเขตจังหวัดปทุมธานี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ทิพมล นิลน้ำเงิน. (2563). ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ABC. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธนาตล ชูเลขา. (2563). ปัจจัยด้านบริหารจัดการความปลอดภัยในองค์กรที่ส่งผลต่อทัศนคติความปลอดภัยของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทเลนส์แว่นตา. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

มธุริน เกียรติประภากุล. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานหน่วยงาน ผลิตโอเลฟินส์ 1 บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) สาขาที่ 2 โรงโอเลฟินส์ ไอ – หนึ่ง. วิทยาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม): สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- เมธี ไพรัชต์. (2557). การหาปัจจัยที่มีผลต่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท สุธานี จำกัด. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- รุ่งนภา ทองดอนกุ่ม. (2562). ปัจจัยการรับรู้เรื่องการจัดการความปลอดภัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ในจังหวัดสมุทรปราการ. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วชิราภรณ์ สุทธิวรรณ (2562) การศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากร กรณีศึกษาองค์กรในเขตพื้นที่ 10 กรุงเทพมหานคร. บทความวิชาการค้นคว้าอิสระ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิจิตรา วิเชียรชม. (2545). รวมกฎหมายแรงงาน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิโรจน์ ทรงนรินทร์. (2552). ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท พานาโซนิค อิเล็กทรอนิกส์ อยูธยา จำกัด.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วิฑูรย์ สิมะโชคดี และวีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. (2556). วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัยในโรงงาน. พิมพ์ครั้งที่ 33. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ศุกวลวัฒน์ นิธิกุลธนาโรจน์. (2552). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบริษัทอินเดโวลร์ เลนส์ (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สมถวิล เมืองพระ. (2537).การศึกษาพฤติกรรมอนามัยของคณงานในระดับปฏิบัติการ เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุเนื่องจากการทำงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีอุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์โลหะเครื่องจักรและอุปกรณ์เขตอำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา.วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมโภชน์ เอี่ยมสุภาษิต. (2543). ทฤษฎีและเทคนิคการปรับพฤติกรรม (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพมหานคร:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรัชย์ ตรียศิลาพันธ์ (2552) ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้การจัดการความปลอดภัยของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมพลาสติก ในจังหวัดนครราชสีมา, การจัดการมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการจัดการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สุรชาติพงษ์ รองสวัสดิ์. (2554). ปัจจัยการรับรู้เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน ที่มีผลต่อพฤติกรรมในการทำงาน ของพนักงานระดับปฏิบัติการ ประจำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.เชียงใหม่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สารานุกรมเสรีวิกิพีเดีย “กรุงเทพมหานครและปริมณฑล” [ออนไลน์].เข้าถึงได้จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/กรุงเทพมหานครและปริมณฑล> (วันที่สืบค้นข้อมูล 16 มิถุนายน 2564)
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อังคณา พัฒโท (2562). พฤติกรรมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท MEKKERE(2545) จำกัด. สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.