

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่ง
หนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ
**Employee's satisfaction of Electronics company
in Bangpoo Industrial Estate**

นาย ปากิน ทองมี

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
ผู้รับผิดชอบบทความ

Mr. Pakin thongmee

Industrial Management, Faculty of Business Administration,
Ramkhamhaeng University, Thailand

Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ โดยมีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการโดยจำแนกตาม เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน จำนวน 335 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามชนิดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่การแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (*t-test*) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

พนักงานบริษัท ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 272 คน คิดเป็น 52.5% และเพศชายจำนวน 61 คน คิดเป็น 18.20% ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 25-30 ปีจำนวน 122 คน คิดเป็น 36.4% มีรายได้เฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ที่ 15000-25000 บาท จำนวน 312 คน คิดเป็น 93.1% สุกท้ายระยะเวลาการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็น 67.5 %

1.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านลักษณะงานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.19 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านลักษณะงานสูงที่สุดในข้อความรู้ความสามารถเหมาะสมกับภารกิจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ย = 3.61 รองลงมา ได้แก่ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 3.59 และพนักงาน มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย = 3.24

1.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.30 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการสูงที่สุดในส่วนของค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย = 3.39 รองลงมา ได้แก่สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมกับ ปริมาณงานที่ทำ = 3.36 และพนักงาน มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในส่วนของ มีเงินสำรองเลี้ยงชีพหลังจากไม่ได้ทำงานแล้ว ในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย = 3.14

1.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.19 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ในส่วนของผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 3.35 รองลงมา ได้แก่การประเมินผลงานรายปี มีมาตรฐานเชื่อถือได้ = 3.21 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในส่วนของตำแหน่งที่ปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ย = 3.08

1.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงในงานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.44 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความมั่นคงในงาน ในส่วนที่มีความต้องการที่จะเติบโตไปพร้อมกับบริษัท มีค่าเฉลี่ย = 3.87รองลงมาได้แก่ด้านความมั่นคงในงาน = 3.53 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในส่วนของความเสมอภาคและเป็นธรรมภายในหน่วยงานมีค่าเฉลี่ย = 3.24

1.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในส่วนของ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและเพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 3.76 รองลงมาได้แก่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ = 3.75 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของค่าปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ย = 3.59

1.6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชา

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชาในส่วนของนโยบายพันธกิจเป้าหมายของบริษัทมีค่าเฉลี่ย = 3.53 รองลงมาได้แก่ประสิทธิภาพของระบบการติดต่อสื่อสารภายในบริษัทและมีสายการบังคับบัญชาและมอบอำนาจที่ชัดเจน = 3.44 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในส่วนของผู้บังคับบัญชาบริหารงานได้ตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้มีค่าเฉลี่ย = 3.42

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน สรุปดังนี้

2.1 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่จำแนกตามเพศ พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

2.2 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่จำแนกตามอายุ พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

2.3 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

2.4 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

Independent study Employee's satisfaction of Electronics company in Bangpoo Industrial Estate with purpose

(1) For study Employee's satisfaction of Electronics company in Bangpoo Industrial Estate

(2) For compare Employee's satisfaction of Electronics company in Bangpoo Industrial Estate by gender, age, average monthly income The research instrument was a 5-level rating scale questionnaire, which the researcher created with a confidence value of 0.95. Frequency, percentage, mean, standard deviation t-test and one-way ANOVA

The results of the research can be summarized as follows.

1.1 Personal fundamentals

Company employee Most of them are female, 272 people representing 52.5% and 61 males representing 18.20%. Most of these sample groups are aged between 25-30 years, 122 people representing 36.4%, with average incomes mostly at 15000-25000 baht, 312 people, representing 93.1% of the last period of work Most of them were in the period of less than 1 year, representing 67.5%.

1.2 Satisfaction in the performance of wages and benefits

Satisfaction with the performance of the employees In terms of wages and welfare, the overall average was at a moderate level = 3.30. Employees are satisfied with the performance of the employees. The highest wages and benefits In terms of wages received, appropriate to the amount of work performed, the average value = 3.39 followed by welfare benefits that are appropriate for The amount of work done = 3.36 and the employees had the lowest level of satisfaction in terms of having a provident fund after not working. In performance, the mean = 3.14.

1.3 Satisfaction with job advancement

Employee performance satisfaction Overall job progression The mean was at a moderate level = 3.19. Employees are satisfied with the performance of the employees. on job advancement For supervisors to support operations, the average value = 3.35. followed by yearly performance appraisal Reliability standards = 3.21 and employees had the lowest level of satisfaction. As for the position that is currently operating Able to create a portfolio to be promoted with an average = 3.08

1.4 Satisfaction in job security

Employee performance satisfaction Overall job security The mean was at a moderate level = 3.44. Employees are satisfied with the job security of employees. In terms of wanting to grow with the company, average = 3.87, followed by job security = 3.53, and employees had the lowest level of satisfaction. In terms of equality and fairness within the organization, the mean = 3.24.

1.5 Satisfaction in performance in relation to colleagues and supervisors

Employee performance satisfaction Overall relationship with colleagues and supervisors The mean was at a moderate level = 3.72. When considering each item, it was found that Employees are satisfied with the employee's performance in relation to their colleagues and supervisors in respect of the recognition of their peers and co-workers for support in the performance of their work Mean = 3.76, followed by colleagues who cooperated in the work. Consistently = 3.75 and employees had the lowest level of satisfaction. In terms of consulting from supervisors at any time, the average value = 3.59.

1.6 Satisfaction with policy and governance

The overall performance satisfaction of the policy and supervisory staff was averaged at a moderate level = 3.45. When considering each item, it was found that Employee satisfaction with the employee's performance in terms of policy and supervisory in the part of the company's mission policy, goals, average = 3.53 followed by the efficiency of the communication system within the company and having a clear chain of command and authority = 3.44 and the employees have the lowest level of satisfaction in the part of the supervisor who manages the work according to the specified policy. has a mean = 3.42

2. Hypothesis test results

The results of job satisfaction of an electronic employee in Bangpoo Industrial Estate, Samut Prakan Province with different personal factors were summarized as follows:

2.1 An electronic employee in Bangpoo Industrial Estate, Samut Prakan Province had job satisfaction classified by gender. It was found that the Sig. value was greater than 0.05 in all aspects, indicating that different gender factors did not affect performance satisfaction. Employee jobs vary significantly at 0.05.

2.2 An electronic employee in Bangpoo Industrial Estate, Samutprakarn Province showed that the Sig. value was greater than 0.05 in all aspects, indicating that the different age factors did not affect the satisfaction of the performance. Employee jobs vary significantly at 0.05.

2.3 An electronic employee in Bangpoo Industrial Estate, Samut Prakan Province Satisfaction with the performance It was found that the Sig. value was greater than 0.05 in all aspects, indicating that the average monthly income factors of different employees did not significantly differentiate the employee's job satisfaction. Significance level at 0.05

2.4 An electronic employee in Bangpoo Industrial Estate, Samut Prakan Province Satisfaction with the performance It was found that the Sig. value was greater than 0.05 in all aspects, indicating that different employee duration factors did not significantly differentiate the employee's job satisfaction. has a significance level of 0.05.

Keywords: job satisfaction

บทนำ

ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ต่างให้ความสำคัญต่อทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จและองค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ในยุคนี้องค์กรจึงหันมาใส่ใจทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก เพื่อรักษาพนักงานของตนไว้ รวมถึงลดอัตราการลาออกให้น้อยที่สุดด้วย หนึ่งในสิ่งที่องค์กรต้องคำนึงถึงไม่แพ้เรื่องอื่น ๆ ก็คือ “ความพึงพอใจของพนักงาน (Employee Satisfaction)” ซึ่งนั่นเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งที่จะทำให้พนักงานสามารถทำงานอยู่ร่วมกับองค์กรได้อย่างมีความสุข และอยู่ในระยะยาว ยิ่งไปกว่านั้นหากบุคลากรขององค์กรมีความพึงพอใจต่อองค์กรมากเท่าไร โอกาสที่พวกเขาเหล่านั้นจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก็สูงขึ้นตามไปด้วย ซึ่งมันจะส่งผลต่อการบรรลุความสำเร็จขององค์กรที่จะมีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงและรวดเร็วได้เช่นกัน มีปัจจัยมากมายที่สามารถสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้กับบุคลากรได้ ขณะเดียวกันปัจจัยเหล่านี้ก็กลับเป็นตัวแปรสำคัญที่จะสร้างความไม่พอใจในการทำงาน จนเป็นเหตุให้ทำงานในองค์กรได้อย่างไม่ราบรื่นและไม่มีความสุข ซึ่งท้ายที่สุดแล้วก็สาเหตุที่ทำให้พนักงานตัดสินใจลาออก หรือย้ายองค์กรได้เช่นกัน “คน” คือทรัพยากรที่สำคัญขององค์กร คนมีส่วนช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ในขณะที่บางคนนี่แหละที่สร้างปัญหาให้กับองค์กรได้มากที่สุด การที่องค์กรมีบุคลากรที่ดีมาร่วมงานย่อมทำให้องค์กรเต็มไปด้วยคนที่มีคุณภาพและมีศักยภาพ ซึ่งจะส่งเสริมให้ทุกคนเกิดความสุขในการทำงานได้ และช่วยสร้างความพึงพอใจในการทำงานทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กรรวมได้เป็นอย่างดี

จากคำกล่าวที่ว่า “ความพึงพอใจในการทำงานของบุคคลในองค์กร มีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กรนั้นเป็นอย่างมาก” ของปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 124) ได้อธิบายว่า องค์กรใดก็ตาม หากบุคลากรในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงาน ตกต่ำ คุณภาพลดลง มีปัญหาด้านวินัย แต่ในทางตรงกันข้าม หากองค์กรมีบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูง จะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นองค์กรจึงควรที่จะต้องพิจารณาว่าปัจจัยอะไรบ้าง ที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความรู้สึก การมีส่วนร่วม สร้างความผูกพัน สร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในการที่จะส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

ดังนั้นผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท นั้นสำคัญเป็นอย่างมากควรรักษา ระดับความพึงพอใจของบุคลากรไว้ให้อยู่ในระดับที่ดีและมีทัศนคติในเชิงบวกเสมอ ตลอดจนควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเกิดความพึงพอใจเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ด้วยเช่นกัน การสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรนั้นเกิดขึ้นได้ในหลากหลายมิติ ดังนั้นองค์กรที่มีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดีย่อมสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับพนักงานได้เป็นอย่างดีด้วยเช่นกัน เมื่อพนักงานเกิดความพึงพอใจในงานที่ทำ ก็จะทำให้เกิดความตั้งใจ ทুমเทในงาน และเกิดความสุขในการทำงาน เป็นแรงผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จ ความพึงพอใจในการทำงานตลอดจนความพึงพอใจในองค์กรนั้นช่วยให้บุคลากรอย่างร่วมงานกับองค์กรในระยะยาว ลดอัตราการออกจากงานได้ ทำให้บริษัททำงานได้ราบรื่น สม่าเสมอ ต่อเนื่อง และทำให้การทำงานสัมฤทธิ์ผลได้สูง

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการโดยจำแนกตาม เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน

สมมุติฐานการวิจัย

พนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ ที่มี เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เพื่อวิจัยระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ โดยกำหนดขอบเขตการวิจัยได้ดังนี้

1. ขอบเขตตัวแปรด้านเนื้อหาการศึกษาวิจัย ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์

แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการมีดังต่อไปนี้

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ระยะเวลาปฏิบัติงาน

1.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรม

บางปูจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชา

2. ขอบเขตด้านประชากรการวิจัย กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการจำนวน 2034 คน จากข้อมูลจาก HR ณ วันที่ 30 เมษายน 2564

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ มาจากการใช้สูตรคำนวณขนาดของทาร์โรวามาเน่ (Taro Yamane, 1973 : 125, อ้างถึงใน ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2549 หน้า 47) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5 % จากจำนวนประชากร 2034 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 335 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่การวิจัย

พื้นที่การวิจัยคือ พนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาการวิจัย ขอบเขตด้านระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

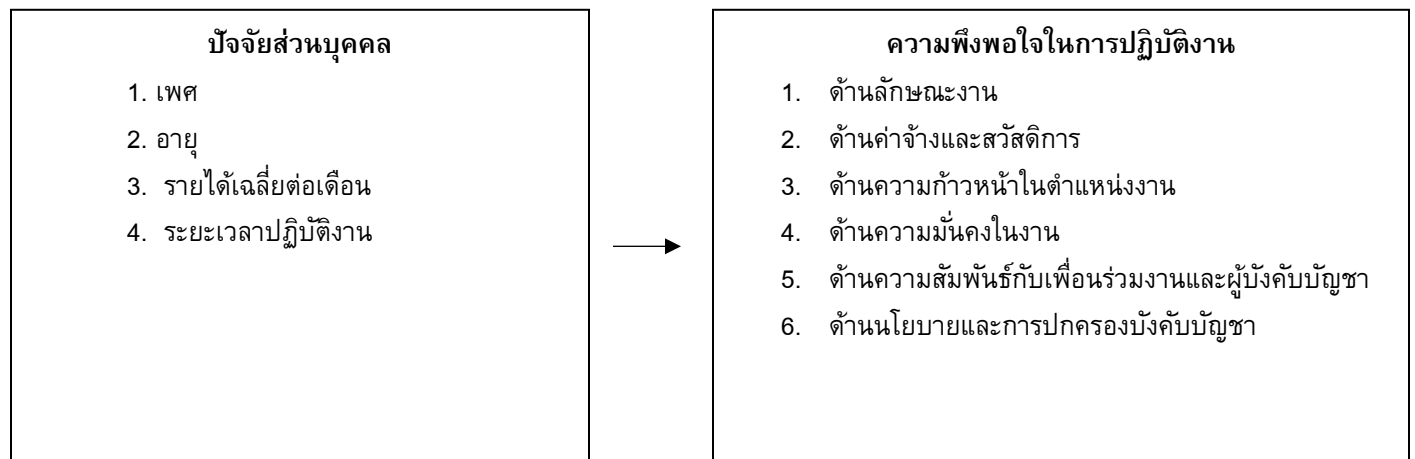
ตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 11 กรกฎาคม 2564 โดยมีระยะเวลา รวม ประมาณ 3 เดือน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลจากการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน เพื่อการสร้าง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานบริษัท
2. นำผลจากการวิจัยทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ
3. นำผลจากการวิจัยใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้ที่สนใจศึกษาหาความรู้ ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ



แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ความหมายของความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ แนวคิดและความหมายที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้นิยามและความหมายไว้แตกต่างกันหลากหลาย ดังนี้

บุญช่วย ไชยเมืองชื่น (2547, หน้า 24) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อการ การปฏิบัติงานซึ่งเกิดได้จากการได้รับการตอบสนองความต้องการในปัจจุบันต่างๆในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความ เต็มใจและเต็มความสามารถ ซึ่งก่อให้เกิดประสิทธิภาพจนบรรลุเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ ขององค์กร

นงนุช เอี่ยมสวัสดิ์ (2547, หน้า 24) ได้สรุป ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญของนักการตลาด ทำให้งานสำเร็จ ทำให้ตั้งใจทำงาน ขยัน มีความรับผิดชอบ เสียสละ มีความร่วมมือ และสมานสามัคคีต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และสภาพแวดล้อมความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เกิดจากความ ต้องการของบุคคลที่ต้องการความสำเร็จของงาน การยอมรับของผู้อื่น การปฏิบัติของผู้นำต่อผู้ใต้บังคับบัญชา การมอบหมายงาน เงินเดือน ผลตอบแทน การสร้างบรรยากาศในการทำงาน ความสัมพันธ์ของผู้ร่วมงาน

อัจฉิมา หอมระรื่น (2552, หน้า 7) ได้ให้ความหมายไว้ว่าความพึงพอใจในงาน หมายถึง ทัศนคติ หรือ ความรู้สึกชอบ หรือ ไม่ชอบของผู้ปฏิบัติงาน และผลของความไม่พึงพอใจ จะทำให้บุคคลเกิดความรู้สึก โดยแสดงออกมาเป็นความสนใจกระตือรือร้น เต็มใจ สนุกสำราญกับงานที่ทำ และมีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นทำงานจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

สมจิต คิดน้อย (2554)กล่าวว่าความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความสุขความสบายที่ ได้รับจากสถานที่ทำงาน ความสุขจากการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน การมีทัศนคติที่ดีต่องานและความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้จากองค์กร

ผู้วิจัยสรุปได้ว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง การที่บุคคลมีความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่องานและถ้าได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปฏิบัติงานแล้วผู้ปฏิบัติงานจะมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นว่าความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กรรวมทั้งความสุขของบุคลากรด้วยองค์กรใดก็ตามหากบุคลากรในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็จะเป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานต่ำลงคุณภาพของงานลดลง และทำให้องค์กรตกต่ำอีกด้วย

ข้อมูลนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ

นิคมอุตสาหกรรมบางปู ตั้งอยู่ที่อำเภอเมืองสมุทรปราการมีเนื้อที่จำนวนทั้งสิ้น 4,000 ไร่ แบ่งเป็นเขตอุตสาหกรรมทั่วไป ประมาณ 3,400 ไร่ เขตอุตสาหกรรมส่งออก ประมาณ 270 ไร่ เขตพาณิชยกรรมและที่อยู่อาศัย ประมาณ 250 ไร่ ที่เหลือเป็นที่สาธารณูปโภค และโรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง โรงงานฯในนิคมอุตสาหกรรมที่ทำสัญญา มีทั้งสิ้น 510 โรง แบ่งเป็นเขตโรงงานอุตสาหกรรมทั่วไปและเขตโรงงาน เขตอุตสาหกรรมส่งออก อุตสาหกรรมการผลิตที่สำคัญ คือ อาหารแปรรูป สิ่งทอชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ เคมีภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์โลหะพลาสติก เครื่องจักร-อุปกรณ์ชิ้นส่วนรถยนต์และประกอบรถยนต์ ฯลฯ

วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยได้จัดทำแบบสอบถามขึ้นมา แบ่งเป็น 2 ตอน
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน (เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษา และความครอบคลุมประเด็นที่ศึกษา และนำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของ Cronbach โดยผลการวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.96 ถือว่าอยู่ในระดับที่มีความน่าเชื่อถือ
3. นำแบบสอบถามซึ่งมีความสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมจากพนักงานโรงงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ ในช่วงเวลาวันที่ 15-31 พฤษภาคม 2564 จำนวน 335 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป วิเคราะห์ทางสถิติโดยข้อมูลจะถูกนำมาวิเคราะห์ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่ต่างกัน นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ ได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชา โดยการคำนวณจากค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรม บางปทุมจังหวัดสมุทรปราการ ซึ่งมีตัวแปร 2 กลุ่มได้แก่ เพศ ทดสอบค่าที (t-test) ส่วนตัวแปร (Independent Samples) มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ ระยะเวลาปฏิบัติงานโดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว one-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางที่ระดับ 0.05 จึงจะทำการทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของ Scheffe'
- 3.

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล

พนักงานบริษัท ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 272 คน คิดเป็น 52.5% และเพศชายจำนวน 61 คน คิดเป็น 18.20% ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนี้ส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 25-30 ปีจำนวน 122 คน คิดเป็น 36.4% มีรายได้เฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ที่ 15000-25000 บาท จำนวน 312 คน คิดเป็น 93.1% สุกท้ายระยะเวลาการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง น้อยกว่า 1 ปี คิดเป็น 67.5 %

1.1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านลักษณะงานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.19 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านลักษณะงานสูงที่สุดในข้อความรู้ความสามารถเหมาะสมกับภารกิจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ย = 3.61 รองลงมา ได้แก่ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 3.59 และพนักงาน มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในมีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย = 3.24

1.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

มีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.30 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านค่าจ้างและสวัสดิการสูงที่สุดในส่วนของค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ย = 3.39 รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมกับ ปริมาณงานที่ทำ = 3.36 และพนักงาน มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในส่วนของ มีเงินสำรองเลี้ยงชีพหลังจากไม่ได้ทำงานแล้ว ในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย = 3.14

1.3 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.19 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ในส่วนของผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 3.35 รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลงานรายปี มีมาตรฐานเชื่อถือได้ = 3.21 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในส่วนของตำแหน่งที่ปฏิบัติงานอยู่สามารถสร้างผลงานเพื่อเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ย = 3.08

1.4 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความมั่นคงในงานโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.44 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านความมั่นคงในงาน

ในส่วนขอมีความต้องการที่จะเติบโตไปพร้อมกับบริษัท มีค่าเฉลี่ย = 3.87 รองลงมาได้แก่ด้านความมั่นคงในงาน = 3.53 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของความเสมอภาคและเป็นธรรมภายในหน่วยงานมีค่าเฉลี่ย = 3.24

1.5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาในส่วนของ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและเพื่อนร่วมงาน ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย = 3.76 รองลงมาได้แก่เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ = 3.75 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ในส่วนของค่าปรึกษาจากผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ย = 3.59

1.6 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชา

ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง = 3.45 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงานด้านนโยบาย และการปกครองบังคับบัญชาในส่วนของนโยบายพันธกิจเป้าหมายของบริษัทมีค่าเฉลี่ย = 3.53 รองลงมาได้แก่ประสิทธิภาพของระบบการติดต่อสื่อสารภายในบริษัทและมีสายการบังคับบัญชาและมอบอำนาจที่ชัดเจน = 3.44 และพนักงานมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดในส่วนของผู้บังคับบัญชาบริหารงานได้ตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้มีค่าเฉลี่ย = 3.42

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการตามสถานภาพส่วนบุคคลต่างกัน สรุปดังนี้

2.1 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านนั้นก็ไม่ได้แตกต่างกัน

2.2 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านนั้นก็ไม่ได้แตกต่างกัน

2.3 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านนั้นก็ไม่ได้แตกต่างกัน

2.4 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านนั้นก็ไม่ได้แตกต่างกัน

การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปู” ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัย โดยนำแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

พนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปู ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันซึ่งพบว่า พนักงานบริษัท บริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปู ที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมและในแต่ละด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากว่าบริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานทั้งเพศชายและเพศหญิงสามารถใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่และมี ความก้าวหน้าเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัจจิมา หอมระรื่น (2552) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แคนนอนไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งพบว่า พนักงานที่มีปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลด้านเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

พนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งพบว่าพนักงานบริษัทบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวมและในแต่ละด้าน ด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชาทางสถิติที่รับ 0.05 ซึ่งพบว่าพนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

พนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกันอาจเป็นเพราะรายได้ที่ ได้รับเป็นที่พอใจในระดับที่พอแก่การดำรงชีพตามสภาพ หรือเมื่อเปรียบเทียบในธุรกิจประเภทเดียวกันแล้ว อยู่ในระดับปานกลางความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณีเนตร ทองสีมา (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท บีบอยด์ซีจีจำกัด เขตวัฒนากรุงเทพมหานครที่พบว่า พนักงานบริษัท บีบอยด์ซีจีจำกัด เขตวัฒนากรุงเทพมหานคร ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

พนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและในแต่ละด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่รับ 0.05 ซึ่งพบว่า ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สรุปผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน สรุปดังนี้

2.1 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่จำแนกตามเพศ พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

2.2 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่จำแนกตามอายุ พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

2.3 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

2.4 พนักงานอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูจังหวัดสมุทรปราการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่าค่า Sig. มากกว่า 0.05 ในทุกด้าน แสดงว่าปัจจัยด้านระยะเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานที่แตกต่างกันนั้นไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรมบางปูผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะด้านลักษณะงาน ในหัวข้อสภาพการทำงานในปัจจุบัน เนื่องจากกำลังการผลิตมีจำนวนมากขึ้น จึงทำให้พื้นที่ในการผลิตไม่เพียงพอ เกิดการแออัดระหว่างไลน์การผลิตและคืบแคบขึ้น พนักงานอยากให้เพิ่มขยายกำลังการผลิตไปที่โรงอื่นที่อยู่ใกล้ๆ เพื่อลดการแออัดในพื้นที่

2 ข้อเสนอแนะด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ในหัวข้อความเหมาะสมของสวัสดิการต่างๆเนื่องจากปัจจุบันบริษัทไม่ได้มีการบรรจุพนักงานใหม่เป็นพนักงานประจำพนักงานอยากให้มีการบรรจุเข้าเป็นพนักงานประจำเพื่อที่จะได้สวัสดิการต่างๆ หรือโบนัสเทียบเท่าคนที่ทำงานมานาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- การศึกษาผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท
- การศึกษาเกี่ยวกับการเพิ่มแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน

บรรณานุกรม

อัจฉิมา หอมระรื่น, (2552) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แคนนอน ไฮ-เทค(ประเทศไทย) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กรุงเทพมหานคร

วุฒิพงษ์กุลวงษ์(2552) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ดีเอช เอ สยามวาลา จำกัด มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

มณีเนตร ทองสีมา (2553) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บีบอยด์ซีจีจำกัด เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร มหาลัยนครสวรรค์

นาคินทร์ กากแก้ว(2553) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักวิศวกรรม บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

สุรีพร ชำนาญศิลป์ (2553) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท เพ็ญ แอนด์นิต จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ศิริ พงศ์ เกตุมณี (2553) ได้ศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท กลุ่มเฮงหลีเท็กซ์ไทล์จำกัด มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

สมพงษ์ ชนะศึก (2554) ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในบริษัท แป้งมัน กาศสินธุ์ จำกัด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนคลอีสาน

เกตุอัมพร ไชยนาพงษ์(2557) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณี อนันตราหัวหินรี สอร์ทแอนด์ สปา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

เจนจิราพร รอนไพริน (2558) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) สาขาอรัญประเทศจังหวัดสระแก้วมหาวิทยาลัยบูรพา

ดวงทิพย์ มาก मुख (2558) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยรามคำแหง

นวรรตน์สมานคติธรรม (2559) ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทไทยซัมมิทมิทซูบะ อีเล็คทริกแมนูแฟ็คเจอร์จำกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง