ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรม นวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

โดย นายปฏิพัทธ์ ทองลาย
สาขาวิชา การจัดการอุตสาหกรรม
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ รองศาสตราจารย์ ธนชัย ยมจินดา
ปีการศึกษา 2563

Organizational factors affecting behavior and attitudes of employees group in Nava Nakorn Industrial Estate, Pathum Thani Province, of ISO9001 Quality Management System Standards and ISO14001 Environmental Management System Standards

นายปฏิพัทธ์ ทองลาย

สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Industrial Management, Faculty of Business Administration,

Ramkhamhaeng University, Thailand

Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1)ศึกษาปัจจัยองค์กรของกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 (2)ศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 (3)เปรียบเทียบพฤติกรรมและทัศนคติจำแนกตามปัจจัยบุคคล (4)ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยองค์กรกับพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงาน โดยจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ประเภทธุรกิจ สถานะการจ้างงาน รายได้หรือ

ผลตอบแทนเฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส จำนวน 400 **คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามชนิดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า** (Rating scale) 5 **ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่น** 0.95 **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที** (t-test) **และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว** (One way ANOVA) **การวิเคราะห์แบบถดถอยเชิงพหุคูณ** (multiple linear regression analysis)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1.**ด้านปัจจัยองค์กร ผลการศึกษาพบว่า** ความสัมพันธ์ของปัจจัยองค์กรที่มีต่อทัศนคติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่าผลการวิเคราะห์มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R) เท่ากับ 0.947 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ (R square) เท่ากับ 0.897 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ที่ปรับแล้ว (Adjusted R Sqare) เท่ากับ 0.890 และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานความสัมพันธ์ (Standard Error) เท่ากับ 0.385 แสดงว่าความสัมพันธ์ของปัจจัยองค์กรที่มีต่อทัศนคติ ด้านองค์กรมีนโยบายสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณ นโยบายด้านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจรับรองระบบให้พนักงานอย่างเพียงพอและทั่วถึง ด้านองค์กรให้ความสำคัญด้านนโยบายและมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในเรื่องการนำระบบมาพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจอย่างจริงจัง ด้านองค์กรให้ความสำคัญต่อนโยบายกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจให้เป็นไปตามสภาพการแข่งขันอย่างสม่ำเสมอ ด้านองค์กรให้ความสำคัญต่อนโยบายลดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพจากลูกค้า ทำให้ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆจากลูกค้าเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาในอดีต ด้านองค์กรให้ความสำคัญด้านนโยบายป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนทำให้การดำเนินธุรกิจไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ ด้านองค์กรให้ความสำคัญต่อนโยบายสนับสนุนทุนการศึกษาโดยจัดงบประมาณชัดเจนให้เด็กในชุมชนละแวกใกล้เคียงโรงงานเป็นประจำทุกปี ด้านองค์กรให้ความสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าทำให้สามารถตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ด้านองค์กรให้ความสำคัญในการลดปัญหาผลกระทบและข้อร้องเรียนด้านคุณภาพและสิ่งแวดล้อมด้วยการติดตามอย่างใส่ใจ ด้านองค์กรให้ความสำคัญกับการเลือกใช้วัตถุดิบที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยมาใช้ในกระบวนการผลิต ด้านองค์กรให้ความสำคัญในการทำงานเป็นทีมรู้จักวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรให้ความสำคัญในการเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานให้พนักงานทุกคน ด้านองค์กรสนับสนุนให้มีการจัดหาวิทยากรจากภายนอกมาบรรยายให้ความรู้ในการทำระบบ และด้านองค์กรเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการทำงานอย่างเป็นระบบ

เพื่อโอกาสในความก้าวหน้า เป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อทัศนคติในตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับ 0.01

2.**ด้านทัศนคติและพฤติกรรม ผลการศึกษา**พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านทัศนคติ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่งงานหน้าที่ความรับผิดชอบ ประเภทธุรกิจ สถานะการจ้างงาน รายได้หรือผลตอบแทนเฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส ของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับ 0.01

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านพฤติกรรม ได้แก่ อายุ การศึกษา ประเภทธุรกิจ สถานะการจ้างงาน รายได้หรือผลตอบแทนเฉลี่ยต่อเดือน ของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับ 0.01

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านพฤติกรรม ได้แก่ เพศ ตำแหน่งงานหน้าที่ความรับผิดชอบ สถานภาพสมรส ของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และระดับ 0.01

คำสำคัญ : ปัจจัยองค์กร ; ปัจจัยส่วนบุคคล ; ทัศนคติและพฤติกรรม ; ISO9001 & ISO14001

ABSTACT

The objective of this research was (1) To study the organizational factors of factory group in Nava Nakorn Industrial Estate, Pathum Thani Province, of ISO9001 Quality Management System Standards and ISO14001 Environmental Management System Standards (1) To study employees behavior and attitudes of ISO9001 Quality Management System Standards and ISO14001 Environmental Management System Standards (3) To compare behavior and attitudes of personal factors (4) Correlation study compare of organizational factors and

behavior with attitudes ,classified by gender ,age , education , job title ,type of business ,employment , income ,marital status, all employees about 400 persons

the research tool was a questionnaire type of rating scale with five level, the researcher has established a confidence level of 0.95 the statistics are used for analysis is the frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, T-test and one-way ANOVA analysis , multiple linear regression analysis.

The research summarized as following.

1.Organizational factors was found correlation of organizational factors to attitudes the statistic analysis of multiple regression analysis. It was found that the correlation coefficient (Multiple R) was 0.947, the correlation coefficient (R square) was 0.897, the adjusted correlation coefficient. (Adjusted R Sqare) was 0.890) and the correlation standard error (Standard Error) was 0.385. Correlation Showed of organizational factors to attitudes of policy support budget ,policy of audit training courses for employees are sufficiently and thoroughly ,the vision seriously of development system for competitiveness of the business, the policy formulating business management strategies in accordance with the competitive conditions on a regular basis , policy of reduce complaints from customers when compare on the last year, policy to prevention impacts the environment and communities for business without any complaints, The policy support education capital for the children in community every year ,

The organization attaches importance of customer satisfaction for customer's expectations very well , the organization focuses reducing of complaints and environment careful monitoring, the organization fix of material quality and safety for production process , the organization focuses of working team and how to analyze the root cause of problems and improve efficiency ,the organization emphasizes on enhancing the skills necessary to work for all employees , the organization support outside trainer for lectures of quality system , the organization gives

opportunity to participate of work systematically for the opportunity in advancement. there was a statistically significant difference at the 0.05 level and the 0.01 level.

2.The Attitude was found : Personal factors of attitudes such as age, education, job title, type of business, employment status and Average monthly income or return for employees in Navanakorn Industrial Estate of quality management system standard ISO9001 and environmental management system standard ISO14001 ,there was a statistically significant difference at 0.05 level and 0.01 level. Personal factors of attitudes such as Gender ,duties and responsibilities marital status for employees in Navanakorn Industrial Estate of quality management system standard ISO9001 and environmental management system standard ISO14001 ,did not statistically significant difference at 0.05 level and 0.01 level.

Keywords : Organizational factors , personal factors , behavior and attitude ,ISO9001 & ISO14001.

บทนำ

มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 เป็นระบบมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก มีการนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จและมีแนวทางที่ดีในการบริหารจัดการ รวมถึงการสร้างความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์และองค์กรที่ได้รับการรับรองเครื่องหมายนี้ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)ได้รับเอาระบบคุณภาพอนุกรม ISO 9001 มาตรฐานระบบการบริหารงานคุณภาพ ใช้สำหรับองค์กรที่มีความรับผิดชอบ ตั้งแต่การออกแบบ การผลิต การติดตั้ง และการบริการ และ ISO 14001 เป็นข้อกำหนดระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม นับตั้งแต่ประเทศไทยเริ่มมีการก่อตั้งนิคมอุตสาหกรรมต่างๆขึ้นมา เมื่อปี พ.ศ.2516 ก็เริ่มมีโรงงานเกิดขึ้นมากมายขึ้นในประเทศไทย ปัจจุบัน กนอ. มีนิคมอุตสาหกรรมที่เปิด ดำเนินการแล้ว 62 นิคม กระจายอยู่ใน 18 จังหวัด ประกอบด้วย นิคมอุตสาหกรรมที่ กนอ.ดำเนินการเองจำนวน 11 นิคม และนิคมอุตสาหกรรมที่ร่วมดำเนินงานกับผู้พัฒนา จำนวน 48 นิคม หลังจากมีโรงงานอุตสาหกรรม การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยก็มีการกำหนดกฎหมายของการนิคมอุตสาหกรรมมาบังคับใช้ โดยยึดต้นแบบการปฏิบัติให้สอดคล้องตามกฎหมายของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อ

ควบคุมมลภาวะต่างๆที่เกิดขึ้นจากการประกอบกิจการของแต่ละโรงงานที่จะส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ด้วยเหตุนี้ทำให้แต่ละโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมและโรงงานนอกการนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงทุกโรงงานในประเทศไทยจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อจะได้ไม่สร้างผลกระทบและมลภาวะที่เป็นพิษ แต่ถึงจะมีการควบคุมดูแลอย่างดีเพียงไร ก็ยังมีปัญหาที่เกิดขึ้นจากโรงงานอุตสาหกรรมให้เห็นอยู่เป็นประจำทุกปี เช่นการระเบิดของสารเคมีต่างๆที่นำมาใช้ในการผลิต การเกิดไฟไหม้โรงงาน การเกิดอุบัติการณ์ไฟไหม้สารเคมีหกรั่วไหลส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ในขณะเดียวกันก็มีหลายโรงงานที่ถูกร้องเรียนจากลูกค้าหรือจากผู้บริโภคเกี่ยวกับเรื่องสินค้าที่ผลิตไม่มีคุณภาพ มีสารปลอมปนในผลิตภัณฑ์ทำให้ผู้บริโภคได้รับอันตราย สินค้าที่ผลิตมีความชำรุดเสียหาย บรรจุภัณฑ์บุยุบไม่มีการควบคุมการผลิตและการตรวจสอบคุณภาพให้ดีก่อนนำมาจำหน่าย เป็นต้น ทำให้เสียชื่อเสียงของโรงงานและภาพพจน์ของธุรกิจติดลบและส่งผลกระทบโดยรวมต่ออุตสาหกรรมของประเทศไทย การนำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรมจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการควบคุมเรื่องคุณภาพสินค้าและควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนหลังจากที่มีการนำระบบมาใช้ปัญหาเหล่านี้ก็หมดไปหรือมีแต่น้อยมาก ธุรกิจได้รับการยอมรับความน่าเชื่อถือทั้งด้านคุณภาพการผลิตและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ทุกโรงงานที่ได้รับเครื่องหมายนี้จึงเป็นที่ยอมรับของลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ต่างยึดเป็นข้อปฏิบัติกฎเกณฑ์ในการกำหนดข้อตกลงทางธุรกิจการค้า แม้แต่ผู้บริโภคเองเมื่อเห็นผลิตภัณฑ์เครื่องหมายการค้านี้ก็เกิดการรับรู้ถึงคุณค่าของผลิตภัณฑ์และรู้สึกว่าสินค้านี้ผ่านการตรวจสอบรับรองมาอย่างดี มีความมั่นใจที่จะบริโภคอุปโภคหรือแม้แต่ผู้ที่มองหางานทำต่างมองหาโรงงานที่ได้รับเครื่องหมายนี้ เพราะเชื่อว่าเป็นโรงงานที่มีระบบการจัดการที่ดีและโดยความเป็นจริงทุกคนที่ทำงานในโรงงานที่ผ่านการรับรองระบบ จะดูเป็นคนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีสภาพแวดล้อมที่ดีในพื้นที่ทำงาน มีความปลอดภัย โดยการนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 62 นิคมจึงเป็นต้นแบบของการนำระบบคุณภาพมาใช้ มีโรงงานอุตสาหกรรมระดับโลกมากมายเข้ามาประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม เพราะมีหลักการบริหารจัดการจัดการที่ดีในการสร้างโรงงานตามมาตรฐานที่สากลยอมรับและตามมาตรฐานการนิคมแห่งประเทศไทย การนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีก็เช่นเดียวกัน มีทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมสำหรับการลงทุนทางอุตสาหกรรม เป็นเมืองอุตสาหกรรมตั้งอยู่บน

ถนนพหลโยธิน กิโลเมตรที่ 46 มีเนื่อที่ 6,135 ไร่ มีบริษัทระดับโลกมากกว่า 200 บริษัทที่มาก่อตั้งโรงงาน มีเนื้อที่ประมาณ 900 ไร่ มีพนักงานประมาณ 70,000 คน อายุเฉลี่ยของผู้ที่ทำงานในนวนครจะอยู่ที่ประมาณ 31 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสหรือมีครอบครัว ทำงานมานานมีรายได้ของครอบครัวพอเพียงปัจจัยการเลือกที่อยู่อาศัยของผู้คนในเขตนี้คือความมั่นคงและการมีรายได้ที่พอเพียง โรงงานอุตสาหกรรมแต่ละโรงงานมีขนาดใหญ่ สวัสดิการดี มีความมั่นคง

การนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานี มีระบบการจัดการที่ดี มีสภาพแวดล้อมที่น่าทำงาน และเป็นนิคมอุตสาหกรรมที่อยู่ในเขตเมืองเขตชุมชน มีแหล่งความเจริญมากมายล้อมรอบโรงงานแทบทุกโรงงานได้รับการรับรองมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1.ศึกษาปัจจัยองค์กรของกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

2.ศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานี ที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

3.เปรียบเทียบพฤติกรรมและทัศนคติจำแนกตามปัจจัยบุคคล

4.ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยองค์กรกับพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงาน

สมมุติฐานการวิจัย

1.ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

2.ปัจจัยองค์กรมีผลต่อการจัดทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

กรอบแนวคิดการวิจัย

1.ตัวแปรต้น ได้แก่ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ พนักงานประจำหรือพนักงานชั่วคราว รายได้หรือผลตอบแทน เป็นต้น

ปัจจัยองค์กร ประกอบด้วย นโยบายองค์กร เป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร การพัฒนาบุคคากร และสมรรถนะของพนักงาน

2.ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมและทัศนคติต่อระบบ ประกอบด้วยผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.ได้ทราบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

2.ได้ทราบปัจจัยองค์กรของกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่ทำระบบ

3.ได้ทราบความสัมพันธ์ของปัจจัยองค์กรกับทัศนคติและพฤติกรรมของพนักงานในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากตารา เอกสารและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิธีดำเนินงานวิจัย

วิธีการเก็บข้อมูล

1.การศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้แล้ว จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลบทความสื่อสิ่งพิมพ์อิเลคทรอนิคส์และวารสารต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัย

2.นำเสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของแบบสอบถาม ก่อนนำแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม

3.ส่งคุณภาพของเครื่องมือ (แบบสอบถาม) โดยส่งให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาความเที่ยงตรง โดยประเมินเพื่อหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item objective congruence : IQC) ซึ่งผลค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ

วัตถุประสงค์ได้ 0.4 - 1.00 โดยมีบางข้อคำถามที่ได้รับคำแนะนำพร้อมกันของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษา และความครอบคลุมประเด็นที่ศึกษา และนาแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของ Cronbach โดยผลการวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.95 ถือว่าอยู่ในระดับที่มีความน่าเชื่อถือ

4.ผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบสอบถามให้กับผู้ที่ทำงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานี โดยส่งแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน goolgle form และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สมบูรณ์ จำนวน 400 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพสมรสระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ใช้มาตรวัดนามบัญญัติ (Nominal scale) และมาตรวัดจัดอันดับ (Ordinal scales) วิเคราะห์โดยการแจกแจงจำนวนความถี่(Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัจจัยองค์กรของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ใช้มาตรวัดแบบอันตรภาค (Interval scale)วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard diviation: S.D.)
3. การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติอ้างอิง ค่า t-test ค่า F-test และสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว One-way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสาคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงจะทาการทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของ Scheffe'
4. **การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple linear regression) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม โดยต้องการพยากรณ์ค่าของตัวแปรตามเมื่อทราบค่าของตัวแปรอิสระ** โดยการวิเคราะห์ถดทอย (Regression analysis) **การศึกษาความสัมพันธ์และพยากรณ์ตัวแปร**

ผลการวิจัย

1.จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 56 เป็นเพศชาย จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40-50 ปีจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.75 รองลงมา 29-39 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 น้อยกว่า 18-28 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 และ มากกว่า 50 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.25 มีอาชีพเป็นพนักงานทั่วไป/ฝ่ายผลิต จำนวน 280 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาเป็นพนักงานแผนกคลังสินค้า/ จัดส่ง จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75 มีอาชีพเป็นพนักงานฝ่ายสำนักงาน/ออฟฟิต จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 เป็นพนักงานแผนกวิศวกรรม/ซ่อมบำรุง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.25 และเป็นพนักงานฝ่ายตรวจสอบคุณภาพ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 25,001 – 35,000 บาท จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 5,000 – 15,000 บาท จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.75 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 15,001 – 25,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 21.75 และ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 35,000 บาท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5

2.ข้อมูลด้านปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001

จากการศึกษา พบว่าระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.28** เรื่ององค์กรให้ความสำคัญและสนับสนุนนโยบายด้านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจรับรองระบบให้พนักงานอย่างเพียงพอและทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.81** และเรื่ององค์กรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพต่อการทำงานตามแผนการฝึกอบรมประจำปี ที่ระดับความสำคัญมาก โดยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.93 โดยมีนัยสำคัญอยู่ที่ 0.05

3.**ข้อมูลด้าน**ทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 พบว่าความคิดเห็น อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน โดยด้านระบบคุณภาพช่วยให้พนักงานให้ร่วมมือไม่สวมใส่เครื่องประดับเข้าพื้นที่การผลิตปฏิบัติตามระเบียบควบคุมสิ่งแปลกปลอมในบรรจุภัณฑ์ได้อย่างดีเยี่ยมมีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาคือการนำระบบคุณภาพมาใช้ช่วยเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมพนักงานในเรื่องการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและการจัดเก็บที่ถูกต้อง ระบบคุณภาพช่วยให้พื้นที่ต่างๆในโรงงานเป็นระเบียบมากขึ้น มีการตีเส้น ตีกรอบพื้นที่จัดเก็บสินค้าและพื้นที่โรงงานจนดูเป็นระเบียบเรียบร้อย การปฏิบัติตามระบบคุณภาพทำให้โรงอาหารมีความสะอาดขึ้น อุปกรณ์ภาชนะต่างๆที่ใช้ปรุงอาหารก็สะอาดและสุขอนามัยในการประกอบอาหารดีขึ้น การนำระบบคุณภาพมาใช้ทำให้พฤติกรรมพนักงานในเรื่องการล้างมือก่อนเข้าปฏิบัติงาน การสวมใส่หมวกคลุมผมและสวมใส่รองเท้าหุ้มส้นมีการปฏิบัติทุกวัน การนำ

ระบบคุณภาพมาใช้ทำให้พนักงานสอบเทียบอุปกรณ์เครื่องมือได้ตามกำหนดระยะเวลา การปฏิบัติตามระบบคุณภาพ ทำให้ของเสียจากการผลิตน้อยลงและมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

4.ข้อมูลด้านพฤติกรรมของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 พบว่าระดับความถี่ อยู่ในระดับทำทุกวันทุกด้านโดยมี 3 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่พนักงานตรวจเช็คพื้นที่จัดเก็บสารเคมีเพื่อป้องกันการหกรั่วไหลพนักงานลงบันทึกเอกสารต่างๆที่ใช้ในการผลิต ในแต่ละวันพนักงานล้างมือก่อนเข้าพื้นที่ปฏิบัติงานพนักงานเปลี่ยนรองเท้าก่อนเข้าห้อง clean room หรือมีการสวมใส่ PPE พนักงานดูแลเช็ดทำความสะอาดเครื่องจักรในแต่ละวัน พนักงานทุกคนมีการปฏิบัติตามนโยบายคุณภาพและข้อกำหนดด้านคุณภาพ พนักงานช่วยกันทำ 5ส. จัดเก็บทำความสะอาดพื้นที่ปฏิบัติงานในแต่ละวันอย่างสม่ำเสมอพนักงานคัดแยกขยะแต่ละประเภทก่อนทิ้งทุกครั้งและนำไปเก็บในพื้นที่จัดเก็บขยะแต่ละประเภทพนักงานควบคุมกระบวนการผลิตไม่ให้ส่งผลกระทบใดๆต่อสิ่งแวดล้อมโดยการตรวจเช็คเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต และพนักงานช่วยกันเช็ดทำความสะอาดพื้นที่ใช้ในการผลิตและเช็คทำความสะอาดพื้นทางเดินในโรงงาน ตามลำดับ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยอภิปรายผลจากการค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ ดังต่อไปนี้

1.ผลการเปรียบเทียบพนักงานตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันด้านทัศนคติและพฤติกกรรม โดยการวิเคราะห์ทางสถิติ พบว่าทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ที่แตกต่างกันโดยมีผลพิจารณารายด้านดังนี้

ในด้านที่ การปฏิบัติตามระบบคุณภาพ ทำให้ของเสียจากการผลิตน้อยลงและมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การนำระบบคุณภาพมาใช้ทำให้พนักงานทำงานอย่างเป็นระบบและมีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นหมวดหมู่ดีขึ้นกว่าเดิม การนำระบบคุณภาพมาใช้ทำให้พนักงานมีความสามัคคี ทำงานกันเป็นทีมได้อย่างดีเยี่ยม การนำระบบคุณภาพมาใช้ทำให้พนักงานสอบเทียบอุปกรณ์เครื่องมือได้ตามกำหนดระยะเวลา การปฏิบัติตามระบบคุณภาพช่วยให้พนักงานไม่ทำงานดีงานเสียปนกันโดยมีการคัดแยกชิ้นงานได้อย่างมีประสิทธิภาพดีขึ้น การนำระบบคุณภาพมาใช้ทำให้พฤติกรรมพนักงานในเรื่องการล้างมือก่อนเข้าปฏิบัติงาน การสวมใส่หมวกคลุมผมและสวมใส่รองเท้าหุ้มส้นมีการปฏิบัติทุกวัน ระบบคุณภาพช่วยให้พนักงานให้ร่วมมือไม่สวมใส่เครื่องประดับเข้าพื้นที่การผลิตปฏิบัติตามระเบียบควบคุมสิ่งแปลกปลอมในบรรจุภัณฑ์ได้อย่างดีเยี่ยม ระบบคุณภาพช่วยให้พื้นที่ต่างๆในโรงงานเป็นระเบียบมากขึ้น มีการตีเส้น ตีกรอบพื้นที่จัดเก็บสินค้าและพื้นที่โรงงานจนดูเป็นระเบียบเรียบร้อย การนำระบบคุณภาพมาใช้ช่วย

เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมพนักงานในเรื่องการคัดแยกขยะก่อนทิ้งและการจัดเก็บที่ถูกต้อง การปฏิบัติตามระบบคุณภาพทำให้โรงอาหารมีความสะอาดขึ้น อุปกรณ์ภาชนะต่างๆที่ใช้ปรุงอาหารก็สะอาดและสุขอนามัยในการประกอบอาหารดีขึ้น เปรียบเทียบทัศนคติผลการปฏิบัติงานตามที่มีการจัดทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มีค่า sig เท่ากับ 0.00 และ 0.006 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธสมมุติฐานหลัก H0 ยอมรับสมมุติฐานรอง H1 หมายความว่า พนักงานในกลุ่มโรงงานนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่จัดทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มีทัศนคติที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

2.ผลสรุปปัจจัยองค์กรที่ส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานี ที่ทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี 25 ปัจจัย โดยยกตัวอย่างได้แก่ องค์กรมีนโยบายสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณสำหรับการตรวจรับรองระบบประจำปีอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม องค์กรให้ความสำคัญต่อนโยบายการปรับปรุงโรงงานให้สอดคล้องตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด องค์กรให้ความสำคัญและสนับสนุนนโยบายด้านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจรับรองระบบให้พนักงานอย่างเพียงพอและทั่วถึง องค์กรให้ความสำคัญด้านนโยบายและมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในเรื่องการนำระบบมาพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจอย่างจริงจัง เป็นต้น โดยตัวแปรพยากรณ์ร่วมกัน พยากรณ์ผลการปฏิบัติงานได้ร้อยละ 77

ผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ

ปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ด้านนโยบายการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ โดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับความสำคัญมากทุกด้านด้านองค์กรให้ความสำคัญและสนับสนุนนโยบายด้านการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการตรวจรับรองระบบให้พนักงานอย่างเพียงพอและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านองค์กรให้ความสำคัญต่อนโยบายการปรับปรุงโรงงานให้สอดคล้องตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด และองค์กรมีนโยบายสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณสำหรับการตรวจรับรองระบบประจำปีอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมตามลำดับ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

ด้านนโยบายวิสัยทัศน์ขององค์กร โดยรวม อยู่ในระดับสำคัญมาก พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับความสำคัญมากทุกด้าน โดยองค์กรให้ความสำคัญด้านนโยบายและมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในเรื่องการนำระบบมาพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจอย่างจริงจังมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือองค์กรให้ความสำคัญต่อนโยบายกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจให้เป็นไปตามสภาพการแข่งขันอย่างสม่ำเสมอ

และน้อยที่สุดคือด้านองค์กรให้ความสำคัญในด้านนโยบายการจัดวางระบบการจัดการให้ได้อย่างถูกต้อง (ถูกที่ ถูกวิธี ถูกเวลา) และมีการผลักดันอย่างเป็นรูปธรรม ตามลำดับ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ระดับ 0.05

พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษามีผลต่อพฤติกรรมของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ที่แตกต่างกันโดยมีผลพิจารณารายด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวม มีค่า Sig เท่ากับ 0.02 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ H0 และยอมรับ H1 หมายความว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของพนักงานในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มีพฤติกรรมที่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตามประเภทธุกิจมีผลต่อทัศนคติของพนักงานกลุ่มโรงงานเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 ที่แตกต่างกันโดยมีผลพิจารณารายด้าน ดังนี้

ทัศนคติการปฏิบัติงานของพนักงานโดยรวม มีค่า Sig เท่ากับ 0.01 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ H0 และยอมรับ H1 หมายความว่าประเภทธุรกิจที่แตกต่างกันส่งผลต่อทัศนคติของพนักงานในกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมนวนครจังหวัดปทุมธานีที่ทำมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มีทัศนคติที่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการเปรียบเทียบรายคู่ (Post hoc test) ของพฤติกรรมทุกด้าน ทั้งเพศชายและเพศหญิงจะแตกต่างกัน จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมผลการปฏิบัติงานเพศหญิงจะสูงกว่าเพศชาย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการนำระบบมาใช้ได้รับการร่วมมือที่ดีจากพนักงานเพศหญิง โดยจากการเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำระบบฯ มีอย่างน้อย 1 คู่ที่แตกต่างกัน โดยมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญอยู่ที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1.ด้านปัจจัยองค์กร จากการวิจัยพบว่า การกำหนดนโยบายของแต่ละองค์กรเป็นส่วนสำคัญของการทำระบบให้ประสบความสำเร็จ ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ระดับความสำคัญในการออกนโยบาย ระเบียบข้อปฏิบัติ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

2.ด้านพฤติกรรมและทัศนคติ ในภาพรวมของการจัดทำมาตรฐานระบบจำเป็นต้องทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ดี ซึ่งจะนำมาสู่การมีพฤติกรรมในการร่วมมือปฏิบัติให้ระบบสำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะการทำระบบจะสำเร็จได้ต้องเกิดจากทุกคนทุกระดับในองค์กรช่วยกันทำตามขอบเขตข้อกำหนดของระบบ ดังนั้นความสัมพันธ์ที่มาจากปัจจัยองค์กรจึงมีความเกี่ยวเนื่องกันเป็นอย่างมาก

เอกสารอ้างอิง

กิตติ งามสกุลรุ่งรือง. 2538. การจัดทำระบบมาตรฐาน (ISO 9000) ในอุตสาหกรรมการผลิตวงจร

รวม (ไอซี): กรณีศึกษา บริษัทเอ็นเอสอิเล็กทรอนิคส์ กรุงเทพมหานคร (1993) จำกัด.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กรรณิการ์ เหมือนประเสริฐ (2548) สารนิพนธ์ ,ทัศนคติของพนักงาน ที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรบริษัท คูเวต ปิโตเลียม (ประเทศไทย) จากัด.

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย แหล่งข้อมูลการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ค้นเมื่อ 10 สิงหาคม 2564 จาก https://www.ieat.go.th/th

เกษม จันทร์แก้ว. 2545. การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสาน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2552. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (ISO 14001). ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2564 จาก www.ieat.go.th/thai/iso1.htm.

จุฑารัตน์ หงษ์จินดา J. H., & จุฑารัตน์ ชมพันธุ์ C. C. / งานวิจัย / ปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อการดำเนินงานระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) / กรณีศึกษา บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2564
จาก https://so02.tci thaijo.org/index.php/JEM/article/view/25855 ,
http://libdcms.nida.ac.th/thesis6/2555/b180542.pdf

จำลอง โพธิบุญ. 2545. (EMC). 2555 (20 กันยายน). การสัมภาษณ์.ความเข้มแข็งของชุมชนในการจัดการสิ่งแวดล้อม. วารสารพัฒนบริหารศาสตร์. 42(4): 471-510.
จำลอง โพธิบุญ. 2550. การบริหารโครงการสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร: ทิพเนตร์การพิมพ์.
จำลอง โพธิบุญ. 2551 ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001). กรุงเทพมหานคร: ทิพย์เนตรการพิมพ์ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาตร์.
จำลอง โพธิบุญ. 2554. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการฝ่าวิกฤตภาวะโลกร้อน: ศึกษากรณีเทศบาลตำบลเมืองแกลง. วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม. 7 (มกราคม-มิถุนายน):1-16.223
จิตรา เจียระไนมณี 2552, การศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (TIS 18001) กับระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001) ของบริษัท เบอร์ลี่ยุคเกอร์ เซลลอกซ์ จำกัด (ปราจีนบุรี) ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ค้นเมื่อ 12 กรกฎาคม 2564

ชัยรัตน์ ไกรฤกษ์. 2547. การเห็นความสำคัญและการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในเขตพื้นที่อุตสาหกรรม จังหวัดปัตตานีของภาคราชการปกครองส่วนท้องถิ่นและอุตสาหกรรม. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ค้นเมื่อ 15 กรกฎาคม 2564

ณัฐวรา งามละม่อน. 2554. การจราจรที่ยั่งยืนของกรุงเทพมหานครเพื่อลดการใช้พลังงานและบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

นพมณี นวลมณี. 2543. กรณีศึกษามาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) : บริษัท โตชิบา แคเรียร์ (ประเทศไทย) จำกัด. สารนิพนธ์โครงการบัณฑิตศึกษา การจัดการสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ค้นเมื่อ 10 มิถุนายน 2564
จาก (http://www.pttgcgroup.com/sustain.php?menu.

นิคมอุตสาหกรรมนวนคร ปทุมธานี (Nava Nakorn Industrial Estate) ค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2564 จาก https://www.navanakorn.co.th/th/location/industrial/nava-nakorn-pathumthani

ปรมะ สตะเวทิน (2546) ปรมะ สตะเวทิน. (2538). *หลักนิเทศศาสตร์*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
ปรมะ สตะเวทิน. (2539). *การสื่อสารมวลชน: กระบวนการและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

ประสิทธิ ตันสุววณ. 2541. คู่มือระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001). กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

รมณีย์ กองแก้ว , การค้นคว้าอิสระนี้ ,ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการรับรองระบบ ISO9001 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ / ค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2564
http://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2015/TU_2015_5710037267_3827_3403.pdf

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2554). การจัดการคุณภาพ จาก TQC , ISO 9000 **และการประกันคุณภาพ** กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2536). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ธีระฟิลม์ และไซเท็กซ์.
ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). ทฤษฎีด้านประชากรศาสตร์. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2546). การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2550). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: วิสิทย์พัฒนา.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. 2550. เอกสารประกอบการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการจัดระบบและการตรวจประเมินระบบบริหารแบบบูรณาการ. กรุงเทพมหานคร: 228