

**การรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้า
ในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร**
**Acknowledgement and Waste management Behavior of The Employee
Transportation group in Oil Drilling Business Wattana District Bangkok**

ศรียูดารัตน์ รักษาน

โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประเทศไทย

Srijudarat Rak-ngan

E-mail: fon.prima@gmail.com

Bachelor of Business Administration Program in Industrial Management,
Ramkhamhaeng University, Thailand

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 330 คน โดยการสุ่มแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 การรับรู้การจัดการขยะ และตอนที่ 3 พฤติกรรมการจัดการขยะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า พนักงานภายในบริษัทส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส. มีตำแหน่งเป็นพนักงานทั่วไป การรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานในบริษัทส่วนใหญ่มีการรับรู้ในการจัดการขยะในระดับดีมาก พนักงานมีพฤติกรรมในการจัดการขยะโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการรับรู้ในการจัดการขยะของ

พนักงาน โดยพนักงานที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกันมีการรับรู้ในการจัดการขยะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ และตำแหน่งแตกต่างกันจะมีการรับรู้การจัดการขยะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีพฤติกรรมจัดการขยะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ และตำแหน่งแตกต่างกันมีพฤติกรรมจัดการขยะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และพฤติกรรมจัดการขยะของพนักงานในบริษัทมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากกับพฤติกรรมจัดการขยะของพนักงานในบริษัทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การรับรู้, พฤติกรรม, การจัดการขยะ

Abstract

This research has for more objectives

1. To study for acknowledgement and Waste management behavior of the employee in the transportation group in oil drilling business wattana district bangkok
2. To study for the relationship between Acknowledgement and Waste management behavior of the Employee in the transportation group in oil drilling business wattana district bangkok.

The Example group are the employees within the transportation group in oil drilling business wattana district bangkok total 330 persons for random checking without prior notice. Using the questionnaire for the tool for collection all data, separately 3 sections.

1. General Information
2. Acknowledgement for Waste Management
3. Waste Management Behavior

Analyze data Statistic such as Total, Percentage, Average, Standard Deviation for testing. One-Way Variance Analyze and find out the Coefficient relation of Pearson.

The result of Analyze:-

Mainly of the Employees are the Male who has aged between 30-40 years. The graduated are Diploma / M.S.A. The Position are the General workers of the worker acknowledged for the waste management very excellence. The mainly workers have known for waste management overall are very excellence. Comparative for difference between individual factors and acknowledge with waste management of workers by Aged and

Difference Level of educations which acknowledged not difference. There is significant by statistic only level 0.05. For the difference sex and position workers who acknowledged for waste management. There is significant by statistic only level 0.05. The worker who have Aged Level of educations which acknowledged are difference. They acknowledged for waste management not difference. There is significant by statistic only level 0.05. The difference Level of educations acknowledged the waste management behavior not difference. There is significant by statistic only level 0.05. The relationship between acknowledgement and waste management behavior of the company have the positive relationship for high level with the waste management behavior. There is significant by statistic only level 0.05.

Keywords: Acknowledgement, Behavior, Waste Management

บทนำ

ปัจจุบันปัญหาขยะได้ก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ จากขยะเน่าเหม็น น้ำเน่าเสีย เป็นต้น ปัจจุบันขยะที่เพิ่มปริมาณมากขึ้นได้ก่อให้เกิดปัญหาต่อสุขภาพของคนและสิ่งแวดล้อม ในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมาได้มีหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต่างๆพยายามช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากขยะ แต่คนส่วนใหญ่ได้ละเลยไม่สนใจหรือตระหนักถึงผลกระทบที่จะตามมา โดยในบางพื้นที่อาจจะเกิดปัญหาปริมาณขยะที่มีจำนวนมากเกินไป ทำให้สุขภาพของคนที่อยู่บริเวณนั้นป่วยเป็นโรคเกี่ยวกับทางเดินหายใจ โรคจากการติดเชื้อ และบริเวณที่มีขยะจำนวนมากทำให้สัตว์ต่างๆที่เป็นพาหะนำโรค เช่น สุนัข หนู แมลงสาบ หนอน แมลงวัน เป็นต้น มาขุ้ยหรือเกาะจับที่ขยะทำให้ขยะกระจัดกระจายไปทั่วพื้นที่ ทำให้บริเวณนั้นมีกลิ่นเหม็น และไม่มีใครสนใจเก็บหรือจัดการเก็บขยะเพราะคิดว่าไม่ใช่หน้าที่ตนเอง กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ระบุปัญหาสิ่งแวดล้อมจากขยะมูลฝอย โดยขยะหรือของเสีย แบ่งเป็น มูลฝอยธรรมดาทั่วไป ได้แก่ มูลฝอยสด เศษอาหาร กระดาษ โฟม พลาสติก ขวด แก้ว โลหะ ฯลฯ และของเสียอันตราย ได้แก่ มูลฝอยติดเชื้อจากโรงพยาบาล กากสารเคมี สารเคมีกำจัดแมลง กากน้ำมัน หลอดฟลูออเรสเซนต์ แบตเตอรี่ใช้แล้ว แหล่งกำเนิดของเสียที่สำคัญได้แก่ชุมชน โรงงานอุตสาหกรรมและพื้นที่เกษตรกรรม

ปัญหาสิ่งแวดล้อมเนื่องจากของเสียอันตราย ที่สำคัญซึ่งกระทบต่อสุขภาพอนามัยของคนและสิ่งแวดล้อมมีดังนี้ 1.ของเสียอันตรายภาคอุตสาหกรรม ได้แก่ สารเคมี เศษวัตถุดิบ เศษผลิตภัณฑ์ น้ำเสีย อากาศเสีย 2. ของเสียอันตรายจากสถานพยาบาล ได้แก่ มูลฝอยติดเชื้อ เศษชิ้นส่วนอวัยวะต่างๆ เศษเนื้อเยื่อ สารกัมมันตรังสี ชากสัตว์ทดลองและสิ่งขับถ่ายหรือของเหลวจากร่างกายผู้ป่วย 3. ของเสียอันตรายจากบ้านเรือน เมื่อหมดอายุ

การใช้งานแล้ว ได้แก่ ถ่านไฟฉาย แบตเตอรี่รถยนต์ น้ำยาทำความสะอาด เครื่องสุขภัณฑ์ หลอดฟลูออเรสเซนต์ สารเคมีกำจัดแมลง 4. ของเสียอันตรายจากภาคเกษตรกรรม ได้แก่ ภาชนะบรรจุสารเคมี ประเภทสารเคมีกำจัดศัตรูพืช

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

1. พนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เพศอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน มีการรับรู้การจัดการขยะแตกต่างกัน
2. พนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เพศอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการจัดการขยะแตกต่างกัน
3. การรับรู้ในการจัดการขยะ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการจัดการขยะ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษครั้งนี้ คือ พนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งหมด 539 คน การกำหนดกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างใน ชีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อประมาณค่าสัดส่วนของประชากร โดยกำหนดระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.5 จากจำนวนประชากร 539 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 222 คน เพื่อให้ผลที่ได้มีความแม่นยำในการวิเคราะห์สมมติฐานจึงเก็บต่อให้ได้ตัวอย่างจำนวน 330 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่ง
2. ตัวแปรตาม (Dependent variables)

2.1 การรับรู้ในการจัดการขยะของพนักงาน

2.2 พฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงาน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามโดยตรง และนำมาวิเคราะห์ตามหลักสถิติ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบการรับรู้และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. ทำให้ทราบการรับรู้และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. ทำให้ทราบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร
4. นำไปวิเคราะห์หาแนวทางในการจัดการขยะของพนักงาน เพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการกำจัดขยะอย่างถูกต้อง

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีประชากรศาสตร์

กิติมา สุรสนธิ (2541) ลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจการศึกษาศาสนา สถานภาพสมรส เป็นต้น ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีผลต่อการรับรู้ และการเข้าใจในการสื่อสารทั้งสิ้น

1. เพศ (Sex) มีความแตกต่างกันจากงานวิจัยทางด้านจิตวิทยาทั้งหลายในเรื่องความคิด ค่านิยมและทัศนคติ

2. อายุ (Age) อายุเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อพฤติกรรมการสื่อสารของมนุษย์เนื่องจากเป็นสิ่งที่บ่งบอกเกี่ยวกับความ มีประสบการณ์
3. การศึกษา (Education) มีอิทธิพลต่อผู้รับสารการที่คนได้รับการศึกษาที่ต่างกัน มีความรู้สึกรู้คิด อุดมการณ์ และความต้องการที่ต่างกัน
4. ด้านสถานภาพทางสังคม และเศรษฐกิจ (Socio-Economic Status) อันได้แก่ เชื้อชาติและชาติพันธุ์ถิ่นฐาน ภูมิฐานะ พื้นฐานของครอบครัว อาชีพ รายได้และฐานะทางการเงิน ปัจจัยเหล่านี้มีอิทธิพลต่อปฏิกิริยาของ ผู้รับสารที่มีต่อผู้ส่งสารและสาร สถานะภาพทางสังคมและเศรษฐกิจทำให้คนมีวัฒนธรรมที่ต่างกัน มี ประสบการณ์ที่ต่างกัน มีทัศนคติ ค่านิยม และเป้าหมายที่ต่างกัน

แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้

ทฤษฎีการรับรู้ (Perception Theory) มาลินี มาลีคล้าย (2554 : 14) การรับรู้เป็นพื้นฐานที่สำคัญของ แต่ละบุคคล เพราะการตอบสนองพฤติกรรมใดๆจะขึ้นอยู่กับ การรับรู้จากสภาพแวดล้อมของตนและ ความสามารถในการแปลความหมายของสภาพตอนนั้นๆ

Kotler, Philip อ้างถึงใน วารุณี ดันติวงศ์วานิช และคณะ (2546: 76) การกระทำของบุคคลได้รับ อิทธิพลจากการรับรู้ของบุคคลต่อสถานการณ์นั้น บุคคลเรียนรู้โดยผ่านประสาทสัมผัสทั้งห้า

แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์

พฤติกรรมเป็นกิจกรรมต่างๆ ซึ่งบุคคลแสดงออกโดยผู้อื่นอาจเห็นได้ เช่น การยิ้ม การเดิน หรือผู้อื่น อาจเห็นได้ยากต้องใช้เครื่องมือช่วย เช่น การเต้นของหัวใจ พฤติกรรมทุกอย่างที่บุคคลแสดงออกมานั้น มีผล มาจากการเลือกปฏิกิริยาตอบสนองที่เห็นว่าเหมาะสมที่สุดตามสถานการณ์นั้นๆ พฤติกรรมหรือการกระทำ ใดๆจะมีพื้นฐานมาจากความรู้ และทัศนคติที่คอยผลักดันให้เกิดพฤติกรรมซึ่งแต่ละคนจะมีพฤติกรรมแตกต่างกันออกไป เนื่องจากได้รับความรู้จากแหล่งต่างๆไม่เท่ากัน มีการตีความสารที่รับมาไปคนละทิศคนละทางทำ ให้เกิดการเรียนรู้ และการสั่งสมประสบการณ์ในเรื่องความรู้ที่ไม่เท่ากัน

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยใช้การวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษารวบรวมและดัดแปลงปรับปรุงจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นแบบสอบถามที่ต้องการทราบสถานภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) เป็นคำถามแบบปลายปิด (Close-Ended questions)
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามการรับรู้การจัดการขยะ เพื่อวัดการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะ เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาขยะและการจัดการขยะ มีคำถามจำนวน 12 ข้อ โดยแบ่งออกเป็นคำถามเชิงบวก 6 ข้อและคำถามเชิงลบ 6 ข้อ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมการจัดการขยะ เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยมีคำถามให้เลือกทั้งหมด 14 ข้อ แบ่งออกเป็นคำถามเชิงบวก 7 ข้อ และข้อคำถามเชิงลบ 7 ข้อ
2. ผู้วิจัยได้ขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามจำนวน 3 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ (Wording) และนำค่าของคะแนนที่ผู้เชี่ยวชาญดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence) โดยจะคัดเลือกคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับหรือมากกว่า 0.5 ขึ้นไป
3. นำแบบสอบถามซึ่งมีความสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างเดือนกันยายน ถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 จำนวน 330 ฉบับ

วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% แบ่งได้เป็น 6 ส่วนดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลในการจัดการขยะของพนักงานด้านต่าง ๆ สถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน และค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์การรับรู้การจัดการขยะ เชิงบวกและเชิงลบรายข้อโดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์พฤติกรรมจัดการขยะรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามโดยใช้ค่าสถิติ t-test สำหรับความแตกต่างของค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม และใช้การวิเคราะห์หาความแปรปรวนแบบทางเดียว One-Way Analysis of variance (F-test) สำหรับความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากกว่า 2 กลุ่ม
6. การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และพฤติกรรมจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจจุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการวิจัย

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.40 มีอายุอยู่ในช่วง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.50 มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 49.10 และปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 63.30
2. ผลการสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจจุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ด้านเชิงบวก พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะอยู่ในระดับดีมาก
3. ผลการสำรวจการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจจุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ด้านเชิงลบ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะอยู่ในระดับดีมาก
4. ผลการสำรวจพฤติกรรมจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจจุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานครด้านเชิงบวก พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีพฤติกรรมจัดการขยะอยู่ในระดับดีมาก
5. ผลการสำรวจพฤติกรรมจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจจุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ด้านเชิงลบ พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีพฤติกรรมจัดการขยะอยู่ในระดับดีมาก

6. สมมติฐานที่ 1 พนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรม น้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เพศอายุระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน มีการรับรู้การจัดการขยะแตกต่างกัน

6.1 ความแตกต่างระหว่างเพศกับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันจะมีการรับรู้การจัดการขยะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6.2 ความแตกต่างระหว่างอายุกับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีการรับรู้การจัดการขยะไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6.3 ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีการรับรู้การจัดการขยะไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

6.4 ความแตกต่างระหว่างตำแหน่งกับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกันจะมีการรับรู้การจัดการขยะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

7. สมมติฐานที่ 2 พนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรม น้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เพศอายุระดับการศึกษาและตำแหน่งแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการจัดการขยะแตกต่างกัน

7.1 ความแตกต่างระหว่างเพศกับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกันจะมีพฤติกรรมการจัดการขยะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

7.2 ความแตกต่างระหว่างอายุกับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันจะมีพฤติกรรมการจัดการขยะไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

7.3 ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีพฤติกรรมการจัดการขยะไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

7.4 ความแตกต่างระหว่างตำแหน่งกับการรับรู้การจัดการขยะ พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งต่างกันจะมีพฤติกรรมการจัดการขยะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

8. สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ในการจัดการขยะ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรม น้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การรับรู้ และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรม น้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลแต่ละประเด็นได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยข้อมูลด้านลักษณะประชากรศาสตร์ ของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานครส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 30 – 40 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส. และมีตำแหน่งเป็นพนักงานทั่วไป

2. การศึกษาการรับรู้การจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า พนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีการรับรู้การจัดการขยะภายในบริษัทอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนกฤต บวกขุนทด (2553) วิธีหนึ่งที่จะช่วยให้การจัดการขยะเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพก็คือ ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขยะและปัญหาที่เกิดจากขยะ ประเภทของขยะ วิธีการคัดแยก วิธีการนำขยะมาใช้ประโยชน์แก่ประชาชน

3. การศึกษาพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการจัดการขยะอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีรวัลย์ แก้วบุญชู, ดร.วินพพล มหาอาษา, ดร.เสวี วรพงษ์และดร.ธเนศ เกษศิลป์ (2562) การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการคัดแยกขยะมูลฝอยในครัวเรือน กรณีศึกษา เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับพฤติกรรมการคัดแยกขยะมูลฝอยในครัวเรือนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของการรับรู้การจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการรับรู้ในการจัดการขยะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับเพศและตำแหน่งของพนักงานแตกต่างกันมีการรับรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิติมา สุรสนธิ (2541) ลักษณะประชากร (Demographic Characteristics) ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพทางสังคมและเศรษฐกิจการศึกษาศาสนา สถานภาพสมรส เป็นต้น ซึ่งคุณสมบัติเหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีผลต่อการรับรู้

5. การศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาแตกต่างกันมีพฤติกรรมในการจัดการขยะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับปัจจัยด้านเพศ และตำแหน่งของพนักงานแตกต่างกันมีพฤติกรรมการจัดการขยะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านอายุสอดคล้องกับงานวิจัยของพิภัทร แสงสินธุพร (2550) การศึกษาเรื่องพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ผลการ

เปรียบเทียบพฤติกรรมกำจัดขยะมูลฝอย จำแนกตามอายุ ไม่มีผลต่อพฤติกรรมกำจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน

6. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ และพฤติกรรมกำจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การรับรู้กำจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมกำจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจขุดเจาะน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานครอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการรับรู้มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก ในระดับความสัมพันธ์มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกนรินทร์ กลิ่นหอม (2553, น. 79) พบว่าความรู้ในการกำจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเทศบาลตำบลจันทวี อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมในการกำจัดการขยะมูลฝอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. พนักงานตำแหน่งผู้จัดการมีการรับรู้กำจัดการขยะน้อยที่สุด เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้กับพนักงานตำแหน่งแม่บ้าน อาจเกิดจากพนักงานตำแหน่งผู้จัดการมีส่วนร่วมในการกำจัดการขยะภายในบริษัทน้อยเพราะมีลักษณะการทำงานที่มุ่งเน้นการบริหารงานที่สร้างรายได้ให้กับบริษัทเป็นหลักและพนักงานตำแหน่งผู้จัดการจะมีผู้ได้บังคับบัญชาที่คอยดูแลด้านความสะอาดและดำเนินกิจกรรมรณรงค์ และแม่บ้านคอยทำความสะอาดและกำจัดขยะแทน ดังนั้นบริษัทควรส่งเสริมให้พนักงานระดับผู้จัดการมีส่วนร่วมในการกำจัดการขยะและควรส่งเสริมให้พนักงานระดับผู้จัดการมีความรู้ที่ถูกต้องซึ่งจะนำไปสู่พฤติกรรมที่ถูกต้องตามมา

2. พนักงานระดับผู้จัดการมีพฤติกรรมกำจัดการขยะน้อยที่สุด เพราะไม่ได้ดำเนินการคัดแยกขยะด้วยตนเอง ส่วนใหญ่จะมีแม่บ้านและผู้ได้บังคับบัญชาเป็นผู้ดำเนินการแทน ดังนั้นบริษัทควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานระดับผู้จัดการในกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการกำจัดการขยะภายในบริษัทให้มากขึ้น และเน้นให้พนักงานระดับผู้จัดการเห็นว่าหน้าที่ในการกำจัดการขยะเป็นเรื่องของพนักงานทุกคน

3. พนักงานยังมีพฤติกรรมทิ้งแก้วน้ำที่ยังมีน้ำอยู่ลงในถังขยะ ดังนั้นบริษัทควรณรงค์และเน้นย้ำหรือเตือนให้พนักงานเทน้ำทิ้งก่อนทิ้งแก้วน้ำลงในถังขยะ ซึ่งจะช่วยลดปัญหาจากการขนย้ายขยะขยะนำไปคัดแยกหรือกำจัด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรใช้วิธีอื่นร่วมในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดมากยิ่งขึ้น เช่น การสนทนากลุ่ม และการสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นต้น
2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่น่าจะมีความสัมพันธ์กับการรับรู้และพฤติกรรมการจัดการขยะของพนักงานกลุ่มงานขนส่งสินค้าในธุรกิจอุตสาหกรรมน้ำมัน เขตพัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้นเช่น ปัจจัยด้านทัศนคติ เป็นต้น เพื่อให้มีองค์ประกอบหรือความรู้เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้และพฤติกรรมในการจัดการขยะของพนักงานมากขึ้น
3. การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะภายในบริษัทเท่านั้น ดังนั้นควรทำการศึกษาดังสถานที่ทำให้เกิดขยะมูลฝอยในที่ต่าง ๆ ด้วย เช่น บริษัทอื่น ๆ ที่ได้ร่วมงานกับบริษัท (Outsources, Sub contractor) เพื่อสามารถนำข้อมูลมาปรับปรุงการจัดการขยะในที่ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมมลพิษ.การจัดการกากของเสียและอันตราย. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กันยายน 2563,

จาก: http://www.pcd.go.th/info_serv/waste_rubbish.htm

กรมควบคุมมลพิษ. (2559). คู่มือประชาชน การคัดแยกขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีและเพิ่มมูลค่า.

กรุงเทพมหานคร: กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม.

วิภาณี อุซุบิจ. (2561). ความรู้ พฤติกรรมในการจัดการขยะของประชาชน และคุณภาพการบริการในการจัดการ

ขยะขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่ายาว อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ศาสตรมหา

ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, เชียงใหม่

เฉลิมชาติ แสไพศาล. (2556). การศึกษาพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน: กรณีศึกษาเทศบาลตำบล

แะ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครราชสีมา. โครงการการศึกษาหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตร

มหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรม

ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, นครราชสีมา

ขวัญฤทัย ทองบุญฤทธิ์, พิมพ์ไพ ขาวขำ, จินดาพร อ่อนเกตุ, จิตลดา หนูดอนทราย,สุรเชษฐ์ คุ้มมี (2562).

การศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการ และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะของชุมชนในพื้นที่

องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน อำเภอเมือง จังหวัดตาก. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ

ระดับชาติ ครั้งที่ 6 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, กำแพงเพชร

การวิจัยเรื่อง การจัดการและปลูกจิตสำนึกของคนเมืองในการคัดแยกขยะ.ค้นเมื่อ 18 ตุลาคม 2563, จาก:

http://www.dsdw2016.dsdw.go.th/doc_pr/ndc_2560-

[2561/PDF/8492sc/5.%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%202.pdf](http://www.dsdw2016.dsdw.go.th/doc_pr/ndc_2560-2561/PDF/8492sc/5.%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%97%E0%B8%B5%E0%B9%88%202.pdf) .

วีรวัลย์ แก้วบุญชู, วณิชพล มหาอาชา, เสรี วรพงษ์, ธเนศ เกษศิลป์. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการคัดแยกขยะมูลฝอยในครัวเรือน กรณีศึกษา เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร.

จันทรรัตน์ บวชนันท, เทียน ทองใส, ชลลวาทะ ณะยะมิง.(2558) พฤติกรรมการคัดแยกขยะของพนักงาน บริษัทไดอะ เรซิน (ไทยแลนด์) จำกัด อำเภอดุสิต จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

ธวัชชัย สวนจันทร์. (2556). พฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคานะแมเราะ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา. ปัญหาพิเศษของการศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ฮารุน มุหมัดอาลี. (2561). รูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร. วารสารรังสิตบัณฑิตศึกษาในกลุ่มธุรกิจและสังคมศาสตร์.

ผกามาศ รินรักษา. (2559). ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในเขตตำบลหนองเหียง อำเภอพนสนธิคม จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุภลักษณ์ แ้วสวัสดิ์. (2558). ความรู้และพฤติกรรมในการจัดการมูลฝอยของประชาชนเขตเทศบาลเมืองอ่างศิลา อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมพงษ์ แก้วประยูร. (2558). ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.